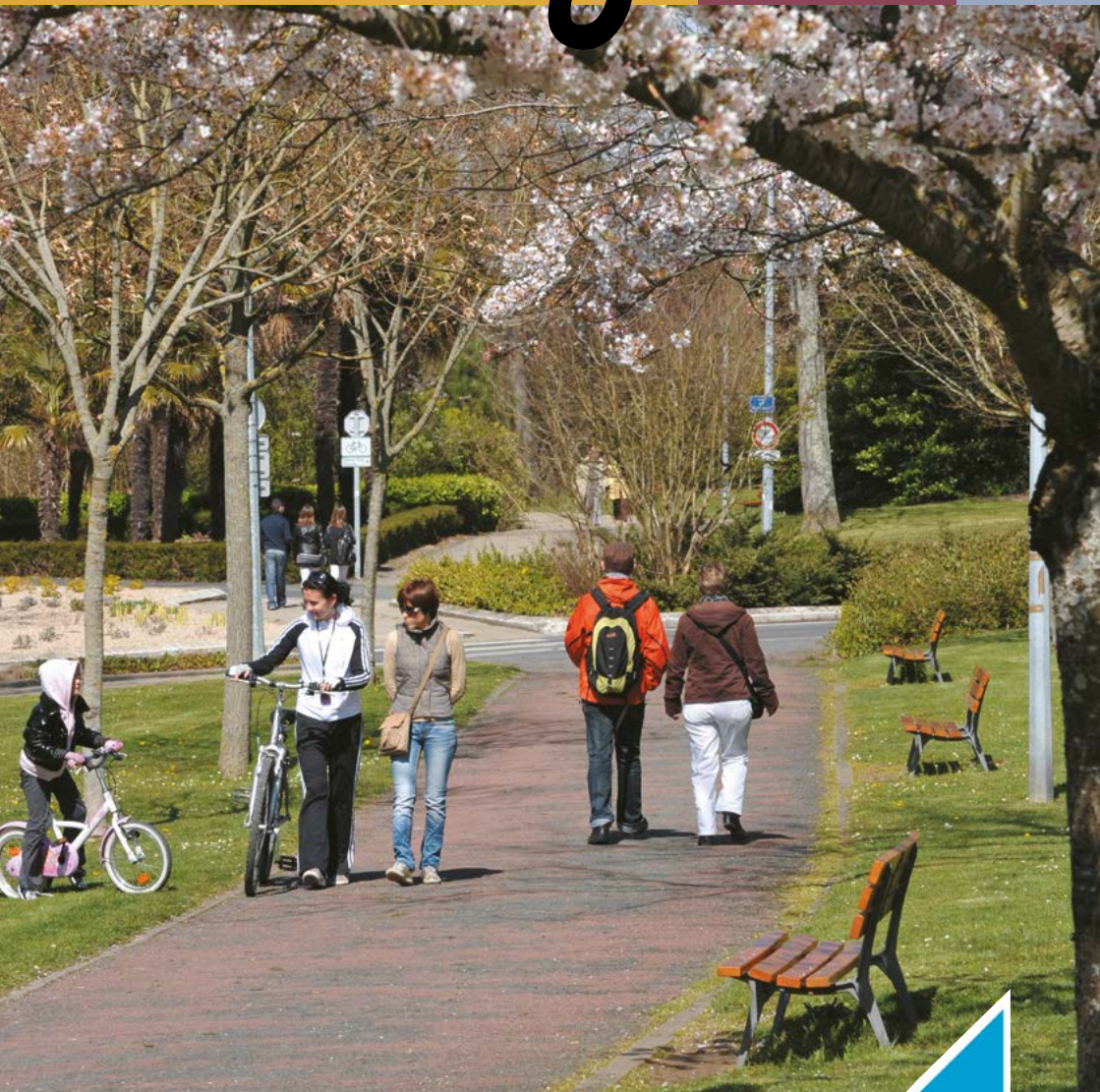


SERVICES DE LA VILLE
DE LA ROCHELLE 2015-2016

LA ROCHELLE

guide

DES SERVICES



La Rochelle, généreuse et belle

LA ROCHELLE
Mairie de La Rochelle



TRAVAUX PUBLICS

- Terrassement par aspiration
- Eau potable
- Eaux pluviales et usées
- Géodétection des réseaux



5 rue Joseph Cugnot 17185 PÉRIGNY
05 46 44 17 33
www.dufour-freres.fr

Plus de
2 000 références
 en vins, champagnes,
 whisky, rhum, cognac...

Particuliers, professionnels,
 associations ou entreprises



Labels d'alcool en danger au 100% le samedi, à commander avec modulation



PLAISIRS DU VIN

44 rue du 8 mai 1945
 ZAC de Beaulieu PUILBOREAU
 Tél. **05 46 69 39 75**
larochelle@plaisirsduvin.com

Du mardi au jeudi
 10h à 12h30 & 14h à 19h

Vendredi & Samedi
 10h à 19h



Jean-Pierre LE MELLEDO

0 805 80 20 30
 (gratuit depuis un poste fixe)



Toute l'année
**SERVICE DE PORTAGE
 DE REPAS**

À domicile



www.lescale-auquotidien.com

ÉDITO DU MAIRE



Le Guide des services à la population proposé par la Ville de La Rochelle est un outil indispensable qui offre toutes les informations en lien avec le quotidien. Cette nouvelle édition, mise à jour et complétée, accompagne les Rochelais dans leur vie de famille, dans leurs démarches administratives, parmi les offres de transports et de loisirs, ou lorsque des questions de santé ou de justice se posent à eux.

Ce Guide met en lien la population avec les acteurs de la cité, élus municipaux ou comités de quartier, avec les services de la Ville et avec le tissu associatif. Il offre un panorama particulièrement complet de toutes les initiatives locales, des actions de solidarité ou des services innovants qui créent l'identité forte de notre ville.

Cet outil est le vôtre. Nous vous invitons à vous l'approprier et à profiter des contacts nombreux qu'il propose pour vivre pleinement votre quotidien rochelais.

Jean-François Fontaine
Maire de LA ROCHELLE

SOMMAIRE

VIE DE LA VILLE

Les élus de la Ville de La Rochelle	7
Les services municipaux	8
Les comités de quartiers	10
	12

PETITE ENFANCE, ENFANCE, JEUNESSE 15

Petite enfance de 0 à 3 ans	16
Modes d'accueil (régulier et occasionnel)	16
Naissance	17
Santé	17
Enfance : de 4 à 11 ans	17
Accueil pendant les vacances	17
Accueils périscolaires	17
Animation sportive municipale	18
Inscription à l'école	19
Restauration scolaire	19
Jeunesse plus de 12 ans	19
Accompagnement	19
Logement	20
Loisirs	20
Orientation	20
Projets de jeunes	21
Santé et bien-être	21
Activités sportives et culturelles	23
Emploi saisonnier	23

QUOTIDIEN

Déménagement	26
Emploi	26
Pôle Emploi	26
Les partenaires du développement économique	26
Logement	26
Logement social	26
Logement des jeunes	27
Hébergement d'urgence	27

Ordures et déchèteries	27
Ordures ménagères	27
Déchèteries	28
Prévention et tranquillité publique	28
Agents de proximité	28
Police municipale	29
Salles municipales	29
Services à domicile	29
Aides et soins à domicile	29
Courses, portage et petits dépannages	30
Service de l'eau	30
Abonnements	30
Lutte contre les fuites	30
Service d'urgence 24h/24	30
Solidarité	30
Aide alimentaire et restauration	30
Aide Financière	31
Écoute / rompre l'isolement	32
Stationnement	32
Transport	33
Transport collectif	33
Transport spécialisé	34

SANTÉ

35

Accès aux soins et accompagnement des malades	37
Dispositifs d'accès aux soins	37
Maladies chroniques et accompagnement	37
Soutien aux personnes malades et isolées	38
Dépendance et toxicomanie	39
Alcool	39
Drogues, produits illicites et addictions	39
Tabac	39
Don du sang et d'organes	39
Porter secours	40
Santé mentale et bien-être	40
Santé sexuelle	41
Contraception	41
VIH – IST	41
Vaccination	41

HANDICAP

43

Accueil petite enfance	44
Scolarité / formation	44
Maternelle	44
Primaire	44
Collège	45
Enseignement supérieur	45
Logement	46
Hébergement des personnes handicapées	46
Logement ordinaire	47
Aide au quotidien	48
Aides et soins à domicile	48
Courses, portage et petits dépannages	48
Transport	49
Transport collectif	49
Transport spécialisé	49
Transport individuel	50
Emploi	50
Le travail en milieu ordinaire	50
Le travail en milieu protégé	51
Accompagnement médical de la personne en situation de handicap, de la famille et de l'entourage	51
0-20 ans	51
20-60 ans	51
Prestations sociales	53
Enfant	53
Adulte	53
Protection juridique	54
Associations	54
Déficiences sensorielles	54
Handicaps moteurs	54
Handicaps moteurs et mentaux	54
Handicaps mentaux et troubles du comportement	54
Handicaps psychiques	54
Handicaps associés	54
Accessibilité	56
Boucles magnétiques	56
Déplacement / mobilité	56
Détente et loisirs	56

RETRAITE

59

Logement	60
Accueil familial	60
Amélioration du logement	60
Établissements pour personnes âgées	61
Hébergement temporaire	61
Accueil d'un étudiant	61
Revenus	61
Droit à la retraite	61
Financement et aides conditionnelles	62
Santé	63
Accompagnement des malades d'Alzheimer et maladies Apparentées	63
Assurance maladie	64
Aide à la complémentaire santé	64
Établissement de soins de suite et de réadaptation	65
Soins à domicile	65

Services à domicile	65
Aide à domicile	65
Portage de repas	65
Téléalarme	65
Autres services à domicile	67
Transport	67
Transport collectifs	67
Transport à la demande	67
Transport des personnes à mobilité réduite	67
Infos pratiques	67
Actions culturelles et de loisirs	67
Actions de convivialité	69
Restaurants et tables d'hôtes	69

CULTURE

71

Culture	72
Médiathèques	72
Musées	72
Espaces culturels	72

ENVIRONNEMENT, CADRE DE VIE ET HABITAT

75

Qualité de l'air	76
Qualité de l'habitat	77
Bruit	77
Lutte contre les nuisibles	77
Nature et Paysage	78
Arbres	78
Espaces naturels	78
Ondes électromagnétiques	78
Salubrité	78

ÉTAT CIVIL	79
Naissance	80
Déclaration de naissance	80
Reconnaissance	80
Délivrance d'actes	81
Mariage	81
Attestation d'accueil	81
Recensement	83
Élections	83
Citoyen	83
Militaire	83
Documents officiels	83
Carte nationale d'identité	83
Passeport biométrique	84
Décès	84
Déclaration de décès	84
Accompagnement	84

DROIT, CONCILIATION ET MÉDIATION 85

Droit	86
Aide aux victimes	86
Assistance aux démarches	86
Droit de la famille	87
Anticiper sa protection	87
Mesures de protection juridiques	87
Conciliation et médiation	88
Avec une administration	88
Avec une personne privée	88
Avec un parent	88

ANNEXES 89

Collectivités et administrations	90
Points d'accès publics à internet Cyberlocal	90
Bureaux de Poste	90
Crèches et halte-garderies	90
Écoles maternelles	91
Écoles élémentaires	91
Collèges, lycées et Centre de formation d'apprentis de La Rochelle	93
Établissements publics secondaires du 1 ^{er} cycle (collèges)	93
Établissements privés secondaires du 1 ^{er} cycle (collèges)	93
Établissements publics secondaires du 2 ^e cycle (lycées)	93
Établissements privés secondaires du 2 ^e cycle (lycées)	93
Centre de formation d'apprentis	93
Handicap	93
Services à domicile	94
Courses, portage de repas, petits dépannages, coiffure et optique à domicile	96
Établissements pour personnes âgées	96
Petits dépannages, coiffure et optique à domicile	96
Aide alimentaire et restauration	97





vie de la ville



De nombreux acteurs participent à la vie de la cité. Le Conseil municipal met en œuvre, pendant la durée de son mandat, les actions qui participent au quotidien des Rochelais et les orientations qui dessinent le futur de la ville. Les services municipaux offrent des réponses adaptées aux usagers qui souhaitent obtenir des informations, qui sont engagés dans des démarches ou qui souhaitent une intervention des services spécialisés. Enfin, les comités de quartier de La Rochelle sont les interlocuteurs privilégiés de la population sur l'ensemble du territoire.

LES ÉLUS DE LA VILLE DE LA ROCHELLE

LE MAIRE

Jean-François Fontaine
Maire de La Rochelle
Président de la Communauté d'Agglomération

ADJOINTS

Marylise Fleuret-Pagnoux
1^{ère} adjointe
Affaires générales - Habitat

Yann Hélyar
2^e adjoint
Ressources humaines - Administration générale - TIC

Patricia Friou
3^e adjointe
Secteur Centre
État civil - Élections - Formalités - Salles municipales - Affaires immobilières et foncières - Affaires juridiques - Assurances - Contentieux

Jean-Marc Soubeste
4^e adjoint
Mobilités urbaines - Stationnement - Voirie - Assainissement pluvial secondaire

Nathalie Garnier

5^e adjointe
Action sociale

Arnaud Jaulin
6^e adjoint
Culture

Janick Cerfontaine

7^e adjointe
Éducation - Affaires scolaires - Projet éducatif de territoire

Pierre Malbosc

8^e adjoint
Embellissement de la ville - Cimetières

Catherine Léonidas

9^e adjointe
Sports - Activités nautiques - Plages - Campings

Jean-Philippe Plez

10^e adjoint
Urbanisme hors secteur sauvegardé - Périol hors secteur sauvegardé - Taxe locale sur la publicité extérieure

Chantal Vetter

11^e adjointe
Pôle jeunesse - Enfance - Projet éducatif local

Pierre Robin

12^e adjoint
Tranquillité publique - Prévention de la délinquance

Soraya Ammouche-Milhiat

13^e adjointe
Secteur Ouest (quartiers de Mireuil, Saint-Maurice, Les Hauts de Bel Air)
PRU de Mireuil - Égalité Hommes/Femmes

Michel Carmona

14^e adjoint
Secteur Sud
Gestion des espaces publics du secteur
Projet de quartier de Villeneuve-les-Salines

Sophorn Gargoullaud

15^e adjointe
Secteur Ouest (quartiers de Laleu - La Pallice - La Rossignollette, Port-Neuf)
Risques technologiques

Anna-Maria Spano

16^e adjointe
Commerce et marchés - Actes portant sur les autorisations d'occupation des sols dans le secteur sauvegardé - Périol dans le secteur sauvegardé

Nadège Désir

17^e adjointe
Centres sociaux

CONSEILLERS MUNICIPAUX DÉLÉGUÉS

Marc Béraud

Conseiller délégué

Finances - Contrôle budgétaire - Commande publique

Dominique Guego

Conseiller délégué

Bâtiments - Sécurité des établissements recevant du public -

Centre technique municipal - Infrastructures du Port de Plaisance

Gérard Gouron

Conseiller délégué

Énergies et transition énergétique - Éclairage public

Frédéric Chekroun

Conseiller délégué

Relations publiques - Jumelages - Anciens Combattants

Emmanuel de Fontainieu

Conseiller délégué

Tourisme - Délégué auprès de M. Arnaud Jaulin dans ses

fonctions relatives aux Musées

Éric Perrin

Conseiller délégué

Espaces naturels - Eau - Protection du littoral contre l'érosion -

Protection contre les submersions marines

Séverine Aouach-Baverel

Conseillère déléguée

Santé et Hygiène publiques - Handicap

Déléguée auprès de Mme Nathalie Garnier dans ses fonctions

relatives aux personnes âgées

Stéphanie Costa

Conseillère déléguée

Démocratie locale - Relations avec les comités de quartiers

Samira El Idrissi

Conseillère déléguée

Petite enfance

Déléguée auprès de Mme Janick Cerfontaine dans ses fonctions

relatives à la Restauration scolaire

Marion Pichot

Conseillère déléguée

Déléguée auprès de M. Arnaud Jaulin - Chargée du spectacle

vivant - Arts visuels, audiovisuels - Pratiques artistiques

et culturelles

Salomé Ruel

Conseillère déléguée

Déléguée auprès de Mme Catherine Léonidas -

Chargée des Événements sportifs

Yefri Benzerga

Conseiller délégué

Droits de l'homme - Semaine de la Solidarité

CONSEILLERS MUNICIPAUX

Serge Poisnet

Michel Sabatier

Brigitte Desveaux

Séverine Lacoste

Raouf Fredj

Michel Raphael

Dominique Hébert

Patrice Joubert

Brigitte Baudry

Catherine Benguigui

Saliha Azema

Brahim Jlalji

Fabien Brulay

Mathilde Roussel

Anne-Laure Jaumouillié

Jean-Michel Mauvilly

Bruno Léal

Véronique Laffargue

Pascal Larue

LES SERVICES MUNICIPAUX

Les services municipaux sont à la disposition des usagers qui souhaitent bénéficier d'un service public, entamer des démarches ou solliciter des informations. En complément des services situés à l'Hôtel de Ville et sur plusieurs sites du centre-ville, les mairies de proximité installées dans les quartiers de Mireuil, Villeneuve-les-Salines et Laleu-La Pallice se tiennent à la disposition de tous les Rochelais.

ACCUEIL

Information et orientation des usagers et des visiteurs.

Contact :

Place de l'Hôtel de Ville

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Le samedi de 10h à 12h et de 14h à 17h

Fermé dimanche et jours fériés

05 46 51 51 51

ARCHIVES MUNICIPALES

Mise à disposition de documents, reproduction, classement et protection de documents à caractère patrimonial pour une mise à disposition auprès des chercheurs.

Contact :

16 place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h sauf le

mardi après-midi et le jeudi matin

05 46 51 53 91

CIMETIÈRES

Renouvellement des concessions, recherche de défunts, enregistrement de déclaration de décès, délivrance des actes de décès au public.

Contact :

27 rue du Docteur Schweitzer

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h

05 46 51 11 70

COMMERCE ET MARCHÉS

Autorisation d'occupation du domaine public et gestion de tous les marchés.

Contact :

10 rue Saint-Michel

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

05 46 51 14 96

DIRECTION DES AFFAIRES CULTURELLES

Impulser et coordonner la politique culturelle municipale, à travers la mise en œuvre d'actions, la structuration du secteur artistique et culturel rochelais et l'accompagnement de ses acteurs.

Contact :

Hôtel d'Orbigny Bernon

2 rue Saint-Côme

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 18h

05 46 51 53 78

En raison de l'incendie qui a fortement endommagé les locaux de l'Hôtel de Ville historique le 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés.

Pour plus d'informations sur leur localisation actuelle, et dans l'attente de la naissance de la future cité municipale Choderlos de Laclos sur le site de l'Arsenal, qui regroupera les services ouverts au public, merci de consulter le site internet www.ville-laroche.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51.

À SAVOIR

DOCUMENTATION

Consultation de documents sur place (arrêté municipaux, réglementation locale, publications de la Ville, informations générales sur la ville, etc.).

Contact :

Place de l'Hôtel de Ville

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

05 46 31 88 60

EAU

Factures, enregistrement de départ et d'arrivée des abonnés.

Contact :

65 avenue des Cordeliers

Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h

05 46 51 79 90

DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

ÉCOLOGIE URBAINE ET SERVICES TECHNIQUES

Gestion du réseau d'éclairage public, des aménagements urbains et paysagers, de la voirie et de la signalisation routière.

Contact :

8 place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

05 46 51 11 66

ÉDUCATION - ENFANCE - JEUNESSE

Inscriptions pour les écoles, les restaurants scolaires, l'accueil périscolaire et les accueils de loisirs municipaux.

Contact :

21 avenue du Champ de Mars

Ecoles, 05 46 51 50 12

Restauration municipale, 05 46 51 50 13 ou 05 46 51 50 30

Petite enfance, 05 46 51 11 08

Enfance, 05 46 51 50 88

Jeunesse, 05 46 51 14 15

ÉLECTIONS

Inscriptions sur les listes électorales, changement d'adresse.

Contact :

Place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

Permanence le samedi de 10h00 à 12h00 à la mairie de proximité

de Laleu

05 46 51 51 53

ESPACES VERTS

- Entretien des parcs et jardins
- Gestion des aires de jeux et de sports
- production des plantes à massifs et arbustes.

Contact :

8 place Jean-Baptiste Marcet
05 46 51 11 66

PROPRETÉ URBAINE

- Balayage manuel et mécanique
- Collecte des déchets autres qu'ordures ménagères (corbeilles, littoral)
- Installation et alimentation des distributeurs de sacs à déjections
- Désinfection (urine, déjections canines)
- Effacement des tags
- Maintenance des panneaux d'affichage libre

Contact :

8 place Jean-Baptiste Marcet
05 46 51 11 66

ÉTAT CIVIL

Place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h (arrêt des demandes de passeports à 16h30)

Permanence le samedi de 10h à 12h à la mairie de proximité de Laleu (sauf demandes de passeports).

Contact :

Demande d'actes d'état civil 05 46 51 51 49
Naissance-reconnaissance 05 46 51 51 47 ou 05 46 51 11 67
Déclaration de décès 05 46 51 11 48
Elections 05 46 51 51 53
Mariages 05 46 51 53 81 ou 05 46 51 51 49
Carte nationale d'identité, passeport, attestation d'accueil, légalisation de signature, recensement du citoyen
05 46 51 79 30

BRIGADE ANIMALIÈRE

- Prise en charge des animaux errants, dangereux ou blessés sur la voie publique.
- Délivrance des permis de détention des chiens de 1^{ère} ou 2^{ème} catégorie.

Contact :

Police Municipale 05 46 51 50 60

Place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00, le samedi de 12h00 à 19h00.

FOURRIÈRE AUTOMOBILE

Retrait de véhicules en stationnement gênant ou pour non respect d'arrêtés municipaux pour déménagements, travaux, manifestations. Mise en fourrière jour et nuit.

Contact :

68 rue Rempart des voiliers

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 et samedi de 8h00 à 13h00.
05 46 55 30 48

NATURE ET PAYSAGE

- Gestion des arbres et des espaces naturels.
- Relais Nature de la Moulinette et biodiversité

Contact :

8 place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
05 46 51 11 66

POLICE MUNICIPALE

Tranquillité, sécurité publique, ilôtage, circulation, accès zones piétonnes, fourrière animale et automobile.

Contact :

Place Jean-Baptiste Marcet

05 46 51 50 60

Pour la liste des bureaux de proximité, merci de consulter la rubrique Quotidien p.29

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE

Prévention de la délinquance, citoyenneté, Charte de la vie nocturne.

Contact :

3 rue de la Grille

05 46 51 50 60

DIRECTION SANTÉ PUBLIQUE ET ACCESSIBILITÉ

Hygiène de l'habitat (insalubrité, application des normes d'habitabilité), nuisances sonores, vaccination, promotion de la santé, toilettes publiques, mission handicap.

Contact :

1 rue Nicolas Venette

05 46 51 51 42

SPORTS

Animations sportives, relations clubs, manifestations, gestion des équipements sportifs dont la piscine municipale Lucien Maylin. Deux campings municipaux, plages, nautisme.

Contact :

19 rue Franck Delmas

05 46 51 51 25

STATIONNEMENT

Gestion et exploitation du stationnement payant (voirie et parking publics).

Contact :

4 rue de l'Arsenal

Du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Le lundi de 14h à 17h

05 46 51 53 44

URBANISME ET ESPACE URBAIN

Conduite des projets de développement urbain, suivi des permis de construire et ensemble des procédures liées au droit du sol.

Contact :

Place Jean-Baptiste Marcet

05 46 51 50 00

DÉMOCRATIE LOCALE ET VIE DES QUARTIERS

Mairies de proximité

Salles municipales

Solidarité internationale

Citoyenneté

Relation avec les Comités de quartier

Contact :

18 place Saint Michel

Du lundi au vendredi, de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

05 46 51 53 03

MAIRIE DE PROXIMITÉ**VILLENEUVE-LES-SALINES / PETIT MARSEILLE**

Contact :

28 avenue Billaud Varennes

05 46 44 16 58

MAIRIE DE PROXIMITÉ**MIREUIL**

Contact :

2 Square de la Passerelle

05 46 42 35 17

MAIRIE DE PROXIMITÉ**LALEU / LA PALLICE / LA ROSSIGNOLETTE /****PORT-NEUF**

Contact :

21 rue de la Muse

05 46 42 66 80

**ACCUEIL DES VILLES FRANÇAISES
DE LA ROCHELLE**

L'AVF accueille les nouveaux arrivants.

Il informe, intègre, aide et propose des animations régulières (dentelle aux fuseaux, yoga, bridge, tarot, chorale, etc...).

Des sorties sont organisées pour mieux connaître la ville et la région.

Le local se situe à l'école DOR, 24 rue Saint Jean du Pérot

Permanence : lundi, mercredi et vendredi de 14h30 à 17h.

Présidente et contact : Mme Isabelle DE BOHAN

24 Rue Saint-Jean Du Pérot

09 77 91 96 40

avf-larochelle17-2@wanadoo.fr

avf.asso.fr

**LES COMITÉS DE QUARTIER****COMITÉS MEMBRES DU CONSEIL DE SECTEUR****« LA ROCHELLE CENTRE »****COMITÉ DE QUARTIER****« LA PRÉFECTURE - VERDUN - SAINTES CLAIRE »**

Contact :

24 rue Saint-Jean du Pérot

05 16 49 27 82

comiteprefecture@yahoo.fr

Coprésidentes : Mmes Valérie Cordier et Béroze Sabatier

COMITÉ DE QUARTIER**« SAINT-NICOLAS – LA GARE – LE GABUT »**

Contact :

8 quai Simenon

06 82 20 99 10

guy.dievert@gmail.com

Président : M. Guy Dievert

COMITÉ DE QUARTIER**« NOTRE-DAME - ARSENAL »**

Contact :

14 cour du Moulin

06 66 04 74 03

bernard.robreau17@yahoo.fr

Président : M. Bernard Robreau



COMITÉ DE QUARTIER DE « FÉTILLY »

Contact :
6 rue du Faisan
05 46 45 29 39
cadif@hotmail.fr
Président : M. Jean Pierre Huet

COMITÉ DE QUARTIER DE « COGNEHORS - LAFOND - BEAUREGARD »

Contact :
90 rue du Vélodrome
05 46 34 11 11
comitedequartier.clab@laposte.net
Co-présidents : Michel Renverseau, Joëlle Perrenot et Joël Simon

COMITÉ DE QUARTIER DE « LA GENETTE »

Contact :
40 rue de la Pépinière
05 46 34 16 16
comitedequartierdelagenette@orange.fr
Président : M. Christian Bauchet

COMITÉ « D'ANIMATION ET DE DÉFENSE DU PRIEURÉ »

Contact :
12 avenue du Colonel Ménard
05 46 67 07 95
rugel.gilbert@neuf.fr
Présidente : Mme Josette Rugel

COMITÉ QUARTIER DE SAINT-ÉLOI

Contact :
26 rue des Myosotis
06 82 38 62 21
robert.gauduchon@wanadoo.fr
Président : M. Robert Gauduchon

COMITÉ DE QUARTIER DE « LA TROMPETTE, JÉRICO, BEL AIR, FRANCK ESPOIR »

Contact :
130 bis avenue du Lieutenant Colonel Bernier
05 46 45 42 37
comtromptette@hotmail.fr
Président : M. Gérard Champelovier

COMITÉS MEMBRES DU CONSEIL DE SECTEUR « LA ROCHELLE OUEST »

COMITÉ DE QUARTIER DE « LALEU - LA PALLICE - LA ROSSIGNOLETTE »

Contact :
10 rue de Montréal
06 30 25 26 81
Présidente : Mme Sylvie Chaigneau

COMITÉ DE QUARTIER DE « PORT-NEUF »

Contact :
Maison de quartier
Place de l'Île de France
06 87 01 49 00
laurent.portneuf@orange.fr
Président : M. Laurent Huot

**COMITÉ DE QUARTIER
DE « SAINT-MAURICE »**

Contact :
24 avenue Pierre-Loti
06 85 25 72 97
comitequartier.saintmaurice@gmail.com
Présidente : Mme Katia Laurent

COMITÉ DE QUARTIER DE « MIREUIL »

Contact :
Square La Passerelle
05 46 09 41 39
dracilo@live.fr
Présidente : Mme Ghislaine Olicard

**COMITÉ DE QUARTIER
« LES HAUTS DE BEL AIR »**

Contact :
2 rue François Dorbay
05 46 00 01 84
jean-claude.bertin17@orange.fr
Président : M. Jean-Claude BERTIN

**COMITÉS MEMBRES DU CONSEIL DE SECTEUR
« LA ROCHELLE SUD »****COMITÉ « DE DÉFENSE ET D'ANIMATION DU
QUARTIER DE BONGRAINE »**

Contact :
Maison des Associations de Bongraine
99 rue Nicolas Gargot
05 46 44 98 26
comite.quartier.bongraine@gmail.com
Présidente : Mme Danielle Lalague-Genat

**ASSOCIATION « DIAM – DÉFENSE DES INTÉRÊTS ET
ANIMATION DES MINIMES »**

Contact :
84 rue Lucile
05 46 27 83 42
joan.b@sfr.fr
Président : M. Joseph Brochet

**COMITÉ DE QUARTIER « DU PETIT-MARSEILLE - CLOS
MARGAT - PARC DE BROUAGE ET ROSES SALINES »**

Contact :
Ferme du Petit Brouage
Rue du Prado
07 81 71 88 76
comite-petit-marseille@hotmail.fr
Co-présidents : Mme France Marie Caqueneau, Fabrice Caini,
Régis Auxire, Marie-Noëlle Contamine, Denis Marin, Cécile
Auffret, Franck Saily et Mme Danielle Rébéré

**COMITÉ « D'ANIMATION ET DE DÉFENSE DES INTÉRÊTS
DE TASDON »**

Contact :
38 rue des Frères
07 83 13 02 12
cadit.laroche@live.fr
Président : M. Guy Malod

**« COLLECTIF DES ASSOCIATIONS
DE VILLENEUVE-LES-SALINES »**

Contact :
Place du 14 juillet
05 46 44 41 60
collectif.villeneuve@wanadoo.fr
Co-présidents : Jean-Marie Baillarguet,
Virginie Agion et Sylvie Calvet





*petite enfance,
enfance,
jeunesse*



La Rochelle propose aux familles un éventail complet d'équipements et de services destinés aux enfants et aux adolescents. Des solutions adaptées sont ainsi proposées sur l'ensemble du territoire pour garder et stimuler l'éveil des plus petits, recevoir les élèves dans les structures d'enseignements primaires, secondaires et supérieurs. Des structures particulièrement dynamiques s'impliquent également toute l'année pour proposer des animations sportives et culturelles au jeune public. Enfin, des dispositifs d'information et d'orientation permettent aux jeunes adultes de réfléchir à leur cursus d'études supérieures, d'accéder à un logement ou de décrocher un stage ou un emploi.

PETITE ENFANCE DE 0 À 3 ANS

MODES D'ACCUEIL (RÉGULIER ET OCCASIONNEL)
NAISSANCE
SANTÉ

MODES D'ACCUEIL (RÉGULIER ET OCCASIONNEL)

CRÈCHE

Les crèches proposent aux enfants des animations d'éveil, des temps de découverte ou encore des sorties. Le planning de la journée s'articule autour d'un projet pédagogique. Un contrat, établi avec les parents, définit les horaires d'accueil en fonction des besoins de garde identifiés par la famille. Le contrat précise le nombre d'heures et les jours d'accueil, permettant d'établir un forfait annuel d'heures servant de base pour la facturation. Les crèches peuvent être associatives (certaines avec un fonctionnement parental) ou municipales. Les crèches multi-accueil proposent de l'accueil régulier et de l'occasionnel. Chaque crèche offre des places réservées à des enfants porteurs de handicap.

Crèche associative : la gestion est assurée par la directrice et son équipe. Son fonctionnement est identique à celle de la crèche municipale. Le tarif est également le même que dans les crèches municipales car elles bénéficient des aides de la CAF.
Crèche parentale : la gestion est également assurée par la directrice et son équipe. Mais les parents sont mis à contribution en assurant des permanences tous les mois, certains s'impliquant davantage en participant volontairement au comité de parents.
Crèche municipale : la gestion est assurée par la mairie. Elle bénéficie des aides de la CAF.

• Pour les structures municipales :

Pour un accueil régulier, adressez-vous au Pôle Petite Enfance pour obtenir un dossier de pré-inscription. Pour un accueil occasionnel, l'inscription se fait auprès du responsable de la structure. Consultez la liste des lieux d'accueil en annexe.

Contact :

Pôle Petite Enfance

1 bis rue Fleuriau

05 46 29 63 82

pole.petite-enfance@ville-larochelle.fr

• Pour les structures associatives :

Pour un accueil régulier ou occasionnel, l'inscription se fait auprès du responsable de la structure associative. Consultez la liste des lieux d'accueil en annexe.

ASSISTANTE MATERNELLE

L'enfant est accueilli au domicile d'une assistante maternelle agréée par la Protection Maternelle Infantile (PMI) du Conseil départemental, qu'elle soit salariée de la Ville ou indépendante. La vie de l'enfant, les temps de repos et les repas, se passe chez l'assistante maternelle, dont le domicile est inspecté par le Conseil départemental dans le cadre de l'obtention de l'agrément. Si l'assistante maternelle est employée par la Ville, les enfants participent systématiquement à des activités collectives d'éveil organisées régulièrement dans les locaux d'une crèche municipale.

Lorsque l'assistante maternelle exerce à titre privé, elle peut participer aux activités des relais d'assistantes maternelles animés par une Éducatrice de jeunes enfants.

Inscription :

Pour obtenir la liste des assistantes maternelles, contactez l'un des Relais Assistantes Maternelles (RAM) ou le Pôle Petite Enfance :

• Relais d'assistantes maternelles Nord
57 rue Amiral Duperré

05 46 43 76 30

• Relais Assistantes maternelles Sud
Place du 14 Juillet

05 46 30 43 19

• Pôle Petite Enfance

1 bis rue Fleuriau

05 46 29 63 82

pole.petite-enfance@ville-larochelle.fr

Les RAM sont gérés par la Ville de la Rochelle. Ce sont des espaces d'informations et d'échanges entre les familles et les assistantes maternelles. Ils fournissent des informations et aides pour les démarches administratives. Ce sont aussi des lieux d'animation et d'éveil avec une Éducatrice de jeunes enfants, pour les assistantes maternelles, les enfants et leurs parents.

LIEUX D'ACCUEIL PARENTS-ENFANTS

Ils sont destinés aux enfants de moins de six ans accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un adulte responsable. L'encadrement est assuré par des professionnels. Formés à l'écoute des enfants et des parents, ils contribuent à l'éveil et à la socialisation des enfants. Ils peuvent également apporter un soutien aux parents dans l'exercice de leur rôle. Consultez la liste des lieux d'accueil parents-enfants en annexe.

NAISSANCE

DÉCLARATION DE NAISSANCE

La déclaration de naissance est obligatoire dans les trois jours qui suivent l'accouchement et doit être réalisée à la mairie du lieu de naissance.

Pièces à fournir : le justificatif de naissance émanant de la maternité ou du médecin ayant procédé à l'accouchement, le livret de famille ou une pièce d'identité.

SANTÉ

PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

La PMI est un service de santé à la disposition des familles pour répondre à leurs demandes sur la santé et le développement des enfants qui tient des permanences dans les quartiers (plus d'informations au 05 46 51 75 75). Elle assure des consultations auprès des enfants de 0 à 6 ans, les vaccinations, et leur suivi. Une sage femme peut suivre les femmes enceintes jusqu'à l'accouchement. Des puéricultrices interviennent à domicile pour des conseils aux mamans (développement global de l'enfant) et participent aux actions de parentalité avec les assistantes sociales.

Information sur l'allaitement maternel :

• Info Allaitement 17
05 46 34 57 82
www.info-allaitement.com

• Leche League International
05 46 50 42 83
www.lalecheleague.fr

RELATION PARENTS-BÉBÉ

Vous attendez un enfant ou vous êtes parents d'un bébé. Pour obtenir des informations sur la relation à établir avec votre bébé et les aspects de son comportement (pleurs, alimentation, troubles du sommeil, relation avec ses frères et sœurs...), vous pouvez joindre :

Allo Parents Bébé
0 800 00 34 56 (appel gratuit)
www.alloparentsbebe.org

ENFANCE DE 4 À 11 ANS

ACCUEIL PENDANT LES VACANCES

CENTRES DE LOISIRS

Les inscriptions sont à effectuer directement auprès de la Direction de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse. Document à fournir : le carnet de santé.

Contact :
Direction de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse
21 avenue Champ de Mars
05 46 51 50 88
www.ville-larochelle.fr

RELAIS NATURE DE LA MOULINETTE

Un centre de loisirs sans hébergement est organisé par le Relais Nature pendant une semaine pendant les vacances de printemps et deux semaines au mois de juillet. Il permet aux enfants du CM1 à la 6e de découvrir la nature à travers la création d'un projet en groupe tout en mêlant jeux, activités manuelles et vie collective. Animations Nature pour les scolaires à la demande des enseignants (CM1 et CM2).

Contact :
Relais Nature de La Moulinette
17440 Aytré
05 46 44 64 45
relais.nature@ville-larochelle.fr

ACCUEILS PÉRISCOLAIRES

ACCUEIL PÉRISCOLAIRE

Une équipe d'animation accueille les enfants de maternelle et d'élémentaire les lundis, mardis, mercredis après-midi, jeudis et vendredis avant et après la classe, dans des locaux prévus à cet effet. Lorsque l'accueil périscolaire de l'école n'est pas assuré par la municipalité, les centres sociaux de quartier prennent le relais. Les enfants en situation de handicap peuvent être accueillis dans les Centres de loisirs. Les inscriptions sont réalisées auprès de la Direction de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse.

En raison de l'incendie qui a fortement endommagé les locaux de l'Hôtel de Ville historique le 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés. Pour plus d'informations sur leur localisation actuelle, et dans l'attente de la naissance de la future cité municipale Choderlos de Laclos sur le site de l'Arsenal, qui regroupera les services ouverts au public, merci de consulter le site internet www.ville-larochelle.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51.



ACCUEIL DU MERCREDI

Le mercredi se compose désormais d'une matinée scolaire et d'un après-midi extra-scolaire. L'accueil périscolaire est organisé le mercredi, de 7h le matin jusqu'à la rentrée en classe. Les inscriptions sont à effectuer auprès de la Direction de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse. Lorsque les parents ne peuvent pas se présenter à l'heure de sortie d'école le mercredi, les enfants peuvent être pris en charge par des animateurs municipaux de la fin de la classe jusqu'à 12h30 (cette prestation de garderie sans restauration est facturée). Si votre enfant fréquente un centre de loisirs le mercredi après-midi, il sera acheminé après la classe, à pied ou en bus (gratuitement), vers le lieu de restauration du Centre de loisirs de votre secteur.

PAIEMENT

Toutes les prestations sont à régler à l'avance par chèque, espèces, carte bancaire, chèques vacances ou Chèque Emploi Service Universel. Lorsque l'enfant fréquente la restauration scolaire et/ou les centres de loisirs, un « compte famille » est ouvert. Pour ouvrir ce compte, vous pouvez vous rendre au service des Restaurants Scolaires et dans les mairies de proximité. Il est possible de le créditer par internet ou de payer par chèque (à l'ordre du « Régisseur des Restaurants scolaires »).

Contact :

Direction de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse
21 avenue Champ de Mars
05 46 51 50 88
www.ville-larochelle.fr

ANIMATION SPORTIVE MUNICIPALE**SPORTS VACANCES ÉTÉ**

Ce dispositif destiné aux jeunes de 8 à 15 ans permet de découvrir et/ou pratiquer de multiples activités sportives. Les stages prévoient une matinée consacrée à l'activité choisie et un après-midi multisports : sports de plein air (kayak de mer, roller...), activités organisées dans les gymnases de la Ville (athlétisme, basket, boxe, hockey, escrime, gymnastique, hand ball, sports de raquette...).

Contact :

Pôle Sports / Animation sportive
Villa Fort Louis
19 rue Franck Delmas
05 46 51 14 62
sports.animation.sportive@ville-larochelle.fr



NOUS GARDONS VOS ENFANTS, VOUS GARDEZ VOTRE SÉRÉNITÉ



LA ROCHELLE - 05 46 07 13 09
la-rochelle.kangouroukids.fr

Garde d'enfants à domicile & sortie d'école... pour parents exigeants

INSCRIPTION À L'ÉCOLE

S'INSCRIRE : À QUEL MOMENT ?

Du 1er mars au 30 avril, vous pouvez vous présenter au service des Écoles pour y remplir un dossier d'inscription. Cette démarche est également disponible en ligne (www.ville-laroche.fr/education-et-jeunesse/vie-scolaire-etperiscolaire/inscriptions.html). Un certificat d'inscription à l'école est délivré. Sauf cas dérogatoire, l'inscription de l'enfant se fait pour l'école du secteur d'habitation. Vous pouvez ensuite prendre rendez-vous avec l'école indiquée sur le certificat. Celui-ci sera à présenter lors de votre visite à l'école.

Pièces à fournir au moment de l'inscription : une attestation de domicile de moins de 3 mois (quittance de loyer, facture EDF...) et le livret de famille.

Au moment de la visite à l'école, il convient de penser à apporter le certificat d'inscription remis par la mairie, le livret de famille, le jugement le cas échéant, le carnet de santé et un certificat de radiation du précédent établissement scolaire (le cas échéant).

DÉROGATION

Si vous souhaitez inscrire votre enfant dans une école hors de votre secteur d'habitation, vous devez demander une dérogation avant le 30 avril. Les demandes de dérogations liées à des situations particulières (contraintes professionnelles, frères et sœurs déjà scolarisés dans l'école, motifs médicaux ou orientations scolaires, etc.) font l'objet d'un examen attentif, l'école souhaitée ne pouvant accueillir les élèves que dans la limite des places disponibles. Le certificat d'inscription délivré dans ce cas précise que la demande est en attente d'une décision prise dans le courant du mois de juin, après instruction des dossiers lors de commissions composées des Inspecteurs de l'Éducation Nationale, du service des Écoles, et présidées par l'Adjointe Déléguée aux Affaires Scolaires.

Vous pouvez télécharger un formulaire de dérogation sur le site de la Ville : www.ville-laroche.fr

Au moment de la visite à l'école, il convient de penser à apporter le certificat d'inscription remis par la mairie, le livret de famille, le carnet de santé et un certificat de radiation du précédent établissement scolaire (le cas échéant).

Vous devez prendre contact avec le service des Écoles qui vous indiquera les pièces à fournir en fonction du motif de la demande.

Contact :

Service des Écoles

Du lundi au vendredi de 9h à 16h

05.46.51.50.12

RESTAURATION SCOLAIRE

INSCRIPTION

L'inscription est à renouveler tous les ans. Pour inscrire vos enfants, munissez-vous des documents originaux qui vous seront remis immédiatement :

- bulletin de salaire des parents des 3 derniers mois ou dernière notification pôle emploi, indemnités journalières.
- notification des allocations familiales.
- pension alimentaire (jugement de séparation si cette dernière n'apparaît pas sur l'avis d'imposition).
- dernier avis d'imposition.

À défaut de présentation des documents, le tarif le plus élevé vous sera facturé.

Contact :

Service des Restaurants scolaires.

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h45 en continu.

05 46 51 50 13 / 05 46 51 51 30 / 05 46 51 14 06

ALLERGIE ET INTOLÉRANCE ALIMENTAIRE

Si votre enfant souffre d'une allergie ou d'une intolérance alimentaire, vous devez prendre contact avec le médecin scolaire au Centre médico-scolaire afin qu'un Protocole d'Accueil Individualisé (PAI) soit établi. Ce document est indispensable pour que votre enfant soit accueilli au Restaurant scolaire.

Médecin scolaire du Centre médico-scolaire

Lundi et vendredi, 05 46 27 15 19

Mardi et jeudi, 05 46 42 47 01

PAIEMENT DES REPAS

Suite à l'inscription dans un établissement, un « compte famille » est ouvert. À tout moment, vous pourrez le consulter grâce à un mot de passe et à un code qui protège la confidentialité du contenu.

<https://restaurants.ecoles.laroche.fr>

Plusieurs possibilités sont offertes pour payer les repas :

- Par voie électronique : paiement sécurisé sur internet par carte bancaire sur votre espace famille sur <http://restaurants.ecoles.laroche.fr>
 - Par chèque bancaire ou postal, à l'ordre du « Régisseur des Restaurants scolaires », à adresser au service des Restaurants scolaires.
 - Par carte bancaire au service des Restaurants scolaires, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h45 ou dans les mairies de proximité (Mireuil, Laleu, Villeneuve-les-Salines) en espèces au service des Restaurants scolaires, du lundi au vendredi de 8h30 à 16h45, ou dans les mairies de proximité (Mireuil, Laleu, Villeneuve-les-Salines).
- Aucune facture ne sera envoyée.

Le tarif des repas est déterminé selon votre quotient familial. Tout changement de situation en cours d'année sera pris en compte.

JEUNES DE PLUS DE 12 ANS

ACCOMPAGNEMENT

SERVICE JEUNESSE DE LA VILLE - 12/25 ans

Fabriquer la ville de demain est l'affaire de tous et particulièrement des jeunes. Le service Jeunesse de la Ville propose aux jeunes Rochelais de participer à cette construction par le biais d'actions de loisirs, d'orientation, d'informations à l'emploi, au logement, de soutien aux projets individuels ou collectifs.

L'objectif est de les accompagner dans leur accès à l'autonomie, de les sensibiliser à la citoyenneté, de favoriser leur accès à la culture, de permettre une pratique sportive et de proposer des actions selon leurs attentes et leurs besoins.

Contact :

Direction de l'Éducation, de l'Enfance et de la Jeunesse
21 avenue du Champ de Mars

Service jeunesse

05 46 51 14 15

edouard.papillon@ville-laroche.fr

LOGEMENT

COMITÉ LOCAL POUR LE LOGEMENT AUTONOME DES JEUNES (CLLAJ)

Le CLLAJ propose un service d'accueil, d'information et d'orientation lié au logement (accès aux aides, liste d'offres locatives), un parc de logements pour les jeunes à partir de 16 ans en insertion socio-professionnelle, un service d'intermédiation locataires/bailleurs et des actions complémentaires.

Contact :

CLLAJ

22 rue Villeneuve

05 46 50 62 46

cclaj17@interpc.fr

www.cclaj.asso.fr

CENTRE LOCAL DES ŒUVRES UNIVERSITAIRES (CLOUS)

Le service Logement en Ville du CLOUS propose un vaste choix de logements privés.

Contact :

CLOUS - Cité Antinéa

Service Logement en Ville

15 rue Vaux de Foletier

05 46 28 21 30

cite.antinea@crous-poitiers.fr

ASSOCIATION ROCHELAISE POUR L'ACCUEIL DES ÉTUDIANTS (ARPAE)

L'ARPAE gère plus de 600 logements situés au cœur du parc universitaire qui sont attribués sur critères de ressources.

Contact :

ARPAE

Rue Jean Monnet

05 46 45 95 00

accueil@arpae.fr

www.arpae.fr

TOIT & MOI, LE LOGEMENT DE LA SOLIDARITÉ

Toit & Moi met en relation les étudiants à la recherche d'un logement à La Rochelle et dans ses environs et des habitants qui souhaitent proposer un hébergement gratuit en échange de menus services ou d'une présence.

Dossier d'inscription et modalités sur : www.crous-poitiers.fr.

Le CLOUS transmettra ensuite les dossiers des étudiants aux logeurs pour la mise en relation.

Contact :

CLOUS La Rochelle - Toit & Moi

15 rue Vaux de Foletier

05 46 28 21 30

L'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)

Toute personne qui réside dans un logement ayant fait l'objet pour sa construction, pour sa rénovation ou pour son aménagement de prêts aidés ou conventionnés par l'État peut en bénéficier que ce soit en qualité de locataire, de propriétaire ou si la personne handicapée a aménagé son logement.

LOISIRS

LE PASSEPORT LOISIRS JEUNES

Le passeport loisirs s'adresse aux jeunes Rochelais de 12 à 18 ans, pendant les vacances scolaires. L'adhésion permet d'accéder à de nombreuses activités à prix réduits.

Contact :

La Rochelle Jeunesse - Espace Mairie

2 rue des Gentilshommes

05 46 41 22 62

ORIENTATION

CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO)

Le CIO (Centre d'Information et d'Orientation) de La Rochelle aide les collégiens et lycéens dans leurs démarches de recherche d'informations liées aux métiers, aux diplômes ou aux formations et les accompagne dans leurs projets d'orientation.

Contact :

CIO

7 rue Jaillot

05 46 41 16 00

SALON PASSERELLE

Le salon Passerelle, qui se déroule dans les ans au moins janvier à l'Espace Encan, permet de s'informer sur les lycées, les écoles et les universités. Plus d'une centaine d'exposants sont présents pour répondre à des questions sur leurs établissements ou sur l'orientation en général.

www.salon-passerelle.fr

L'INTÉGRALE SOUTIEN SCOLAIRE

BIEN RÉUSSIR SA RENTRÉE GRÂCE À UNE ÉQUIPE
DIRIGÉE PAR UN PROFESSEUR AGRÉÉ ET DIPLOMÉ
DE 15 ANS D'EXPÉRIENCE BILINGUE



Cours de soutien et/ou
aide aux devoirs
toute l'année,
du CP à la licence

Les études, un tremplin vers le monde de demain

Compétente dans toutes les matières.

En particulier ou en groupe.

Formée pour aborder les élèves ayant des difficultés de type « DYS ».

**Taux de réussite de 100% aux examens et
98% sur l'ensemble des élèves depuis 5 ans.**

Possibilité d'un **crédit** ou d'une **réduction d'impôt**
à hauteur de 50% de tous les frais engagés. CESSU acceptés.
À partir de 8€80* après déduction et/ou crédit d'impôts.

Secteurs d'intervention : Aigreleuille, Marans, Surgères,
Rochefort, La Rochelle... (Pays d'Anis Sud et Atlantique)



06 22 06 24 32



integrale.rogiez@sfr.fr



www.integrale-services.fr



CENTRE DÉPARTEMENTAL D'INFORMATION JEUNESSE (CDIJ)

Le Centre départemental d'information Jeunesse (CDIJ) est un lieu ressources et d'information en lien avec les relations internationales, la recherche de jobs, l'accès aux loisirs, les actions de prévention santé ou encore les dispositifs de soutien aux projets.

Contact :

CDIJ

2 rue des Gentilshommes

05 46 41 16 36

www.infojeunesse17.com

PROJETS DE JEUNES

Dispositif d'Aides à l'Initiative des Jeunes

Le service Jeunesse de la Ville de La Rochelle a mis en place le dispositif d'Aides à l'Initiative des Jeunes pour les Rochelais entre 12 et 25 ans. Ce dispositif aide les jeunes porteurs de projets à réaliser leur objectif grâce à des conseils mais également par une aide financière.

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

TROUBLES DU COMPORTEMENT ET DIFFICULTÉS PSYCHOLOGIQUES

Plusieurs structures peuvent vous aider à surmonter des difficultés d'adaptation aux milieux familial et scolaire, des troubles du comportement et difficultés psychologiques.

Consultez également la rubrique Handicap en page 41.

Contacts :

• CMP (Centre médico psychologique)

Intersecteur adolescent

13 avenue Coligny

05 46 45 64 44

• CMPP (Centre médico-psycho-pédagogique)

34 place de Verdun

05 46 41 07 46

www.adei17.com

• Maison des Adolescents et des Jeunes Adultes (MDAJA)

5 ter avenue Kennedy

05 46 50 01 49

www.maisondesadolescents17.fr

• CAMPEA (centre médico psychologique à l'enfance et à l'adolescence)

Centre hospitalier

05 46 45 69 58

• CAMSP (centre d'action médico-sociale précoce)

Centre hospitalier

05 46 45 69 72

• École des Parents et Éducateurs

Centre associatif des Cordeliers

05 46 45 13 71

ASSOCIATIONS DE SOUTIEN

Contacts :

• AREDETA (Association Rochelaise pour l'Étude de la Dépression et des Troubles Affectifs)

06 23 71 72 03

aredeta17@yahoo.fr

• Entraide et Renaissance

05 46 41 83 94

www.entraideetrenaissance.fr

• P'tit plus Espoir 17

05 46 29 13 72

ptitplusespoir17@glaposte.net

• SOS Amitié

05 46 45 23 23

www.sos-amitie.com

FIL SANTÉ JEUNES

Service anonyme et gratuit (tous les jours de 9h à 23h)

Contact :

0800 235 236

01 44 93 30 74 (depuis un mobile)

www.filsantejeunes.com

Allo Enfance en Danger : 119 (appel gratuit)

Consultez la rubrique Santé en page 36.

Vous pouvez également consulter le Guide des associations de la Ville de La Rochelle.

CONTRACEPTION ET SEXUALITÉ

Les professionnels de santé (médecins généralistes, gynécologues, sages-femmes) restent les meilleurs interlocuteurs sur le sujet de la contraception. Les infirmier(e)s scolaires sont également disponibles pour informer ou aider les jeunes dans le choix d'un mode de contraception.

LE PASS'CONTRACEPTION

Le Pass'contraception Poitou-Charentes donne droit à une consultation médicale, anonyme et gratuite ; il permet d'obtenir gratuitement la contraception la mieux adaptée à sa situation (pilule, patch, implant, anneau vaginal ou stérilet).

Se renseigner :

- au lycée, auprès de l'infirmier(e)

- au CFA, auprès du référent « vie affective et sexuelle »

- auprès d'un médecin

CONTRACEPTION D'URGENCE

Elle est délivrée gratuitement et anonymement, dans un Centre de Planification, par un infirmier(e) scolaire/universitaire, par un médecin ou dans une pharmacie.

Des associations vous renseignent :

• Centre Départemental d'information Jeunesse (CDIJ)

Informations, documentations, préservatifs, etc.

Contact :

2 rue des Gentilshommes

05 46 41 16 36

• Centre de Planification et d'Éducation Familiale (CPEF)

49 avenue Aristide Briand

05 17 83 42 51

• Association d'Aide, de Défense Homosexuelle, pour l'Égalité des Orientations Sexuelles (ADHEOS)

05 46 92 98 55

www.adheos.org

• Ligne Azur

Orientation et identité sexuelle

0810 20 30 40 (coût appel local)

AUNIS KARTING



Votre centre de Karting
à 20 km de La Rochelle



Location de Karting à partir de 7 ans



05 46 00 41 70 | 06 74 41 12 99



www.facebook.com/auniskarting | kartouest@wanadoo.fr

ZI du Fief Girard - Rue du Fief Girard 17290 AIGREFEUILLE D'AUNIS

www.auniskarting.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES

SPORTS VACANCES ÉTÉ

Ce dispositif destiné aux jeunes de 8 à 15 ans de découvrir et/ou pratiquer de multiples activités sportives. Les stages prévoient une matinée consacrée à l'activité choisie et un après-midi multisports : sports de plein air (kayak de mer, roller...), activités organisées dans les gymnases de la Ville (athlétisme, basket, boxe, hockey, escrime, gymnastique, hand ball, sports de raquette...).

Contact :

Pôle Sports / Animation sportive

Villa Fort Louis

19 rue Franck Delmas

05 46 51 14 62

sports.animation.sportive@ville-larochelle.fr

PASSEPORT LOISIRS

À destination des habitants de La Rochelle ou la Communauté d'Agglomération rochelaise, le Passeport loisirs permet aux jeunes de 12 à 18 ans de profiter de nombreuses activités (tennis, voile, stage de musique, stage de vidéo, théâtre, kayak de mer, etc). Un choix varié à des prix accessibles pendant l'été et les vacances scolaires.

Contact :

CDIJ

2 rue des Gentilshommes

05 46 41 16 36

passport.loisirs.jeunes@ville-larochelle.fr

www.infojeunesse17.com

EMPLOI SAISONNIER

EMPLOIS ET STAGES

Le Centre départemental d'information Jeunesse et le site Information Jeunesse Poitou-Charentes (www.jobs.pourlesjeunes.com) propose des emplois et des stages toute l'année.

Contact :

CDIJ

2 rue des Gentilshommes

05 46 41 16 36

www.infojeunesse17.com





VIVRE & GRANDIR ENSEMBLE

De la maternelle au BTS

Étude, garderie, centre de loisirs, Internat

- Collège classes à projets interdisciplinaires
- Bacs Généraux / ES - L - S
- 3 Filières technologiques et professionnelles jusqu'au BAC+2
 - Administration/commerce
 - Santé/services
 - Énergie-froid/climatisation
- Bacs technologiques ST2S, STI2D, STMG
- BTS SIO et BTS FED

Fénelon • Notre-dame

☎ **INFOS** : 05 46 41 04 20



ÉCOLES

COLLÈGE

LYCÉES

POST-BAC

ÉCOLE LAGORD

10-12 rue Comtesse
de Ségur

ÉCOLE LA ROCHELLE

COLLÈGE PÔLE 6^e/5^e

7 rue Chasseloup-Laubat

COLLÈGE PÔLE 4^e/3^e

LYCÉE / POST-BAC

Accueil 36 rue Massiou

Plan d'accès sur le site www.fenelon-notredame.fr - Établissements catholiques d'enseignement associés à l'État par contrat



Séminaires

4 salles de réunion
(à partir de 15 personnes)

Service Restauration

Petit déjeuner - Déjeuner - Dîner

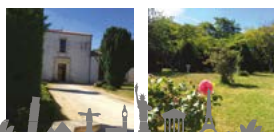
Hébergement

Rez-de-chaussée

14 lits répartis sur 3 chambres,
1 salle d'eau, toilettes,
1 chambre adaptée,
1 salle de bain adaptée,
1 chambre accompagnateur
(1 lit double + 2 lits superposés),
1 bureau accompagnateur

Étage

36 lits répartis sur 11 chambres,
2 salles d'eau,
toilettes



Le Petit Brouage

15 rue du Prado 17000 La Rochelle



Téléphone réservé aux groupes :

Tél. +33 (0) 5 46 44 31 85

Fax +33 (0) 5 46 45 41 48

groupe.larochelle@hifrance.org

www.aj-larochelle.fr





quotidien



Le Guide des services à la population proposé par la Ville de La Rochelle vous permet de disposer de toutes les informations indispensables au quotidien. Vous préparez un déménagement ? Vous cherchez un logement ? Vous souhaitez connaître les coordonnées des services de l'eau et des sociétés de transport ? Retrouvez tous les contacts dans cette rubrique.

DÉMÉNAGEMENT

RÉSERVATION D'UN ESPACE SUR LA VOIE PUBLIQUE

Pour obtenir la réservation d'un espace sur la voirie publique et faciliter votre déménagement sans pour autant gêner la circulation, vous devez adresser une demande d'autorisation au service Voirie.

Toute demande doit être déposée au minimum une semaine avant le début du déménagement, faute de quoi elle ne pourra être traitée à temps. Une fois accordée, vous pouvez retirer la signalisation nécessaire 72 heures avant le déménagement au :

8 place Jean-Baptiste Marcet

De 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h

Attention :

- si vous faites appel à une entreprise de déménagements, cette dernière est responsable des démarches. Assurez-vous que l'entreprise en soit avertie.

- si votre déménagement concerne une rue piétonne ou semi-piétonne (bornes d'accès), vous devez utiliser le formulaire « Autorisation de stationnement dans une zone piétonne ».

Télécharger un formulaire :

www.ville-larochelle.fr/teleservices

EMPLOI

PÔLE EMPLOI

Les agences de Pôle Emploi de La Rochelle accueillent les demandeurs d'emploi :

Tél. 3949 - www.pole-emploi.fr

• Agence La Rochelle Bel Air
88 rue de Bel Air

• Agence La Rochelle Villeneuve-les-Salines
45 avenue Billaud Varenne

• Agence Lagord
119 bis rue des Gonthières
17140 Lagord

LES PARTENAIRES DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

• Communauté d'Agglomération de La Rochelle

6 rue Saint-Michel

05 46 30 34 81

www.larochelle-developpement.com

• Chambre de commerce et d'industrie (CCI)

21 chemin du Prieuré

05 46 00 54 00

www.larochelle.cci.fr

• Chambre des métiers et de l'artisanat

de la Charente-Maritime

107 avenue Michel Crépeau

05 46 50 00 00

www.cm-larochelle.fr

LOGEMENT

Des structures sont à votre disposition pour toutes questions relatives au logement des jeunes, à l'hébergement d'urgence et au logement social. Pour le logement spécifique aux personnes âgées, veuillez consulter la rubrique Retraite en page 60.

LOGEMENT SOCIAL

DEMANDE UNIQUE

Concernant le logement social, il est nécessaire de déposer une demande. Un seul formulaire est à remplir, commun à tous les organismes : la demande unique. Pour être valable, votre demande doit être impérativement accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité (Carte Nationale d'Identité ou titre de séjour valide). Une attestation d'enregistrement vous sera délivrée. Votre demande doit être renouvelée chaque année.

Vous pouvez retirer le formulaire auprès d'un organisme de logement social ou à la mairie, ou le télécharger sur www.service-public.fr et l'adresser à l'organisme de votre choix (sur place ou par courrier).

Vous pouvez également faire votre demande en ligne sur www.demandedelogement17.fr

• Service logement de la Ville
Information et orientation
05 46 51 50 72
logement@ville-larochelle.fr

LOGEMENT DES JEUNES

JEUNES TRAVAILLEURS OU JEUNES SAISONNIERS

Vous avez entre 16 ans et 30 ans et recherchez un logement ? Vous avez peu de revenu, rencontrez des difficultés pour payer les frais de caution ou vous souhaitez un hébergement près de votre travail. Le CLLAJ et le Foyer des Jeunes Travailleurs peuvent vous accompagner dans vos recherches.

Contacts :

• CLLAJ
22 rue Villeneuve
05 46 50 62 46
accueilclaj@gmail.com
www.claj.asso.fr

• FJT - Horizon Habitat Jeunes
6 rue Auguste Rodin
05 46 00 79 00
contact@horizon17habitatjeunes.org
www.horizon17haj.org

• Service logement de la Ville
Information et orientation
05 46 51 50 72
logement@ville-larochelle.fr

ÉTUDIANTS

Retrouvez toutes les informations et les dispositifs de logement étudiant (CLOUS, ARPAE, CLLAJ, Toit et Moi) dans la rubrique Jeunesse en page 20.

Contacts :

• CLLAJ - Comité Local pour le Logement
Autonome des Jeunes
22 rue Villeneuve
05 46 50 62 46
accueilclaj@gmail.com
www.claj.asso.fr

• CLOUS - Centre Local des Oeuvres Universitaires et dispositifs Toit et Moi
15 rue Vaux de Foletier
Tél. 05 46 28 21 30
clous.antinea@ac-poitiers.fr
www.crous.poitiers.fr

• ARPAE - Association Rochelaise Pour l'Accueil des Étudiants
Avenue Jean Monnet
05 46 45 95 00
accueil@arpae.fr
www.arpae.fr

HÉBERGEMENT D'URGENCE

Besoin d'aide ou besoin d'aider quelqu'un

Le SIAO accueille et oriente les personnes sans domicile et en situation d'urgence sociale.

Contacts :

• Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
21 bis rue de Périgny
05 46 41 05 69

Tous les jours, la nuit et les jours fériés, vous pouvez également contacter le 115.

Propriétaires et locataires

La réglementation concernant les logements, l'aménagement à l'accessibilité ou encore la salubrité est là pour vous protéger. Contactez les structures telles que l'ADIL ou la DDTM. Voir les coordonnées en rubrique Handicap - logement ordinaire en page 47.

L'Aide Personnalisée au Logement (APL)

Toute personne qui réside dans un logement ayant fait l'objet pour sa construction, pour sa rénovation ou pour son aménagement de prêts aidés ou conventionnés par l'État peut en bénéficier que ce soit en qualité de locataire, de propriétaire ou si la personne handicapée a aménagé son logement.

À SAVOIR

ORDURES MÉNAGÈRES ET DÉCHÈTERIES

ORDURES MÉNAGÈRES

LES BACS

Les bacs remplacent désormais les sacs pour la collecte des déchets dans l'agglomération. Fournis par la collectivité, ils offrent :

- plus de propreté (fini les sacs éventrés et détritux éparpillés sur la chaussée),
 - plus de sécurité et de maniabilité (pour les usagers comme les agents),
 - un plus écologique (moins de kilomètres sont parcourus par les bennes de ramassage qui produisent moins d'émissions de CO2).
- Attention, dans l'hypercentre-ville et sur le Vieux Port, les sacs demeurent. Les bacs sont en effet inadéquats sur ces secteurs pour des raisons de stockage dans les logements ou commerces. Des containers enterrés permettent un apport volontaire, qui participe à la propreté de la ville.

LE TRI

Les emballages et matières recyclables vont dans le bac jaune, les ordures ménagères vont dans le bac bleu. Pour plus d'infos sur le tri : www.agglo-larochelle.fr

HORAIRE DE SORTIE DES DÉCHETS

La collecte des ordures ménagères a lieu à partir de 19h30 dans l'ensemble des quartiers de La Rochelle. Sortez vos poubelles pour 19h30.

Contact :

Communauté d'Agglomération de La Rochelle

Service gestion des déchets

0800 535 844 (Numéro vert)

dechets@agglo-larochelle.fr

www.agglo-larochelle.fr/services/dechet

DÉCHÈTERIES

La Communauté d'Agglomération de La Rochelle met à votre disposition onze déchèteries et deux plateformes de dépôt des déchets verts. Depuis le mois d'octobre 2013, les déchèteries sont équipées d'un système de contrôle d'accès. Des barrières automatiques s'ouvrent sur présentation d'un Pass magnétique. Délivré gratuitement, il vous permettra d'accéder à l'ensemble des déchèteries du réseau. Pour obtenir ce pass, il vous suffit de télécharger le formulaire sur www.agglo-larochelle.fr et de le retourner, accompagné des pièces justificatives à l'adresse suivante :

- **Service Gestion des Déchets**

16 rue Anita Conti

17180 Périgny

Le Pass vous sera envoyé par courrier, accompagné d'un mode d'emploi des déchèteries.

- **Communauté d'Agglomération de La Rochelle**

Service gestion des déchets

0800 535 844 (Numéro vert)

dechets@agglo-larochelle.fr

www.agglo-larochelle.fr/services/dechet

TRANQUILLITÉ PUBLIQUE**AGENTS DE PROXIMITÉ****SOLUTION À L'AMIABLE**

Les agents de proximité peuvent vous aider à résoudre à l'amiable vos petits problèmes de voisinage. Ils visitent régulièrement les personnes fragilisées ou en détresse sociale. Des agents de prévention et de médiation sociale assurent une présence dans les quartiers, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h, le samedi de 14h à 19h et la nuit de 19h à 2h.

Contacts :

- **Agence Locale de Prévention et de Médiation Sociale (ALPMS)**

- **Service de jour :**

Secteur nord (Mireuil, Port-Neuf, Laleu, La Pallice)

06 70 80 88 93

- **Secteur sud (Saint-Éloi, Villeneuve-les-Salines, Tasdon, Les Minimes)**

06 70 80 88 91

- **Service de nuit :**

05 46 41 32 32



Brigade nocturne

Une nouvelle Brigade de contrôle nocturne (BCN) sillonne les secteurs du centre-ville et des Minimes, du jeudi au samedi soir. Cinq agents intervenant alternativement en binôme ont pour objectif de pacifier l'espace public. À la rencontre des établissements de nuit tels que les bars ou les discothèques et, équipés d'un sonomètre, ils veillent au respect de la législation en vigueur. Tenue des terrasses, nombre de décibels, etc.. Une commission étudie tous les mois les procès-verbaux établis. Rens. 05 46 51 14 93

À SAVOIR

POLICE MUNICIPALE

BUREAUX DE PROXIMITÉ

Tranquillité, sécurité publique, ilôtage, circulation, accès zones piétonnes, fourrières animale et automobile.

Contacts :

- Place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi, 8h à 19h, le samedi, de 9h à 19h et le dimanche, 9h à 17h.
05 46 51 50 60

- Bureau Mireuil - Port-Neuf

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00
Mairie de proximité - Mireuil
Place de l'Europe
05 46 51 50 60

- Bureau Laleu / La Pallice

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00
Mairie de proximité - Laleu
21 rue de la Muse
05 46 51 50 60

- Bureau Villeneuve-les-Salines - Tasdon - Les Minimes -

Fétilly - Le Prieuré - Beauregard - La Genette :
Du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00
05 46 51 50 60

SALLES MUNICIPALES

Le service des salles municipales gère trente-trois salles situées sur dix-neuf sites répartis sur le territoire rochelais. Ces salles sont destinées aux activités associatives et quelques-unes également aux fêtes familiales. Il existe quatre lieux pour se renseigner sur les conditions d'utilisation, de réservation et de tarification.

Pour les salles situées sur :

- Centre-ville et autres quartiers

Le bureau des salles est provisoirement basé à La Passerelle (Mireuil)
05 46 51 51 52

- Quartier de Laleu

Mairie de proximité
21 rue de la Muse
05 46 42 66 80

- Quartier de Mireuil

Mairie de proximité
Square de La Passerelle
05 46 42 35 17

- Quartier de Villeneuve-les-Salines

Mairie de Proximité
Avenue Billaud Varennes
05 46 44 16 58

SERVICES À DOMICILE

Vous avez besoin d'aide pour l'entretien de votre logement et de votre linge, faire les courses ou la cuisine, assurer vos soins courants d'hygiène non médicalisée (lever, coucher, toilette, habillage...), ou encore vous accompagner lors de démarches administratives ou de sorties. Pour plus d'informations sur les services disponibles et les structures existantes, consultez le tableau des aides et soins à domicile en annexe.

AIDES ET SOINS À DOMICILE

AUXILIAIRES DE VIE

L'auxiliaire de vie intervient pour aider la personne à effectuer les actes essentiels de la vie courante : lever, coucher, toilette, soins d'hygiène et de prévention (sauf les soins infirmiers), aide à l'appareillage, préparation et prise de repas, travaux ménagers courants, sorties, courses, etc...

AIDE MÉNAGÈRE OU L'AIDE À DOMICILE

Lorsque la personne reste à domicile, il lui est possible d'obtenir une aide ménagère dont le coût peut être pris en charge partiellement par l'aide sociale départementale ou, à défaut, par le fonds d'action sociale des caisses de retraite de base. La demande d'aide ménagère se fait au Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la mairie du domicile du demandeur ou auprès d'associations privées habilitées.

GARDE À DOMICILE

Egalement dénommée garde-malade, la garde à domicile peut assurer une présence de jour comme de nuit et veiller au confort moral et physique de la personne handicapée ou âgée, sans pour autant assurer ses soins. Pour plus d'informations, contactez la MDPH ou les caisses de retraites pour les personnes de plus de 60 ans.

PERSONNELS SOIGNANTS À DOMICILE

Certains soins et actes techniques ne peuvent être effectués que par des professionnels de santé : infirmiers, médecins, aides-soignants. Ces professionnels interviennent soit en libéral soit dans le cadre d'une structure de type service de soins infirmiers à domicile, composée d'infirmiers et d'aides-soignants. Leur prise en charge est assurée par les organismes de sécurité sociale.

COURSES, PORTAGE ET PETITS DÉPANNAGES

LIVRAISON DE PLATEAUX REPAS

En liaison froide, de façon ponctuelle ou régulière, vous pouvez recevoir des plateaux repas à domicile. Respect des régimes (hyposodé, diabétique,...), repas mixés, différents menus au choix.

LES PETITS TRANSPORTS

Livraison de petits articles et enlèvement des encombrants.

LA COIFFURE

Des professionnels de la coiffure viennent à domicile, au service de votre confort et de votre élégance.

LES SERVICES DE COURSES / COURSES DE PROXIMITÉ

Livraison en véhicules électriques frigorifiques. Consultez la liste des structures concernées en annexe.

Le service prestataire : vous n'êtes pas l'employeur de l'aide à domicile. Vous faites appel à une structure agréée qui vous propose une aide à domicile. Vous réglez un tarif horaire d'intervention, toutes charges comprises. En fonction de votre perte d'autonomie et de vos revenus, le Conseil Départemental, les caisses de retraite ou les mutuelles peuvent participer en partie au coût horaire.

Le service mandataire : vous êtes l'employeur de votre aide à domicile. C'est un service agréé qui, à la demande de la personne, prend en charge, en contrepartie de frais de gestion, toutes les formalités administratives (bulletin de salaire, contrat de travail, déclaration URSSAF) et le recrutement du salarié. Celui-ci prend le statut d'employé de maison.

Le gré à gré : Vous recrutez et employez directement un salarié qui a le statut d'employé de maison.

SERVICE DE L'EAU

Gestion des abonnés, facturation de l'eau, lutte contre les fuites... Le service de l'Eau de la Ville vous accueille, du lundi au vendredi, de 8h15 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Contact :

65 avenue des Cordeliers

05 46 51 79 90

ABONNEMENTS

OUVERTURE DE COMPTEUR - SOUSCRIPTION

Pour l'ouverture de votre compteur, pensez à prendre rendez-vous au 05 46 51 79 90.

Pièces à fournir : copie pièce d'identité, titre justifiant la qualité de l'occupant (bail, acte notarié d'achat).

FACTURATION DE VOTRE CONSOMMATION

Les factures sont adressées semestriellement. Les usagers peuvent ainsi mieux maîtriser leur consommation. Si vous éprouvez des difficultés pour payer des factures, contactez la Trésorerie Municipale pour obtenir un paiement échelonné de la dette.

FERMETURE DE COMPTEUR - RÉSILIATION

Pensez à prendre un rendez-vous pour relever le compteur et procéder à la résiliation de votre contrat.

LUTTE CONTRE LES FUITES

Le service de l'Eau de la Ville de La Rochelle est l'un des seuls distributeurs d'eau en Charente-Maritime, à maintenir deux relevés réels d'index par an. Dès le passage de l'agent releveur, et au moindre doute, le service de l'Eau adresse un courrier d'avis de surconsommation à l'abonné pour lui signaler l'éventualité d'une fuite et lui éviter un surcoût important.

SERVICE D'URGENCE 24H/24

Si vous rencontrez un problème avec l'eau, vous pouvez joindre le service 24h/24 au 05 46 51 79 47.

SOLIDARITÉ

AIDE ALIMENTAIRE ET RESTAURATION

TABLES D'HÔTES

Les centres sociaux organisent régulièrement des tables d'hôtes ouvertes à tous (dans la limite des places disponibles). Vous pouvez y manger à un tarif modique.

Contact :

• Centre social Le Pertuis
3 rue François Bouchet
05 46 42 12 18

• La Soupe de Grand-mère
3 rue François Bouchet
07 86 27 09 46

• La Rochelle ville
41 rue Thiers
05 46 41 06 73

• Mireuil - Centre social Vent des îles
36 rue Abraham Duquesne
05 46 42 26 08

• Villeneuve-les-Salines
Place du 14 Juillet
05 46 44 10 44

• Saint-Éloi - Beauregard
40 rue Basse de Saint-Éloi
05 46 34 33 11

• Tasdon - Bongraine - Les Minimes
1 allée Marie Claude Mémon
05 46 44 24 08

• Mission Populaire - La Fraternité
45 rue Jacques Henry
05 46 43 25 27

• Le Secours Populaire
Espace Solidarité 17
Porte Royale
05 46 50 52 82

• Le Secours Catholique
9 rue des Augustins
05 46 41 21 98

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE SUR LA ROCHELLE

Les Restaurants du Cœur

• Centre adulte Bongraine
7 rue Jean-Baptiste Charcot
05 46 50 59 15

• Centre adulte Laleu
57 rue Amiral Duperré
05 46 42 52 11

• Centre Bébé Mireuil
11 bis rue Jules Cheret
05 46 42 10 88

• Centre Bébé Villeneuve-les-Salines
9 rue Camille Desmoulins
05 46 42 37 49

La Banque Alimentaire

• Entraide Protestante
2 rue Brave Rondeau
05 46 68 19 90

• Croix Rouge
9 rue Franck Lapeyre
05 46 41 35 41

• Aide Alimentaire de Villeneuve-les-Salines
5 rue de la Convention
05 46 44 10 44

• Association Aide Alimentaire
16 rue Pierre Loti
05 46 43 71 87

• Aide Alimentaire de Mireuil
18 bis rue des Grandes Varennes
05 46 50 67 74

L'AUBERGE

L'Auberge, restaurant social, propose un repas complet avec un tarif adapté aux personnes disposant de faibles ressources. Ouvert du lundi au samedi midi, ainsi que le soir le lundi/mardi/samedi.

Tarif : 4,30€ le repas pour les personnes dont le revenu est inférieur ou égal au montant de l'allocation adulte handicapé (800,45€/mois pour une personne au 1^{er} avril 2013).

Contact :
2 avenue des Cordeliers
05 46 68 59 46

CAFÉ CAUSETTE

Tous les matins, un café et un petit-déjeuner est offert, entre 8h et 11h.

Contact :
Secours Catholique
9 rue des Augustins
05 46 44 30 09

AIDE FINANCIÈRE

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Le CCAS de La Rochelle propose de vous aider si vous rencontrez des difficultés dans la gestion financière de votre vie quotidienne. Afin d'examiner votre situation, vous serez reçu sur rendez-vous. Les aides du CCAS s'adressent aux Rochelais et sous conditions de ressources.

Le CCAS vous reçoit dans les quartiers, dans les mairies de proximité de Laleu et Mireuil, dans les centres sociaux de Port-Neuf, Mireuil, centre-ville, Tasdon - Bongraine - Les Minimes et Villeneuve-les-Salines.

Contact :
CCAS
31 rue Amelot
05 46 35 21 00
www.ccas-larochelle.fr

ACCÈS AUX FOURNISSEURS D'ÉNERGIES

Les fournisseurs d'énergie (GDF Suez) sont dans l'obligation de mettre en place des tarifs préférentiels pour les personnes éligibles à la CMU (Couverture médicale universelle) et la CMUC (Couverture médicale universelle complémentaire). L'association Altéa est un service d'information pour les personnes qui pourraient en bénéficier et qui parfois l'ignorent. Par ailleurs, un travail de médiation est en œuvre entre GDF Suez et Altéa pour aider les personnes en situation d'impayé.

Contact :
Altéa
05 46 27 18 80

ÉCOUTE / ROMPRE L'ISOLEMENT

ASSOCIATIONS DE SOUTIEN

• AREDETA (Association Rochelaise pour l'Etude de la Dépression et des Troubles Affectifs)
06 23 71 72 03

• Entraide et Renaissance
05 46 41 83 94
www.entraideetrenaissance.fr

• P'tit Plus Espoir 17
05 46 29 13 72
• SOS Amitié
05 46 45 23 23

• SOS suicide
0 825 120 634

• Permanence Ecoute : 05 16 59 00 60

Pour plus d'information, consultez la rubrique Santé en page 36. Vous pouvez également consulter le Guide des associations de la Ville de La Rochelle.

STATIONNEMENT

LE PARC DE STATIONNEMENT DE LA ROCHELLE

3 156 places de stationnement payant existent dans l'hyper-centre de La Rochelle. Horodateur, du lundi au samedi inclus, de 9h à 12h et de 14h à 18h30.

• Parking Vieux Port : 615 places
Situé à proximité immédiate du Vieux-Port, première demi-heure gratuite (emplacements gratuits pour les vélos et consignes).

• Parking verdun : 600 places
Situé place de Verdun, au cœur du centre-ville, première demi-heure gratuite.

• Parc de l'Encan : 410 places
Parking en enclos situé à proximité du bassin des Chalutiers et de l'Aquarium. Gratuit la première demi-heure et de 12h à 14h toute l'année. Tarifications différentes en été (avril à septembre) et en hiver (octobre à mars).

• Parc saint-Jean-d'Acre : 800 places
Parking en enclos, situé entre la Tour de la Chaîne et la Tour de La Lanterne. Gratuit la première demi-heure et de 12h à 14h l'hiver. Tarifications différentes en été (avril à septembre) et en hiver (octobre à mars).

Plus d'informations :

Service Stationnement

Ouvert le lundi, de 14h à 17h et du mardi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 17h

4 rue de l'Arsenal

05 46 51 53 35

stationnement@ville-larochelle.fr

LE PIAF

Le dispositif PIAF vous permet de payer votre stationnement depuis votre véhicule. Horodateur personnel, activez le paiement en allumant le boîtier. Placez le boîtier sur le tableau de bord. Éteignez à votre retour : vous êtes facturé pour le temps consommé. Rechargez le PIAF par internet, au service Voirie / Espace public ou au service stationnement.

STATIONNEMENT RÉSIDENTS

Domicilié dans une rue horodatée ou une rue piétonne du cœur de ville? La zone verte donne accès à des tarifs préférentiels en hypercentre. Pour obtenir le macaron résident, s'adresser au service Stationnement, 4 rue de l'Arsenal. Paiement à la semaine, au mois, au trimestre ou à l'année. Consultez le plan des zones sur le site internet de la Ville.

PARCS-RELAIS

Simple d'utilisation, gratuit pour les abonnés Yélo, les parcs-relais vous proposent d'accéder rapidement au centre-ville. Pour le même prix, que vous soyez seul ou avec passagers dans votre véhicule, le titre P+R donne droit au stationnement de votre véhicule et un aller-retour dans la journée entre le centre-ville et le P+R.

• Parc-relais Illico-Greffières Lagord (rond-point au croisement de la D105, la D104 et de l'avenue du 8 Mai 1945.)

300 places, parking automatisé et vidéo-sécurisé. Accessible de 5h30 à 21h15, du lundi au samedi.

• Parc-relais Illico-Vieljeux (croisement de l'avenue du 11 Novembre 1918 et la rue des Gonthières). 70 places, parking automatisé et vidéo-sécurisé. Accessible de 5h30 à 21h15, du lundi au samedi.

• Parc-relais Jean Moulin (rond-point au croisement de l'avenue Jean-Paul Sartre et de l'avenue Jean Moulin). 600 places, accessible 24h/24 / navette de 7h35 à 20h00 du lundi au samedi du 1^{er} octobre au 30 avril et tous les jours du 1^{er} mai au 30 septembre (jusqu'à 23h30 en juillet et août).

PAIEMENT DU STATIONNEMENT PAR TÉLÉPHONE

Dans le but de leur faciliter la vie, les automobilistes stationnant leurs véhicules sur les places autorisées peuvent maintenant acheter des tickets de stationnement dématérialisés grâce à leur smartphone, mobile, internet ou téléphone fixe. A distance toujours, il est aujourd'hui également possible de prolonger ou de réduire la durée de son stationnement à l'aide de son téléphone mobile, et ce sans avoir besoin de se rendre à l'horodateur. Pour parfaire ce service novateur, une alerte SMS ou un message sur son smartphone permet de rappeler l'horaire de fin du stationnement et ainsi éviter d'être verbalisé. A noter que l'agent de surveillance de la voie publique pourra vérifier et contrôler la validité du ticket virtuel grâce à un appareil bénéficiant de la même technologie. Plus d'informations auprès du service Stationnement de la ville.

La carte de stationnement pour personne handicapée permet à son titulaire ou à la tierce personne l'accompagnant, d'utiliser, dans les lieux de stationnement ouverts au public, les places réservées et aménagées à cet effet. Le paiement du stationnement est par contre maintenu dans les parking publics rochelais (Verdun, Vieux-Port, Saint-Jean d'Acre et Encan), puisqu'ils sont équipés de bornes d'entrée et de sortie accessibles aux usagers handicapés depuis leur véhicule, comme l'autorise la loi. La demande de carte de stationnement pour personne handicapée est à adresser à la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

TRANSPORT

TRANSPORT COLLECTIF

TRANSPORT EN COMMUN : YÉLO

Yélo propose un ensemble de services en matière de transport urbain, accessibles aux personnes à mobilité réduite. Consultez la rubrique Handicap – Transport en page 49.

YÉLO

• **Libre-service 24h/24 et 7j/7**, vous pouvez emprunter l'un des 300 vélos à disposition dans l'une des 47 stations réparties sur le territoire de l'agglomération. Pour plus d'informations : <http://yelo.agglo-larochelle.fr>.

- Tarifs : en fonction du temps d'utilisation accessible via un abonnement.

Première demi-heure : gratuit.

De 30 min. à 2h : 1 euro par demi-heure.

De 2h jusqu'à 24h : 3 euros par demi-heure.

- Abonnement avec la carte Yélo

Pour les abonnés Yélo : 20 euros/an

Pour les non-abonnés Yélo : 25 euros/an.

- Abonnement avec une carte bancaire

Disponible aux stations Gare SNCF, place de Verdun et Office de Tourisme

Abonnement pour 2 jours : 2 euros

(+ tarification au temps d'utilisation).

Abonnement pour 7 jours : 5 euros

(+ tarification au temps d'utilisation).

- Où s'abonner ?

Pour vous abonner à l'année, la Maison Yélo est située place de Verdun. Munissez-vous de votre carte Yélo, si vous en possédez une, ou, pour vous abonner directement à une station, suivez les instructions qui figurent sur la borne. Une caution de 150 euros (non encaissée) vous sera demandée. Au-delà de 24h, le vélo est considéré comme volé, le montant de la caution est prélevé. Renseignements au 0810 17 18 17 (appel local depuis un poste fixe).

• Location longue durée

Yélo met à votre disposition 50 vélos en location longue durée (de 2 mois à 1 an).

Tarifs : jeunes (26 ans) : 10 euros/mois ou

100 euros/an (location de 2 mois à 1 an) ;

établissements privés et publics : 15 euros/mois ou 150 euros/

an (location de 3 mois à 1 an) ; particuliers : 20 euros/mois ou

200 euros/an (location de 3 mois à 1 an).

• Vélos-parcs

Les vélos-parcs permettent de stationner son vélo Yélo ou personnel dans un parc sécurisé, à l'abri des intempéries et du vol : halte ferroviaire de La Rochelle-Porte Dauphine, parc-relais Illico-Greffières (Lagord).

Tarifs :

Abonnés Yélo (titre mensuel ou annuel en cours de validité) : gratuit.

Non-abonnés Yélo : 5 euros/an.

• Stationnement sur la voie publique

Plus de 1 700 arceaux sont à disposition des cyclistes à La Rochelle, soit plus de 3 400 places de vélo.

BUS

24 lignes de bus circulent de 6h à 22h en semaine (et 5 lignes le dimanche) vous transportent à travers les 18 communes de l'agglomération rochelaise. Renseignements : www.yelo.agglo-larochelle.fr.

• Tarifs

- Ticket unitaire : valable pendant 60 min, quel que soit le mode de transport emprunté.

Bus : 1,30 euro. Bus de mer : 2 euros (la traversée).

Passeur : 1 euro (la traversée).

Bus Ile de Ré (jusqu'à Sablanceaux-plage) : 1,30 euro (juillet et août).

- Ticket 10 voyages : tarif préférentiel à utiliser seul ou à plusieurs. Vente à la Maison Yélo de la place de Verdun et chez les dépositaires référencés. Plein tarif : 11 euros (Tarif réduit résidents CdA avec carte famille nombreuse : 7,50 euros).

- Carte personnelle Yélo : chargez des unités sur votre carte, 10 voyages minimum, à la Maison Yélo de la Place de Verdun et chez les dépositaires référencés. Bus : 1,10 euro. Passeur : 1 euro. Bus de mer : 2 euros.

- Abonnement : voyagez en illimité sur le réseau Yélo (bus, bus de mer, passeur, parcs-relais) avec un abonnement mensuel ou annuel (+ Yélo la nuit pour les abonnés annuel). Mois : 35 euros / année : 350 euros.

Abonnement - 26 ans : 23 euros mensuel ou 230 euros annuel / été (juillet et août) : 30 euros.

Abonnements et tarifs spéciaux pour les scolaires (collège et lycée), 80 euros / an voyages illimités du lundi au samedi + 1 semaine de petite vacances scolaires, les moins de 26 ans, les trajets Domicile - Travail, les demandeurs d'emploi...

Renseignements :

www.yelo.agglo-larochelle.fr

TRANSPORT À LA DEMANDE

Le Transport à la demande s'adapte à vos besoins de déplacements. Sur réservation aux horaires et arrêts indiqués sur les fiches horaires (lignes de bus Yélo 29, 38 et 58), le service est accessible avec tous les titres de transport « Yélo ». Des titres unitaires à 1,30 euro sont également vendus à bord du véhicule.

Contact :

N°Azur : 0 810 17 18 17 (Lignes 29 et 38)

Tél : 05 46 44 60 (Ligne 58)

ISIGO : SOLUTION PORTE À PORTE

Service de transport porte à porte adapté aux personnes à mobilité réduite, les minibus et taxis ISIGO se présentent au domicile de la personne sur simple appel. Le trajet de jour est au coût d'un ticket de bus. Pour les trajets de nuit, contactez le Service Yélo la nuit au 05 46 55 59 91 (service disponible les jeudis, vendredis et samedis ainsi que les veilles de jours fériés de 21h à 6h).

Contact :

ISIGO

05 46 43 44 60

Renseignements

Maison Yélo

Place de Verdun

Du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h30 et le samedi, de 8h à 18h30

BÂTEAU : PASSEUR ET BUS DE MER

Intégrée à l'offre Yélo, accessible aux personnes à mobilité réduite, aux poussettes et aux vélos, empruntez les premiers bateaux à propulsion électro-solaire.

BUS DE MER

Il relie le Vieux-Port (au pied de la tour de Chaîne) au Port de Plaisance des Minimes (entre le quai Lazaret et le Ponton 10) en 20 minutes. Ticket unitaire : 3 euros / Ticket famille 4 personnes et plus : 2 euros par personne / inclus dans l'abonnement Yélo.

PASSEUR

Il relie à la demande le Vieux-Port (au pied de la Tour de la Chaîne) et la Ville-en-Bois (avenue Michel Crépeau) en traversant le chenal. Ticket unitaire : 1 euro / abonnement mensuel : 20 euros / abonnement annuel : 200 euros / inclus dans l'abonnement Yélo.

Des lignes spéciales existent pour assister aux concerts de la salle de Musique Actuelle La Sirène, rejoindre l'aéroport de La Rochelle - Ile de Ré, relier les Parc-Relais au centre-ville ou circuler le soir. Consultez le site internet www.yelo.agglo-larochelle.fr

VOITURE ÉLECTRIQUE

Yélobile, le libre-service de voitures électriques rochelais, a la particularité d'être totalement intégrée à la palette de transport public, et d'être accessible avec la carte unique Yélo. 44 véhicules (C-Zéro et Mia) en libre-service, accessibles 7j/7 et 24h/24 sur 13 stations avec une autonomie proche de 130 km. Plusieurs formules d'abonnement sont proposées. Leur coût dépend du temps d'utilisation du véhicule estimé sur un mois, le taux de prise en charge et le taux horaire sont dégressifs selon les formules. Chaque déplacement est facturé à la minute près. Après avoir souscrit un abonnement auprès de Proxiway, rendez-vous à l'une des stations Yélobile.

Contact :

Agence Yélobile / Proxiway
Avenue du 123e RI
05 46 41 60 02

TER

Entre La Rochelle et Rochefort, le TER est une solution fiable, rapide et une alternative propre et sécurisée aux trajets automobiles. Les cinq gares (La Rochelle-Gare, La Rochelle-Porte Dauphine, Aytré-Plage, Angoulins-sur-Mer, Châtellailon-Plage) proposent arrêts de bus et aires de stationnement voitures et deux-roues pour combiner les différents modes de transport. Avec le ticket intermodal Pass-Partout 17, combinez train, bus ou autre mode de transport public, dans les agglomérations de La Rochelle et Rochefort.

Tarif desserte TER cadencée La Rochelle-Rochefort :

Pour les déplacements occasionnels : 5,20 euros le titre unité, 10,20 euros le titre journée, 20 euros le titre hebdomadaire. Pour les déplacements domicile-travail : abonnement mensuel à 72 euros (dont 50% peuvent être pris en charge par l'employeur).

AVION

L'aéroport La Rochelle Ile de Ré assure une liaison aérienne avec Ajaccio, Birmingham, Bristol, Bruxelles Charleroi, Dublin, East Midlands, Londres – Gatwick et Stansted, Lyon, Manchester, Porto, Southampton, Genève. Il existe un guide Passager à mobilité réduite (pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Handicap – Transport en page 49).

Contact :

Aéroport de La Rochelle - Ile de Ré
Informations voyageurs
Rue du Jura
05 46 42 86 70

Les vélos jaunes sont la solution idéale pour permettre à vos amis et proches de visiter La Rochelle. Un seul point de location : le Chalet Yélo situé place de la Motte Rouge en face de l'Office de Tourisme de la Rochelle, (entre la gare SNCF et le Vieux-Port). Condition : être âgé de 16 ans ou être accompagné par un adulte. Tarifs : 1,30 euros / heure de location. Caution (non encaissée) de 150 euros. Yélo facilite les déplacements des personnes à mobilité réduite, de manière provisoire ou permanente, ou déficientes auditives ou visuelles, sur toute l'agglomération rochelaise. Voir rubrique Handicap - Transport en page 49.

À SAVOIR

TRAIN

De nombreuses villes sont reliées par TGV à La Rochelle. Le service accueil de la gare prend en charge les voyageurs à mobilité réduite (pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Handicap – Transport en page 49).

Contacts :

- Gare SNCF – service accueil voyageurs
Place Pierre Sémard - 05 46 51 62 22
- SNCF – Accessibilité service
0800 15 47 53 (appel gratuit)

TRANSPORT SPÉCIALISÉ**PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ET LONGUES DISTANCES**

Plusieurs organismes assurent des trajets sur des distances plus ou moins conséquentes pour le public les personnes à mobilité réduite. Veuillez consulter la rubrique Handicap – Transport en page 49.

AMÉNAGEMENTS DE VÉHICULE POUR PERSONNES HANDICAPÉES

Dans certaines conditions, les aménagements nécessaires à la conduite du véhicule par la personne handicapée font l'objet d'une TVA minorée. Consultez la rubrique Handicap – Transport en page 50.

ÉCOLE DE CONDUITE ET PERSONNES HANDICAPÉES

Certaines écoles de conduite disposent d'une voiture automatique aménagée pour tout handicap et se déplace sur le département pour effectuer les formations. Consultez la rubrique Handicap – Transport en page 50.

10 fauteuils roulants sont à votre disposition au chalet Yélo durant sa durée d'ouverture de mai à fin septembre au même tarif que les vélos jaunes.

Par ailleurs, Yélo la nuit vous permet de circuler les jeudis, vendredis et samedis ainsi que les veilles de jours fériés de 21h à 6h, à l'heure où les bus ne passent plus. De 8 à 12 euros la course selon la destination et le prix ne change pas qu'il y ait 1 ou 3 passagers. www.yelo.agglo-larochelle.fr

À SAVOIR



santé



Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) la santé est définie comme un état de complet bien-être physique, mental et social. La direction Santé Publique et Accessibilité œuvre aux côtés des services de la Ville, des acteurs locaux et des habitants pour impulser, accompagner voire mettre en place des réponses adaptées aux besoins de santé de la population telles que promouvoir l'accès à la prévention et aux soins, l'éducation à la santé et les gestes favorables à la santé dans différents domaines tels que l'alimentation, l'hygiène de vie..., mais aussi prévenir les comportements à risques et les addictions... Des produits de qualité servis dans les écoles à la promotion des transports doux, en passant par la qualité de l'air dans les établissements recevant du public, l'accès à la culture et à l'éducation... autant d'actions portées par les services municipaux et qui contribuent également à réduire les inégalités de santé et à améliorer le bien-être des Rochelais.

En raison de l'incendie qui a fortement endommagé les locaux de l'Hôtel de Ville historique le 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés. Pour plus d'informations sur leur localisation actuelle, et dans l'attente de la naissance de la future cité municipale Choderlos de Laclos sur le site de l'Arsenal, qui regroupera les services ouverts au public, merci de consulter le site internet www.ville-larochelle.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51.

QUELQUES ADRESSES

DIRECTION SANTÉ PUBLIQUE ET ACCESSIBILITÉ

Hygiène de l'habitat (insalubrité, application des normes d'habitabilité), nuisances sonores, vaccination, promotion de la santé, mission Handicap).

De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

1 rue Nicolas Venette

05 46 51 51 42

• Maison Associative de la Santé (MAS)

La MAS fédère plus de 60 associations de la santé et du handicap. Vous avez besoin d'information, de soutien, d'être accompagné ou désirez devenir bénévole, la MAS vous guidera vers l'association la plus adaptée à vos besoins.

74 avenue de Bourgogne

05 46 27 09 63

www.maisondelasante17.com



À SAVOIR

NUMÉROS D'URGENCE

Centre anti-poison : 05 56 96 40 80

Permanence des soins : 05 46 27 55 20

Pharmacie de garde : se présenter au commissariat

Pompiers : 18

SAMU - SMUR - Centre 15 : 15

SOS Médecins : 0 826 46 15 15

Service des Urgences - Hôpital Saint-Louis : 05 46 45 66 26

Urgences pour les sourds et malentendants : 114 par SMS

ACCÈS AUX SOINS ET ACCOMPAGNEMENT DES MALADES

DISPOSITIFS D'ACCÈS AUX SOINS MALADIES CHRONIQUES ET ACCOMPAGNEMENT SOUTIEN AUX PERSONNES MALADES ET ISOLÉES

DISPOSITIFS D'ACCÈS AUX SOINS

LES CAISSES D'ASSURANCE MALADIE

Quelle que soit votre situation, vous pouvez accéder aux soins grâce à divers dispositifs des caisses d'Assurance maladie (CPAM, MSA, RSI) :

Aide Complémentaire santé

L'aide pour l'acquisition d'une assurance complémentaire santé (ACS), consiste en une réduction forfaitaire sur le montant de la cotisation (ou prime) annuelle à payer à un organisme complémentaire de santé (par exemple, une mutuelle).

CMU de base

La Couverture Maladie Universelle (CMU) est une protection maladie obligatoire pour les personnes résidant en France depuis au moins 3 mois, en situation régulière et qui ne sont pas déjà couvertes par un autre régime obligatoire d'Assurance Maladie.

CMU Complémentaire

La Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) est une protection complémentaire gratuite (comparable à une mutuelle), accordée sous condition de ressources aux personnes en situation régulière résidant en France depuis plus de trois mois.

Aide Médicale de l'État

L'Aide Médicale de l'État (AME) est accordée sous condition de ressources aux étrangers en situation irrégulière résidant en France de manière ininterrompue depuis plus de trois mois et ne pouvant être affiliés à un régime de protection sociale.

• CPAM

55 - 57 rue de Suède
36 46

www.ameli.fr

• MSA

32 avenue Albert Einstein
05 45 97 80 80

www.msadescharentes.fr

• RSI

7 rue de la Scierie
04 49 32 89 38

www.rsi.fr

LES AIDES DU CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Le CCAS propose aux Rochelais les plus vulnérables, des aides individualisées répondant à leurs difficultés. Il peut aider financièrement aux dépenses de santé, en complément de la CPAM, en cofinancement avec d'autres partenaires ou en l'absence d'autres interventions. Suite à une évaluation de la situation du demandeur, une aide facultative subsidiaire peut être accordée si le demandeur fait valoir l'ensemble de ses droits légaux et sollicite les dispositifs extra-légaux.

• CCAS

31 rue Amelot

05 46 35 21 00

www.ccas-larochelle.fr

La CPAM peut proposer à tous les assurés de réaliser gratuitement un bilan de santé gratuit dans un centre d'examens de santé (Niort). Vous êtes en difficulté pour faire face à vos frais médicaux, ou votre situation vous paraît complexe, n'oubliez pas qu'un(e) assistant(e) social(e) peut vous aider.

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

31 rue Amelot

05 46 35 21 00

www.ccas-larochelle.fr

Conseil départemental

de Charente-Maritime

05 46 31 70 00

www.charente-maritime.fr

À SAVOIR

LES AUTRES AIDES

Si vous n'avez pas de droits ouverts, vous pouvez obtenir des soins :

PASS - Permanence d'Accès aux Soins de Santé (évaluation médico sociale des personnes en rupture de soins)
Centre hospitalier

Rue du docteur Schweitzer

05 46 45 50 50

MALADIES CHRONIQUES ET ACCOMPAGNEMENT

En France, les maladies chroniques touchent 15 millions de personnes atteintes plus ou moins sévèrement, soit 20% de la population française. Ces maladies qui nécessitent une prise en charge sur une période de plusieurs années, bouleversent parfois bien des aspects de l'existence : vie sociale et professionnelle, mais aussi vie affective et familiale, voire l'identité même de la personne malade. Des associations spécialisées vous informent, vous accompagnent, vous conseillent.

Maladies des os, articulations et muscles

• Association Française contre les Myopathies (AFM)

05 49 73 63 50

www.afm-telathon.fr

• Association Française des Polyarthritiques

05 46 02 24 80

www.polyarthrite.org

• Fibromyalgie France

06 86 78 52 74

www.fibromyalgie-france.org

Maladies respiratoires

- Association Départementale de Défense des victimes de l'Amiante (ADDEVA 17)
05 46 41 85 34
addeva.17@orange.fr
http://andeva.fr
- Vaincre la Mucoviscidose
05 49 86 28 73
www.vaincrelamuco.org
- Comité Départemental contre les Maladies Respiratoires
05 46 34 82 02
www.cdmr17.com
- Kinésithérapeutes de garde
06 63 87 17 17

Diabète

- Association Française des Diabétiques (AFD)
05 46 87 47 97
www.afd.asso.fr
- Réseau Atlantique Diabète
Centre hospitalier
Rue du docteur Schweitzer
05 46 45 67 32
www.atlantiquediabete.com

Cancer

- Association des stomisés (cancers et maladies digestives)
63 rue de Roux
05 46 44 39 46
contact@asas17.com
www.fsf.asso.fr
- Ligue contre le cancer
05 46 50 57 95
www.ligue-cancer.net
- Symphonie 17 - soutien aux cancers féminins
05 46 37 88 26
www.symphonie17.asso1901.com
- Cancer info
0810 810 821 (coût d'un appel local)
www.e-cancer.fr

Maladies neurologiques

- Association France Parkinson
05 46 59 17 29 / 06 35 33 93 24
www.franceparkinson.fr
- Epilepsie France
05 46 96 34 55
www.epilepsie-france.fr
- France Alzheimer
05 46 92 25 18
www.francealzheimer.org
- Ligue Française contre les Neurofibromatoses
05 46 68 23 70
www.orpha.net

Pour toutes les questions de santé, n'hésitez pas à vous adresser à votre médecin.

SOUTIEN AUX PERSONNES MALADES ET ISOLÉES

VISITE DE BÉNÉVOLES

Une personne de votre entourage est hospitalisée ou se trouve en maison de retraite. Vous n'avez pas la possibilité de lui rendre visite, des bénévoles d'associations dédiées peuvent aller à sa rencontre.

- Les Blouses Roses
05 46 45 50 50 (poste 5813)
www.lesblousesroses.asso.fr
- Visite des malades en établissements hospitaliers (VMEH)
05 46 41 93 11
www.vme-h-national.com
- La Pastorale de la santé
05 46 41 25 10

CONSEILS ET SOINS ESTHÉTIQUES

Pour les personnes hospitalisées au service d'oncologie du Centre hospitalier de La Rochelle, une esthéticienne dispense gratuitement des conseils et des soins de beauté, et apporte des réponses sur les conséquences esthétiques des traitements du cancer.

- Esthétique en milieu hospitalier (EMH)
06 64 73 74 97
www.assoemh.com

LES SOINS PALLIATIFS

Les soins palliatifs sont des soins actifs qui visent à soulager les douleurs physiques en phase évoluée ou terminale d'une maladie.

- Association pour le développement des Soins Palliatifs (ASP 17)
Centre hospitalier
05 46 45 51 02
associationasp17@yahoo.fr
www.soins-palliatifs.org

CENTRE DE RÉÉDUCATION

La Villa Richelieu est un centre qui accueille des personnes relevant de rééducation et de réadaptation fonctionnelles suite à une hospitalisation ou à une consultation par des médecins de l'établissement et après accord de la sécurité sociale. L'objectif est d'acquies un maximum d'autonomie.

Villa Richelieu
Rue Philippe Vincent
05 46 43 12 05
www.croix-rouge.fr

SOUTIEN AUX FAMILLES

Structure d'accueil pour les proches de personnes en traitement à l'hôpital.

Maison des Familles Saint Louis
05 46 34 16 19 / 06 34 98 59 33

Lucide 17 propose aux personnes de plus de 50 ans à participer gratuitement aux dépistages du cancer du sein et du cancer colorectal (plus d'informations au 05 46 90 17 22).

À SAVOIR

De nombreuses associations existent pour l'accompagnement, l'écoute et le soutien aux personnes malades. Veuillez consulter le Guide des associations de la Ville disponible sur les points d'information de la Ville.

DÉPENDANCE ET TOXICOMANIE

ALCOOL DROGUES, PRODUITS ILLICITES ET ADDICTIONS TABAC

ALCOOL

Votre comportement face à l'alcool ou celui d'un de vos proches vous inquiète, vous souhaitez réduire ou arrêter votre consommation. Pour rencontrer un professionnel, commencer un suivi médical, obtenir des informations, vous pouvez prendre contact avec votre médecin ou une structure spécialisée :

- CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)
1 rue Bonpland
05 16 49 47 47

- SHALE (Service Hospitalier d'Aide à la Libération de l'Ethylisme)
29 rue des Mandries
17138 Saint Xandre
05 46 37 26 26

Plusieurs associations accompagnent et informent les personnes en difficulté avec l'alcool, les anciens buveurs et les familles :

- Alcool assistance
05 46 01 04 22
www.alcoolassistance.net

- Alcooliques anonymes
05 46 43 86 93 / 05 46 37 62 93
www.alcooliques-anonymes.fr

- Association Française de la Croix Bleue
06 86 64 06 27
www.croixbleue.fr

- Groupes familiaux Al-anon
05 46 68 10 42
<http://al-anon.fr>

- Mouvement Vie Libre
06 06 73 63 29
05 46 42 85 44
www.vielibre.org

- Alcool Info Service
0980 980 930 (coût d'un appel local depuis un fixe)
www.alcool-info-service.fr

DROGUES, PRODUITS ILLICITES ET ADDICTIONS

Des structures spécialisées existent pour vous aider à résoudre des problèmes de consommation de drogues (dépendance, sevrage, substitution, accompagnement psychologique,...). Pour des consultations ou un suivi médical, votre médecin vous oriente ou vous pouvez prendre contact avec :

- CSAPA Synergie 17 (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)
13 rue Franck Lapeyre
05 46 41 32 43

- CAARUD - Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (lutte contre le VIH et les IST, matériel stérile, dépistage,...)

19 rue Buffeterie
05 46 31 55 36
• Drogue Info Service
0800 23 13 13 (appel gratuit depuis un poste fixe)
• Ecoute cannabis
0980 980 940 (coût d'un appel local)
www.drogues-info-service.fr
• Joueurs Info Service
09 74 75 13 13
www.joueurs-info-service.fr

La Ville propose des outils d'information et de prévention qui s'adressent particulièrement au public jeune.
www.lalcoolnoielafete.larochelle.fr

À SAVOIR

TABAC

Il est parfois plus facile d'arrêter de fumer en bénéficiant de l'information nécessaire et d'un accompagnement spécifique (suivi médical du sevrage tabagique, traitement de substitution, soutien psychologique,...).

- Centre hospitalier (consultation tabacologique)
19 rue du Docteur Schweitzer
05 46 45 88 57
- Comité Départemental contre les Maladies Respiratoires (CDMR)
05 46 34 82 02
www.cdmr17.com
- Tabac Info Service
3989 (coût d'un appel local)
www.tabac-info-service.fr

DON DU SANG ET D'ORGANES

DON DU SANG

Pour obtenir des informations sur les types de don de sang ou vous inscrire sur le registre des donneurs de moelle osseuse :

- Établissement Français du sang
Centre hospitalier
Rue du docteur Schweitzer
05 46 28 92 92
www.dondusang.net

Des conseils peuvent également être proposés par :

- Association des Donneurs de Sang et militants pour le don de sang bénévole de l'agglomération de La Rochelle (ADSB)
05 46 37 23 78 / 06 18 21 65 89

Il existe plusieurs formes de don de sang : don de sang dit « total », don de plaquettes, de plasma, de sang placentaire. Pour donner son sang, il faut avoir entre 18 et 70 ans (65 ans pour le don de plasma ou de plaquettes).

À SAVOIR

DON D'ORGANES

Pour obtenir votre carte de donneur, renseignez-vous auprès de :

- ADOOT 17
06 78 84 44 85
www.france-adot.org

PORTER SECOURS**DÉFIBRILLATEURS**

Plus de 80 lieux de la ville, publics et privés, sont équipés de Défibrillateurs automatisés externes (DAE), accessibles aux heures d'ouverture des sites. Afin de les retrouver facilement et rapidement, une plaquette recensant l'ensemble des lieux ainsi équipés est disponible à la mairie et sur le site internet de la ville. Chaque site équipé est identifiable grâce à un autocollant portant la mention « Ce site est équipé d'un défibrillateur cardiaque ». Plusieurs applications smartphone gratuites vous indiquent le défibrillateur le plus proche !

SECOURISME

Aujourd'hui, il est indispensable de maîtriser les réflexes de premiers secours et pouvoir, le cas échéant, intervenir en cas de malaise cardiaque, sauver un enfant qui s'étouffe ou simplement savoir donner l'alerte en cas d'accident. Pour vous former aux gestes qui sauvent :

- Association Départementale de Protection Civile (ADPC)
06 37 37 36 87
www.adpc17.fr

- Union Départementale des Premiers Secours (UDPS)
05 46 50 70 13
www.udps16-17.fr

- Croix Rouge
05 46 41 35 41
www.croix-rouge.fr

- Centre de formation et d'intervention de la Société Nationale de Sauvetage en Mer
06 87 82 52 99

PLAN CANICULE : LE REGISTRE

Chaque année, dans le cadre du plan canicule, la Ville doit actualiser un registre des personnes âgées, isolées ou handicapées, qui, en cas de canicule, souhaitent bénéficier d'une aide. Plus d'informations au 05 46 51 51 42. Un numéro national délivre également des conseils : 0800 06 66 66.

Les pharmaciens collectent vos médicaments non utilisés ainsi que leurs emballages, qu'ils soient entamés, périmés ou non. Portez ou faites porter vos médicaments à la pharmacie ainsi que vos anciennes lunettes chez votre opticien.

SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE

En cas de difficultés psychiques, d'un mal être, de difficultés psycho-sociales, d'un sentiment de solitude, vous pouvez être aidé ou orienté vers les structures suivantes :

STRUCTURES DE SOINS

- Centre Médico Psychologique - CMP secteur 1 (Laleu, La Pallice, Port-Neuf, Mireuil, Fétilly, Le Prieuré, Lafond, Beauregard, Chef de Baie)
Hôpital Marius Lacroix
288 rue Marius Lacroix
05 46 45 60 70
- Centre Médico Psychologique - CMP secteur 2 (Villeneuve-les-Salines, La Genette, Saint-Eloi, Centre Ville, Tasdon, Les Minimes, Saint-Maurice, Vaugoin)
7 allée des Combes
17440 Aytré
05 46 28 10 65

- Urgences Psychiatriques
Centre hospitalier
Rue du docteur Schweitzer
05 16 49 41 61

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

- AREDETA (Association Rochelaise pour l'Etude de la Dépression et des Troubles Affectifs)
06 23 71 72 03
aredeta17@yahoo.fr

- Entraide et Renaissance
05 46 41 83 94
www.entraideetrenaissance.fr

- P'tit Plus Espoir 17
05 46 29 13 72

- UNAFAM (Union Nationale des Amis et Familles de Malades et/ou handicapés psychiques)
05 46 00 41 54
www.unafam.info

PERMANENCE ÉCOUTE

Lieu d'écoute anonyme et gratuit, accessible à tous, Permanence Écoute propose un accueil, une écoute, de l'information. Il est animé par des professionnels, médicaux, sociaux, éducatifs.
30 avenue Billaud Varenne
05 16 59 00 60
permeccoute@orange.fr

- SOS Amitié
05 46 45 23 23

- SOS Dépression
08 92 70 12 38

SANTÉ SEXUELLE

CONTRACEPTION VIH - IST

CONTRACEPTION

PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Les professionnels de santé restent les premiers interlocuteurs sur la contraception. Médecins prescripteurs (généralistes et gynécologues), sages-femmes, pharmaciens et infirmières (scolaires/universitaires) sont là pour vous informer, ou vous aider dans le choix d'une contraception.

ASSOCIATIONS

Des associations fournissent des informations et des conseils en matière de sexualité et de bon usage des moyens de contraception. Veuillez consulter également la rubrique Jeunesse - Santé Contraception et sexualité en page 21.

- Centre de Planification et d'Éducation Familiale (CPEF)
05 46 45 52 24

VIH - IST

DÉPISTAGE

Un test de dépistage peut être pratiqué même si on ne pense pas avoir pris des risques particuliers ou si le risque date de plusieurs semaines. On peut ainsi savoir, au plus tôt 15 jours après la prise de risque, si on n'est pas contaminé par le VIH, mais il faut attendre 3 mois pour en être absolument sûr.

- Consultation de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG)

Un médecin vous proposera un test de dépistage du VIH et des infections sexuellement transmissibles (syphilis, chlamydiae, hépatites...).

23 rue du Docteur Schweitzer
05 46 45 52 40

Votre médecin traitant peut également vous prescrire le test à réaliser dans le laboratoire de votre choix (remboursé à 100% par la Sécurité sociale).

Pour obtenir des informations et des conseils sur le VIH, les hépatites, les IST (Infections Sexuellement Transmissibles), la réduction des risques de transmission, vous pouvez contacter :

- AIDES

05 46 31 55 36
www.aides.org

- Sida Info Service
0800 840 800 (appel gratuit)
www.sida-info-service.org

- Hépatites Info Service
0800 845 800 (appel gratuit)
www.hepatites-info-service.org

TRAITEMENT D'URGENCE

Si vous avez pris un risque il y a moins de 48h (relation sexuelle non protégée, préservatif déchiré, partage de seringue lors d'un usage de drogue) : rendez-vous le plus tôt possible au service d'urgence de l'hôpital le plus proche, à la Consultation de Dépistage Anonyme et Gratuit (CDAG) ou chez un médecin.

Un traitement d'urgence pouvant éviter la contamination pourra vous être délivré.

VACCINATION

Le Service des vaccinations assure gratuitement pour les Rochelais les vaccinations recommandées en France (diphtérie-tétanos-polio, coqueluche, rubéole-oreillons-rougeole).

Il se charge du suivi des rappels en vous invitant par courrier à prendre un rendez-vous. Agréé Centre de Vaccinations Internationales, il dispense également les vaccinations conseillées pour se rendre à l'étranger (fièvre jaune, encéphalite japonaise,...).

Ces vaccinations internationales, pour tout public, rochelais ou non, sont payantes et sur rendez-vous.

Contact :

Service des vaccinations
2 rue de l'Abreuvoir
05 46 51 51 43



Dépannage et
vente Mac et PC atelier et à domicile

Nettoyage matériel et logiciel

Antivirus

Remplacement pièces portables Mac et PC

Réparation SMARTPHONE, LG, SAMSUNG,...

Récupération de données

Sauvegarde de données

Assemblage, vente de pièces

Création de site web

Initiation Web

Recyclage matériel informatique
(imprimantes, écrans, unités centrales...)

**MAC
& PC**



05 46 01 03 75

06 33 11 59 74

06 33 23 65 03

ZAC de la Corne Neuve
17139 DOMPIERRE-SUR-MER
arobaz.informatique@orange.fr
www.arobaz-informatique.org

*Ouvert lundi, mardi, jeudi, vendredi :
9h à 13h - 14h à 19h*

Mercredi : 9h à 13h

Samedi : 14h à 18h



handicap



La Rochelle s'engage de façon volontaire à rendre son environnement accessible à chacun. Au-delà de l'accessibilité du cadre de vie, du bâti et de la voirie, la Ville prend en compte l'accessibilité aux services culturels, sportifs... et tout types de handicap, notamment intellectuel et sensoriel. Chacun doit pouvoir s'épanouir, sans distinction, dans un cadre de vie adapté et ainsi participer à la société dans laquelle il évolue. Être citoyen à part entière.

Point info handicap CCAS

Ce point d'accueil informe, conseille les personnes en situation de handicap dans tous les domaines de la vie quotidienne (scolarité, emploi et vie professionnelle, droit, logement et hébergement, loisirs) et les oriente vers les organismes compétents.

Le service gère également l'aide au transport pour les personnes handicapées.

31 rue Amelot – BP 80536 - 17022 La Rochelle Cedex 1
05 46 35 21 44

Mission handicap

La mission handicap vise à favoriser la participation des Rochelais en situation de handicap et à améliorer l'accessibilité de la ville.

1 rue Nicolas Venette
05 46 51 79 55

MDPH

Un lieu unique d'accueil et d'accompagnement pour les personnes handicapées et leur entourage (évaluation des besoins, reconnaissance du handicap, allocations et prestations)
61 rue de Jéricho - CS 50145 - 17005 La Rochelle Cedex 1

ACCUEIL PETITE ENFANCE

Selon la nature du handicap, l'enfant pourra être accueilli en milieu ordinaire ou spécialisé. Le Pôle Ressources Handicap Petite Enfance est ainsi à la disposition des parents pour les informer et les accompagner dans la recherche d'un mode d'accueil adapté à leur enfant. Le Pôle Ressources Handicap Petite Enfance est également un lieu d'échanges entre les parents confrontés au handicap de leur enfant, et forme un réseau local entre l'accueil ordinaire et l'accueil spécialisé. Enfin, il se pose en relais d'acteurs et de documentation ressources pour aider les professionnels de la petite enfance.

Pôle Ressources Handicap Petite Enfance
1bis rue Fleuriat
05 46 29 63 82

SCOLARITÉ / FORMATION

MATERNELLE
PRIMAIRE
COLLÈGE
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

MATERNELLE

SCOLARISATION EN MILIEU ORDINAIRE

Les enfants handicapés, dont le handicap permet une scolarisation en milieu ordinaire, peuvent être accueillis dans les mêmes conditions que les autres, dans l'école de leur quartier.

La loi du 11 février 2005 précise que le handicap constitue « toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant ». La reconnaissance du handicap ouvre droit à des prestations spécifiques. Elle est confiée à une équipe pluridisciplinaire de la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

PRIMAIRE

L'école en France est obligatoire pour tous les enfants à partir de 6 ans. Les enfants handicapés sont bien sûr soumis à cette obligation qui est aussi un droit fondamental. L'enfant peut présenter une déficience depuis sa naissance mais il arrive aussi qu'un enfant intègre normalement l'école primaire et qu'un problème soit détecté par la suite.

LE PARCOURS DE FORMATION ADAPTÉ AUX ENFANTS HANDICAPÉS

En milieu ordinaire

L'orientation des enfants handicapés doit se faire en priorité dans les établissements scolaires ordinaires. C'est le meilleur moyen pour l'enfant de favoriser son épanouissement personnel et de préparer sa future intégration sociale et professionnelle. Si la scolarisation s'avère difficile ou impossible, des structures d'accueil spécialisées peuvent répondre aux besoins particuliers de l'enfant. La loi affirme le droit des enfants handicapés à s'inscrire à l'école de leur quartier mais laisse à la MDPH la décision d'orientation en accord avec les parents. Elle balise le parcours de l'enfant vers l'école avec un projet personnalisé de scolarisation (PPS) et sur la base duquel seront décidés son orientation et les moyens d'accompagnement à mettre en oeuvre.

En classe d'inclusion scolaire

Les CLIS accueillent de façon différenciée, dans certaines écoles élémentaires ou même maternelles, des élèves handicapés. L'admission en CLIS est notifiée par la MDPH. Consultez la liste des CLIS en annexe.

Plus d'informations sur les CLIS des écoles primaires de La Rochelle :

Inspection Association et Scolarisation
des élèves Handicapés 17 (ASH17)
Cité administrative
05 46 51 68 85

En établissement médico-éducatif

Si votre enfant ne peut être scolarisé en milieu ordinaire, plusieurs établissements offrent des soins, une éducation spéciale ou professionnelle et sont accessibles sur orientation de la MDPH.

COLLÈGE

La poursuite de la scolarité en collège peut avoir lieu en classe normale ou spécialisée, selon la nature du handicap.

UNITÉS LOCALISÉES POUR L'INCLUSION SCOLAIRE (ULIS)

Les ULIS proposent en milieu scolaire ordinaire des possibilités d'apprentissages souples et diversifiées. Pour plus d'informations sur les ULIS des collèges de La Rochelle, veuillez contacter :

Inspection Association et Scolarisation des élèves Handicapés 17 (ASH 17)
Cité administrative
05 46 51 68 85

FORMATIONS PROFESSIONNELLES : LES SEGPA

Dans les collèges, les Sections d'Enseignements Généraux et Professionnels Adaptés (SEGPA) accueillent des élèves qui, en raison de leurs difficultés graves et persistantes, ne peuvent aborder un cursus scolaire ordinaire en 6e. Elles peuvent accueillir des élèves handicapés dans le cadre d'un projet d'intégration individuelle avec soutien spécialisé. Elles visent une qualification professionnelle.

• SEGPA Collège Beauregard
Rue de l'Artillerie
05 46 27 18 68

ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Les personnes handicapées, qui désirent poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur, peuvent continuer à bénéficier, dans les mêmes conditions que dans l'enseignement secondaire, d'un projet individuel d'intégration. La cellule handicap de l'Université de La Rochelle accompagne les étudiants en situation de handicap temporaire ou permanent.

• Cellule Handicap à l'Université de La Rochelle
ULR - Technoforum
23 avenue Albert Einstein
05 46 45 72 51
handicap@univ-lr.fr
www.univ-larochelle.fr

La cellule Handicap à l'Université de La Rochelle a pour mission d'accompagner les étudiants en situation de handicap qu'il soit temporaire ou permanent tout au long de leur cursus universitaire. Elle facilite le bon déroulement des études et de la vie étudiante pour garantir des conditions favorables à la réussite.

Pour plus d'informations sur les possibilités de scolarisation des enfants en situation de handicap dans les écoles Rochelaises, vous pouvez contacter l'équipe Adaptation et Scolarisation des élèves Handicapés en Charente-Maritime (ASH17) de l'Inspection Académique (Cité administrative - BP508 17021 La Rochelle Cedex 1 - 05 46 51 68 58 ien.ash.ia17@ac-poitiers.fr web17.ac-poitiers.fr)

À SAVOIR



LOGEMENT

HÉBERGEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES LOGEMENT ORDINAIRE

HÉBERGEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES

Selon le degré d'autonomie de la personne handicapée et ses souhaits, elle peut être hébergée dans un établissement médicosocial ou social, ou dans une famille d'accueil. L'orientation vers l'un de ces hébergements est déterminée par la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH).

HÉBERGEMENT EN FAMILLE D'ACCUEIL

Certaines personnes handicapées ne souhaitent pas intégrer un établissement. Dans ce cas, l'accueil dans une famille peut être une solution adéquate. La personne handicapée adulte peut être accueillie de façon permanente ou temporaire à temps partiel ou complet chez un « accueillant » familial, titulaire d'un agrément délivré par le président du Conseil Général du département de résidence. La personne accueillie et l'accueillant familial doivent passer un contrat définissant leurs droits et obligations respectifs.

• MDPH

61 rue de Jéricho

0800 15 22 15

mdph@charente-maritime.fr

ÉTABLISSEMENT MÉDICO-SOCIAL OU SOCIAL

Les établissements médico-sociaux appelés Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), les établissements médico-sociaux reçoivent des personnes adultes de moins de 60 ans, avec un handicap intellectuel, moteur, ou une association de handicaps, les empêchant d'accomplir les actes essentiels de l'existence et les rendant tributaires d'une surveillance médicale et de soins constants. Plusieurs types d'accueil sont possibles : de jour, temporaire, permanent ou internat.

LES ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX

La mission de ces établissements est d'héberger des personnes handicapées pour lesquelles des soins médicaux sont parfois nécessaires mais qui ne nécessitent pas une médicalisation importante de l'établissement :

- les foyers d'hébergement accueillent en fin de journée ou en fin de semaine, des personnes handicapées travaillant mais qui ne sont pas suffisamment autonomes pour vivre seules.
- les foyers de vie dits occupationnels accueillent les personnes qui présentent un handicap important les rendant inaptes à l'exercice d'une activité professionnelle mais qui disposent d'un minimum d'autonomie pour accomplir les actes simples de la vie quotidienne.
- les foyers à double tarification accueillent des personnes lourdement handicapées devant recevoir des soins médicaux importants et inaptes à exercer une activité professionnelle.



La Rochelle Santé

Association de Services à la personne

Déductibilité fiscale



Aide :

- À la vie quotidienne
- Aux personnes âgées
- Aux personnes dépendantes
- Aux personnes handicapées

Des professionnels(les)
à votre écoute

- Interventions de jour
- Gardes de nuit ou week-end
- Gardes à domicile 24h/24 7j/7

24 avenue Pierre Loti 17000 La Rochelle

05 46 43 65 15

AFNOR Certification : 11/00576
Agrément Qualité : SAP/578191407

A unis Médical Handicap

Matériels médicaux et pour handicapés

15 ans d'expérience

MATÉRIEL MÉDICAL

*destiné aux professionnels de santé,
médecins, infirmières,
hôpitaux, maisons de retraite
Installation de cabinet et vente
de matériel à usage unique*

MATÉRIEL HANDICAPÉ

*Produits d'hygiène
Fauteuils roulants manuel et électrique
Scooter pour rendre la vie plus facile
Fait partie du groupement la Vitrine Médicale
- devis et déplacement gratuit -*

Marie-France ETIEN

240bis avenue Jean Guiton - 17000 La Rochelle

Tél. : 05 46 27 88 88

Fax : 05 46 27 33 00

Email : amh172@wanadoo.fr

LOGEMENT ORDINAIRE

RECHERCHE DE LOGEMENTS

Secteur public

Les demandes sont à formuler auprès de l'un des organismes qui proposent des logements locatifs sociaux à La Rochelle et dans certaines communes périphériques. Un seul dossier est à déposer à l'un des organismes pour une inscription automatique auprès des trois bailleurs sociaux. Ces logements sont réservés aux personnes répondant à certaines conditions de revenus.

- Office Public de l'Habitat de la CdA

2 avenue de Varsovie

05 46 00 49 94

www.office-agglo-larochelle.fr

- Atlantic Aménagement

9 avenue Guiton

05 46 52 06 06

www.atlantic-amenagement.com

- Habitat 17 (OPH Départemental)

9 et 11 avenue de Mulhouse

05 46 27 64 80

www.habitat17.fr

Secteur privé et accession à la propriété

Il est impératif de faire connaître vos besoins auprès du propriétaire ou du promoteur dès la conception du projet pour qu'un travail d'adaptation ou de personnalisation du logement soit fait en amont.

ADAPTATION DU LOGEMENT

Des associations et organismes sociaux existent au sein desquels des professionnels (assistantes sociales, techniciens et conseillers habitat, ergothérapeutes) apportent des conseils gratuits sur tout projet d'accessibilité en fonction du handicap et quel que soit l'âge.

- PACT 17 – Centre d'Aide au Logement

110 Grande Rue

17180 Périgny

05 46 07 49 99

<http://pact17.com>

- CARSAT

Porte Atlantique

2 rue Enrico Fermi

05 55 45 71 93

www.carsat-centreouest.fr

AIDES AU LOGEMENT

L'Allocation Logement à caractère social (ALS)

Le droit à l'allocation logement peut être obtenu en qualité de bénéficiaire à charge vivant au foyer d'un ménage ou d'une personne, dont un est descendant, ascendant ou collatéral.

L'AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)

Toute personne qui réside dans un logement ayant fait l'objet pour sa construction, pour sa rénovation ou pour son aménagement de prêts aidés ou conventionnés par l'État peut en bénéficier que ce soit en qualité de locataire, de propriétaire ou si la personne handicapée a aménagé son logement.

- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

2 avenue de Fétilly (accueil du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h)

0810 25 17 10

Les aides à l'amélioration et à l'aménagement du logement privé Elles concernent le financement des travaux liés au handicap (ou du surcoût en construction neuve). Elles sont accordées sous forme de prêts ou de subventions. Certaines d'entre elles sont soumises à des conditions de ressources. Les propriétaires peuvent contacter la Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM) pour la réalisation de travaux d'accessibilité.

- Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM)

Politique du logement durable et solidarité

Bâtiments et constructions durables.

89 avenue des Cordeliers

05 16 49 62 84

LES AIDES À L'AMÉLIORATION DE L'HABITAT

Ce sont des subventions ou prêts accordés pour le financement de travaux d'accessibilité par l'ANAH (Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat). Le propriétaire bailleur bénéficie du crédit d'impôt et de la TVA à taux réduit dans les mêmes conditions que pour le propriétaire occupant. La MDPH peut orienter et aider les personnes en situation de handicap à concevoir et financer l'aménagement de leur habitat.

- MDPH

61 rue de Jéricho

0800 15 22 15

mdph@charente-maritime.fr

- Service Territorial de l'Archite

ture et du Patrimoine de Charente-Maritime

Avenue de la Porte Dauphine

05 46 41 09 57

- Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM)

89 avenue des Cordeliers

05 16 49 61 00



AIDE AU QUOTIDIEN

AIDES ET SOINS À DOMICILE COURSES, PORTAGE ET PETITS DÉPANNAGES

AIDES ET SOINS À DOMICILE

L'aide au quotidien se distingue par une offre de services multiples. Veuillez consulter le tableau des aides et soins à domicile en annexe.

AUXILIAIRE DE VIE

L'auxiliaire de vie intervient pour aider la personne handicapée à effectuer les actes essentiels de la vie courante : lever, coucher, toilette, soins d'hygiène et de prévention (sauf les soins infirmiers), aide à l'appareillage, préparation et prise de repas, travaux ménagers courants, sorties, courses, etc... Ces services peuvent être pris en charge financièrement. Pour plus d'informations contactez la MDPH.

AIDE MÉNAGÈRE OU L'AIDE À DOMICILE

Lorsque la personne handicapée reste à domicile, il lui est possible d'obtenir une aide ménagère dont le coût peut être pris en charge partiellement par l'aide sociale départementale ou, à défaut, par le fonds d'action sociale des caisses de retraite de base. La demande d'aide ménagère se fait au Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la mairie du domicile du demandeur ou auprès d'associations privées habilitées qui se chargent de fournir une aide ménagère.

GARDE À DOMICILE

Egalement dénommée garde-malade, elle peut assurer une présence de jour comme de nuit et veille au confort moral et physique de la personne handicapée, sans pour autant assurer ses soins. Pour plus d'informations, contactez la MDPH, ou les caisses de retraites pour les personnes de plus de 60 ans.

PERSONNEL SOIGNANT À DOMICILE

Certains soins et actes techniques ne peuvent être effectués que par des professionnels de santé : infirmiers, médecins, aides-soignants. Ces professionnels interviennent soit en libéral soit dans le cadre d'une structure de type service de soins infirmiers à domicile, composée d'infirmiers et d'aides-soignants. Leur prise en charge est assurée par les organismes de sécurité sociale.

CENTRALES DE TÉLÉ-ASSISTANCE

Un simple médaillon ou un bracelet relie la personne handicapée à une centrale de télé assistante et lui permet de déclencher l'alerte en cas de problème 24h/24. La centrale d'écoute appelle alors une personne ou un service d'un réseau de proximité préalablement déterminé avec la personne handicapée. Le coût est variable selon les revenus et le service auquel on s'adresse. Pour plus d'informations, veuillez consulter le tableau des aides et soins à domicile en annexe.

COURSES, PORTAGE ET PETITS DÉPANNAGES

Plusieurs services existent permettant de bénéficier d'une aide pour les courses, le portage des repas ou encore pour effectuer des petits travaux ou des dépannages à domicile.

COURSES

• Elcidis
Courses de proximité. Livraison en véhicules électriques frigorifiques.
05 46 41 60 04

• Age d'Or Services
Livraison de courses et accompagnement
83 bis avenue de Romsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

• Allo de l'Eau
Livraison d'eau, de boissons, d'épicerie et de produits d'entretien.
05 46 37 99 53
www.allodeleau.com
Certaines grandes enseignes livrent vos courses à domicile : se renseigner auprès d'elles.

LES REPAS

Des services livrent des repas chaque jour de l'année. Le montant du repas est calculé en fonction des revenus.

• Triporteur - Association l'Escale
68 rue des Voiliers
05 46 41 03 33 / 06 10 28 60 86

• Age d'Or Services
83 bis avenue de Romsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

PETITS DÉPANNAGES

• Association Départementale pour l'Emploi et la Formation (ADEF 17)
Ménage, repassage, jardinage, bricolage, aide au déménagement, petits travaux d'entretien ou de réparation. Assistance informatique.
39 quai de Marans
05 46 41 09 06

• Age d'Or Services
83 bis avenue de Romsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

• La Maison du Chômeur (MDC 17 services)
Ménage, repassage, entretien des vitres, aide aux courses, préparation de repas, déménagements, petits travaux d'entretien, de réparation, jardinage (fournir l'outillage et le matériel). Promenade des animaux et garde au domicile du propriétaire.
18 avenue Pierre Loti
05 46 67 75 90

• Régie de quartier Diagonales
Bricolage, entretien des jardins, petites réparations. Education canine.
41 avenue Danton
05 46 34 32 32

- L'Escale

Jardinage et petit bricolage.
62 avenue Edmond Grasset
17440 Aytré
05 46 44 38 85

- Union Départementale des Associations Familiales (UDAF 17)

5 rue du Bois d'Huré
17140 Lagord
05 46 28 37 10
www.udaf17.fr

TRANSPORT

TRANSPORT COLLECTIF TRANSPORT SPÉCIALISÉ TRANSPORT INDIVIDUEL

TRANSPORT COLLECTIF

TRAIN

Le service accueil de la gare prend en charge les voyageurs à mobilité réduite. Parking réservé aux handicapés, fauteuils roulants, rampe d'embarquement pour l'accès aux trains, boucle magnétique, etc. Pour plus d'informations, consultez le memento du voyageur à mobilité réduite – SNCF grandes lignes. Ce guide est distribué gratuitement dans les gares ou sur demande au numéro vert.

- SNCF

Accessibilité service
0800 15 47 53 (appel gratuit)

- Gare SNCF

Service accueil voyageurs
Place Pierre Sémard
05 46 51 62 22

TRANSPORT EN COMMUN : SOLUTION YÉLO

Yélo propose un ensemble de services en matière de transport urbain, accessibles aux personnes en situation de handicap.

BATEAUX : PASSEUR ET BUS DE MER

La passerelle d'accès et le ponton sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les bateaux disposent d'un plancher bas intégral et d'un dégagement à l'avant pour accueillir les personnes en fauteuil roulant.

BUS

Les bus accessibles aux personnes à mobilité réduite sont repérables par un pictogramme apposé sur leur flanc et leur face avant. Les fiches horaires reprennent ce pictogramme pour indiquer l'horaire de passage des bus accessibles. Dans l'ensemble des bus, des informations sonores et visuelles facilitent les déplacements des personnes présentant des troubles sensoriels. Les bus Illico reliant les parkings-relais au centre-ville sont également aménagés pour les personnes en situation de handicap.

- Centrale de renseignement Yélo
0810 171 817

ISIGO : SOLUTION PORTE À PORTE

Service de transport porte à porte adapté aux personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite, les minibus et véhicules ISIGO se présentent au domicile de la personne sur simple appel. Le trajet de jour est au coût d'un ticket de bus. L'accès au service se fait sur acceptation du dossier médical complété par votre médecin généraliste et soumis à un médecin référent.

- ISIGO (le jour de 6h à 21h)

05 46 43 44 60
ISIGO (la nuit de 21h à 6h)
05 46 55 59 91

- Maison Yélo

Place de Verdun
0810 17 18 17
www.yelo-larochelle.fr

AVION

Le passager à mobilité réduite bénéficie d'une assistance gratuite à l'aéroport sur réservation. Les chiens d'aveugle (en cabine) et le fauteuil roulant (en soute) sont transportés gratuitement, il est cependant nécessaire de prévenir la compagnie aérienne. Pour plus d'informations, consultez le guide Passager à mobilité réduite Roissy et Orly disponible et gratuit sur demande à Aéroguides éditions (01 46 55 93 43).

- Aéroport de La Rochelle - Ile de Ré

Informations voyageurs
Rue du Jura
05 46 42 86 70

TRANSPORT SPÉCIALISÉ

Plusieurs organismes assurent des trajets sur des distances plus ou moins conséquentes. Contactez-les pour plus d'informations.

- SYNERGIHP

9 rue des Greffières
17140 Lagord
05 46 43 44 60
synergihp.charentes@orange.fr
www.synergihp.fr

- Age d'Or Services

83 bis avenue de Romsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

- Ulysse

Rue Robert Geffré
05 46 00 32 72 - 06 61 76 01 02
www.ulyse-transport.fr

- Atlantique Assistance Handicap

325 rue de la Plage
17590 Saint Clément des Baleines
06 78 99 34 83

- Société HelpTaxi

3 rue des Hauts de Frace
17290 Aigrefeuille d'Aunis
05 46 09 69 01 ou 06 62 22 19 94
www.helptaxi.fr

• Trans' Autonomie
309 rue des Accacias
17490 Rivedoux-Plage
05 46 67 02 73 - 06 68 94 21 06
www.trans-autonomie-17.com

TRANSPORT INDIVIDUEL

APPRENDRE LA CONDUITE AUTOMOBILE

L'École de Conduite Française (ECF) à Surgères dispose d'une voiture automatique aménagée pour tout handicap et se déplace sur le département pour effectuer les formations.

• E.C.F. – C.E.R.
Centre Atlantique
61 rue Audry de Puyravault
17700 Surgères
05 46 07 49 11

• Association DIAPASOM
Services d'une aide à la communication pour les cours du code de la route et le passage du permis de conduire
10 rue Maurice Ravel
05 46 31 01 92

LES AMÉNAGEMENTS DE VÉHICULE

Dans certaines conditions, les aménagements nécessaires à la conduite du véhicule par la personne handicapée font l'objet d'une TVA minorée. Cependant, la boîte de vitesse automatique n'est pas considérée comme un aménagement spécifique. Pour l'aménagement du véhicule un dossier est à demander à la MDPH.

• Electricité Automobiles Rochelaises (EAR)
338 avenue Jean Guiton
05 46 43 10 62

Le CCAS de La Rochelle accorde aux personnes en situation de handicap, une aide spécifique aux transports urbains sur le réseau.

Yélo et SYNERGIHP sur la commune.
Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
Point information handicap
31 rue Amelot
05 46 35 21 44
josette.bertin@ccas-larochelle.fr

EMPLOI

LE TRAVAIL EN MILIEU ORDINAIRE LE TRAVAIL EN MILIEU PROTÉGÉ

La personne adulte handicapée, comme tout individu, a accès au monde du travail, soit en milieu ordinaire soit en milieu protégé. Pour cela, elle peut bénéficier des dispositifs mis en place tant pour l'aider dans sa recherche d'emploi que pour acquérir une formation professionnelle. L'accès à la vie professionnelle est sans conteste un facteur primordial d'intégration sociale.

LE TRAVAIL EN MILIEU ORDINAIRE

Les entreprises ordinaires du secteur privé et la fonction publique Les employeurs doivent mettre en œuvre les mesures appropriées pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder à un emploi ou de conserver un emploi correspondant à leur qualification, de l'exercer ou d'y progresser ou pour qu'une formation adaptée à leurs besoins leur soit dispensée.

LES CENTRES DE DISTRIBUTION DE TRAVAIL À DOMICILE (CDTD)

Ce sont des entreprises adaptées dont la spécificité est de procurer aux travailleurs handicapés des travaux manuels ou intellectuels à effectuer à domicile.

LES ENTREPRISES ADAPTÉES

Ces entreprises emploient à 80 % des personnes handicapées à efficience réduite. Leur vocation est de soutenir et d'accompagner l'émergence et la consolidation d'un projet professionnel.

• IRIS (Initiative pour la Recherche et l'Insertion Sociale)
Avenue Joliot Curie
17182 Périgny
05 46 44 75 75
• Les Ateliers de l'Aunis
(AP géré par l'ADEI)
ZI des Cottes Mailles
17440 Aytré
05 46 44 95 77
• AP21 « Ateliers Fief du Passage »
43 rue Robert Geffré
05 46 42 79 72

À savoir (encadré)

La reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) peut faciliter la recherche d'emploi des personnes handicapées.

Pour plus d'informations :

• MDPH
2 rue Victor Hugo
05 46 07 80 00

• Prométhée 17 – Cap Emploi
10 rue Jean Perrin
05 46 50 04 00

• SAMETH 17 (Service d'Appui au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés)
Le Sextant
7 rue de la Trinquette
05 46 51 69 66
accueil@sameth17.fr

• CRAVA (Cellule Régionale d'Aide à la Vie Autonome)
Le Sextant
15 et 17 rue de la Trinquette
05 46 34 00 34
crava-cicat@wanadoo.fr

LE TRAVAIL EN MILIEU PROTÉGÉ

Les Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT)
Les personnes handicapées pour lesquelles le placement dans le milieu ordinaire de travail s'avère impossible peuvent être admises sur orientation de la MDPH dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT). Les ESAT doivent offrir aux personnes handicapées des possibilités d'activités diverses à caractère professionnel, ainsi qu'un soutien médicosocial et éducatif, en vue de favoriser leur épanouissement personnel et social.

Contactez la MDPH pour plus d'informations.

ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP, DE LA FAMILLE ET DE L'ENTOURAGE

0-20 ANS

0-3 ANS

LE CENTRE D'ACTION MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE (CAMSP)

Le CAMSP est composé d'une équipe pluridisciplinaire (pédopsychiatre, neuropédiatre...). Il intervient auprès des femmes enceintes (sur indications) et des enfants de 0 à 3 ans révolus, à la demande des familles, pédiatres, médecins généralistes ou spécialistes. Le CAMSP est un centre qui a pour but la prévention, le dépistage et la mise en route du traitement des enfants présentant des troubles psychologiques, psychomoteurs ou comportementaux associés ou non à des déficits sensoriels, moteurs ou troubles autistiques. Il favorise l'adaptation sociale et éducative des enfants dans leur milieu naturel et, avec la participation de celui-ci, prépare l'orientation vers une structure de soins et/ou éducative adaptée si besoin.

• CAMSP

Rue du Docteur Schweitzer
05 46 45 69 72

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT FAMILIAL ET D'ÉDUCATION PRÉCOCE (SAFEP)

Ce service prend en charge les enfants de moins de 3 ans atteints d'une déficience sensorielle. Il assure en particulier le conseil et l'accompagnement des familles et de l'entourage. Il apporte une aide au développement de l'autonomie et de la communication de l'enfant.

DIAPOSOM (Dispositif Individuel d'Accompagnement Pour l'Autonomie des personnes Sourdes Ou Malentendantes)
10 rue Maurice Ravel

ZI du Plessis
05 46 31 01 92

3-12 ANS

LES UNITÉS PSYCHOTHÉRAPIQUES POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (UPEA)

L'UPEA est une unité psychothérapique qui a des objectifs thérapeutiques, éducatifs, pédagogiques, d'insertion sociale pour des enfants présentant des troubles psychologiques, comportementaux, des difficultés d'adaptation et d'apprentissage scolaires. Une équipe pluridisciplinaire met en place des soins polyvalents individualisés et intensifs, prodigués dans la journée ou à temps partiel. Des techniques médico-psychologiques et psychothérapiques sont utilisées pour accompagner les enfants âgés de 3 à 12 ans en collaboration avec la famille. Les modalités d'admission se font après évaluation médicopsychologique par un médecin du CAMPEA ou des UPEA.

• UPEA

Centre Hospitalier Marius Lacroix
208 rue Marius Lacroix
05 46 45 60 30

LES CENTRES D'AIDE MÉDICOPSYCHOTHÉRAPIQUES POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS (CAMPEA)

Les objectifs poursuivis sont l'approche préventive, le dépistage, le diagnostic, l'évaluation, la mise en place des projets thérapeutiques, médico-psychologiques éducatifs et rééducatifs, pédagogiques et d'insertion sociale, pour des enfants présentant des troubles psychologiques, comportementaux, d'adaptation et d'apprentissages scolaires. L'orientation se fait selon le diagnostic vers les structures adaptées. Il s'adresse aux enfants âgés de 3 à 12 ans. Les modalités d'admission se font sur demande de la famille, de sa propre initiative ou sur indication d'un tiers.

• CAMPEA

Centre Hospitalier Saint-Louis de La Rochelle
Rue du Docteur Schweitzer
05 46 45 69 58

0-20 ANS

LES CENTRES MÉDICO-PSYCHO PÉDAGOGIQUES (CMPP)

Le CMPP s'adresse aux enfants et jeunes de 0 à 20 ans présentant des difficultés psychologiques ou scolaires ou des troubles du comportement. Une équipe pluridisciplinaire (pédopsychiatres, psychologues, orthophonistes, psychomotriciens et psychopédagogues) évalue les besoins de l'enfant à la demande des parents et en parallèle à la scolarisation. Un projet de soins ambulatoires ou de rééducation ou un suivi médico-éducatif est proposé si besoin sous l'autorité d'un médecin référent. Une entente préalable par la sécurité sociale demandée par le médecin référent permet la prise en charge des soins à 100 %.

• CMPP

34 place de Verdun
05 46 41 07 46

LES SERVICES D'ÉDUCATION SPÉCIALE ET DE SOINS À DOMICILE (SESSAD)

Les SESSAD apportent un soutien spécialisé aux enfants et adolescents handicapés (soutien scolaire et social, soins spécifiques, soutien à la famille) pour les maintenir dans leur milieu de vie ordinaire et d'éducation. L'admission requiert l'accord de la MDPH. Selon le handicap et l'âge de l'enfant, plusieurs services répondent à leurs besoins.

• Service d'Aide à l'Acquisition de l'Autonomie et à l'Intégration Scolaire (SAAAIS)

Pour les déficients visuels de plus de 3 ans

• Service géré par ADPEP 17

128 bis rue du 14 Juillet
BP 60012 - 17300 Rochefort
05 46 99 04 37
saaais@pep17.fr

• Service de Soutien à l'Éducation Familiale et à l'Intégration Scolaire (SSEFIS)

Pour les déficients auditifs de plus de 3 ans

• Service géré par ADPEP 17

128 bis rue du 14 Juillet
BP 60012
17300 Rochefort
05 46 99 04 37
ssefis@pep17.fr

• Service d'Éducation Spéciale et de Soins A Domicile – Manifestations Troubles du Comportement (SESSAD MTC)

Service géré par ADPEP 17

128 bis rue du 14 Juillet
17300 Rochefort
05 46 87 81 37
sessad.mtc@pep17.fr

• SESSD - APF

20 rue Jacques Cartier
ZAC de Belle Aire Nord
17440 Aytré
05 46 45 41 19
sessd.la-rochelle@apf.asso.fr

• SESSAD

Service géré par l'ADAPEI 17
52 rue Meschinot de Richemond
05 46 67 01 08

• SESSAD MTC Trouble du Comportement PEP17

5 rue Condorcet
05 46 28 04 89

• SESSAD de l'Océan

Chemin de Réaux
17440 Aytré
05 46 30 67 17
ilesreaux@adei17.com

• DIAPASOM

10 rue Maurice Ravel
ZI du Plessis
05 46 31 01 92

20-60 ANS

L'accompagnement médical de la personne en situation de handicap, de la famille et de l'entourage pour les 20-60 ans se fait par le biais des orientations de la MDPH, des équipes pluridisciplinaires des établissements fréquentés mais également par le biais des associations et des professionnels du secteur concerné (psychiatres, etc...).
MDPH

61 rue de Jéricho

0800 15 22 15

mdph@charente-maritime.fr

CARTES POUR PERSONNES HANDICAPÉES

La carte d'invalidité : elle a pour but d'attester que son détenteur est handicapé. Elle donne droit à des avantages financiers. Elle peut comporter une mention particulière selon la déficience.

La carte de priorité : toute personne atteinte d'une incapacité inférieure à 80 % rendant la station debout pénible reçoit une carte portant la mention : « Priorité pour personne handicapée » permettant l'obtention de place assise dans les transports en commun, aux files d'attente, etc. La demande de carte est à adresser à la MDPH.

La carte de stationnement : la carte de stationnement pour personne handicapée permet à son titulaire ou à la tierce personne l'accompagnant, d'utiliser, dans les lieux de stationnement ouverts au public, les places réservées et aménagées à cet effet. Depuis le lundi 18 mai 2015, les titulaires de la carte européenne de stationnement, ou la tierce personne les accompagnant, peuvent ainsi utiliser gratuitement « toutes les places de stationnement ouvertes au public en voirie ». Le paiement du stationnement est par contre maintenu dans les parking publics rochelais (Verdun, Vieux-Port, Saint-Jean d'Acre et Encan), puisqu'ils sont équipés de bornes d'entrée et de sortie accessibles aux usagers handicapés depuis leur véhicule, comme l'autorise la loi. La demande de carte de stationnement pour personne handicapée est à adresser à la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

PRESTATIONS SOCIALES

ENFANT ADULTE

ENFANT

Des dispositifs permettent d'aider les familles à assumer les frais d'éducation et de soins de l'enfant en situation de handicap.

ALLOCATION D'ÉDUCATION DE L'ENFANT HANDICAPÉ (AEEH)

- Cette prestation familiale est destinée à compenser les frais d'éducation et de soins apportés à un enfant handicapé. Elle est versée par la Caisse d'Allocations Familiales et destinée aux personnes handicapées de moins 20 ans présentant un taux d'incapacité permanente au moins égal à 80 %.

- Le complément de l'allocation d'éducation spéciale de l'enfant handicapé peut être ajouté en complément d'allocation et / ou la majoration spécifique pour parent isolé de l'enfant handicapé. Versé par la CAF, le formulaire de demande de l'AEEH est disponible à la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

Prise en charge des frais de transport scolaire des enfants handicapés :

- Tout élève handicapé qui, en raison de son handicap, ne peut utiliser les moyens de transport en commun, bénéficie d'un transport individuel adapté entre son domicile et son établissement scolaire dont les frais sont pris en charge. Pour plus d'informations, contactez l'établissement fréquenté par votre enfant ou la MDPH.

À SAVOIR

Depuis le 1er avril 2008, les familles bénéficiaires de l'AEEH de base ont la possibilité d'opter :

- soit pour un complément d'AEEH,
- soit pour la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) versée par le Conseil départemental

Les personnes (nées dès 1956) bénéficiaires des prestations citées dans cette rubrique peuvent faire valoir leur droit à la retraite dès 62 ans. Qu'il s'agisse de la AAH, MVA, complément de ressources, PCH, etc.

ADULTE

Pour toutes les prestations mentionnées ci-dessous, merci de vous adresser à la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

ALLOCATION AUX ADULTES HANDICAPÉS

L'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH) vise à garantir un minimum de ressources aux personnes handicapées. L'AAH, financée par l'Etat, est versée par la Caisse d'Allocations Familiales, sous conditions de ressources.

ATTRIBUTION DE L'AAH AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP SUBISSANT UNE RESTRICTION SUBSTANTIELLE D'ACCÈS À L'EMPLOI (RSDAE)

La durée de l'attribution de l'AAH pour les personnes handicapées est comprise entre un et cinq ans. La MDPH doit évaluer si les difficultés de la personne pour accéder à l'emploi sont directement liées à son handicap ou à une maladie invalidante d'une durée prévisible supérieure à un an.

COMPLÉMENT DE RESSOURCES

Le complément de ressources est une allocation forfaitaire qui s'ajoute à l'AAH pour constituer une garantie de ressources et tendre à compenser l'absence durable de revenu d'activité des personnes handicapées dans l'incapacité de travailler.

MAJORATION POUR LA VIE AUTONOME (MVA)

La MVA permet aux personnes qui ont fait le choix de vivre dans un logement indépendant, de faire face aux charges que cela implique. Versée mensuellement (par la CAF ou MSA) elle n'est pas cumulable avec le complément de ressources.

Le statut de personne handicapée entraîne le bénéfice de divers allègements fiscaux tant en matière d'impôts sur le revenu que d'impôts locaux. De même, les personnes handicapées peuvent être dispensées du paiement de la redevance audiovisuelle. En outre, elles bénéficient d'un abattement sur les droits de donation et de succession. Pour plus d'informations, contactez votre centre des impôts.

À SAVOIR

PENSION D'INVALIDITÉ

La pension d'invalidité compense une perte de gain résultant d'une réduction de sa capacité de travail suite à un accident ou à une maladie d'origine non professionnelle ou encore à une usure prématurée de l'organisme. Elle est versée mensuellement jusqu'à 60 ans. Au-delà de 60 ans, elle est remplacée par une pension de vieillesse.

PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP (PCH)

La Prestation de Compensation du Handicap couvre les dépenses occasionnées par le handicap ou un trouble de santé invalidant (besoin d'aide humaine, technique, d'aménagement du logement ou du véhicule, d'aide exceptionnelle spécifique, etc.).

PROTECTION JURIDIQUE

Différentes mesures de protection adaptées à la gravité du handicap ont été mises en place dans l'intérêt de la personne handicapée, pour la protéger contre ses propres agissements ou contre ceux de tiers mal intentionnés. La protection juridique s'adresse aux personnes majeures qui ne peuvent consentir aux actes juridiques. Elle s'articule autour de trois grands régimes de protection du plus simple au plus complet : la sauvegarde de justice, la curatelle ou la tutelle. Veuillez consulter la rubrique Droit, conciliation et médiation en page 86.

• UDAF

5 rue du Bois d'Huré
17140 Lagord
05 46 28 36 00
www.unaf.fr

• APT'AS

Rue Anita Conti
CS 20217
05 46 30 56 66

• ADEI/ADPP

8 boulevard du Commandant Charcot
17443 Aytré Cedex
05 46 27 64 50
www.adei17.com



ASSOCIATIONS

DÉFICIENCES SENSORIELLES

HANDICAPS MOTEURS

HANDICAPS MOTEURS ET MENTAUX

HANDICAPS MENTAUX ET TROUBLES DU

COMPORTEMENT

HANDICAPS PSYCHQUES

HANDICAPS ASSOCIÉS

DÉFICIENCES SENSORIELLES

LES SOURDS ET MALENTENDANTS

• Association des Sourds de La Rochelle (ASLR)
87 rue Marius Lacroix
christianverron@orange.fr

• Association pour la promotion et le développement du
Langage Parlé Complété
13 rue de Rohan
05 46 34 95 87

• Association S'entendre à Beauregard
École Primaire Beauregard
11 rue du Général Cousse
contact@sentendre.org

• Les Main'17
Maison des Associations
9 rue Guynemer
17440 Aytré
lesmain17@aol.fr

• CRRFPLS (Centre de formation à la Langue des signes)
6 allée du Parc
Résidence les Dunes
86000 Poitiers
05 49 38 07 53

• APEMEDDA (Association des Personnes Exerçant un
Métier dans l'Enseignement Devenus Déficient Auditif)
25 avenue Coligny
apemedda@gmail.com

• Fraternité catholique des sourds
51 rue des Quatrefoies
05 46 42 07 69

LES NON ET MALVOYANTS

• Association des Donneurs de voix / Bibliothèque sonore
de La Rochelle pour la Charente-Maritime
5 rue Jean-Baptiste Charcot
05 46 34 78 46
www.bslarochelle.fr

• Association Valentin Haüy
20 rue Gambetta
05 46 41 26 03
www.avh.asso.fr

- Association Clairvoyants

27 rue Jean Jaurès
05 46 56 30 66
www.clairvoyants17.fr

- Voir Ensemble - groupe Charente-Maritime

15 rue du Bastion Saint Nicolas
05 46 41 14 60
www.voirensemble.asso.fr

- Association Les Chiens guides d'Aveugles

École d'Angers
1 rue des Brunelleries
Bouchemaine
49913 Angers Cedex 09
02 41 65 59 23

- Antenne sur la Charente-Maritime

8 rue Voltaire
17138 Puilboreau
05 46 67 77 18
info@chiens-guides-ouest.org
www.chienguides.fr

HANDICAPS MOTEURS

- Association des Paralysés de France (APF) Délégation

Départementale
33 avenue des Amériques
05 46 30 46 60
dd17@apf.asso.fr
www.apf.asso.fr

- Association Départementale des Infirmes Moteurs Céré-

braux (ADIMC 17)
9 rue Émile Racaud
05 46 67 88 40

HANDICAPS MOTEURS ET MENTAUX

- Association pour Adultes et Jeunes Handicapés (APAJH

17).
Gestionnaire de services et d'établissements.
IME Les Aigues Marines
Rue Jean Bouche
05 46 45 29 19

HANDICAPS MENTAUX ET TROUBLES DU COMPORTEMENT

- Association Départementale des Parents et Amis des

Personnes Handicapées Mentales de la Charente-Maritime
(ADAPEI).
Gestionnaire de services et d'établissements.
Avenue Paul Langevin
17184 Périgny
05 46 27 13 60
www.adapei17.fr

- Association Départementale pour l'Éducation et l'Insertion

(ADEI).
Gestionnaire de services et d'établissements.
8 boulevard du Commandant Charcot
17443 Aytré cedex
05 46 27 66 01
www.adei17.com

- Association Emmanuelle

Gestionnaire de services et d'établissements.
Impasse Clémenceau
17340 Châtaillon
05 46 56 07 40
asso-emmanuelle@emmanuelle.asso.fr
www.emmanuelle.asso.fr

- Autisme 17

37 rue Pujos
17300 Rochefort
06 98 80 53 94
autisme17@gmail.com
christine.marcel@cegetel.net (contact La Rochelle)

- Association Syndrome Williams Centre Ouest

Accompagnement spécifique des personnes atteintes du
Syndrome de Williams, tant scolaire, médical, que social
23 rue Alsace Lorraine
05 46 43 40 89

HANDICAPS PSYCHIQUES

- Accompagnement 17 – Service d'Accompagnement à la

Vie Sociale (SAVS)
121 rue Jean Jaurès
17300 Rochefort
05 16 84 80 11
www.accompagnement17.fr

- Union Nationale des Amis et Familles de Malades Men-

taux et de leurs Associations (UNAFAM)
Pavillon Morel
208 rue Marius Lacroix
05 46 00 41 54 (répondeur)
www.unafam.org

- P'tit plus – Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM)

358 avenue de la Porte Dauphine
05 46 37 51 87

- Association Rochelaise pour l'Étude de la Dépression et

des Troubles Affectifs
(AREDETA)
Maison Associative de la Santé
Avenue de Bourgogne
06 23 71 72 03

- Entraide et Renaissance (Groupe d'Entraide Mutuelle)

26 bis rue Massiou
05 46 41 83 94
entraide.renaissance17@neuf.fr
www.entraideetrenaissance.fr

HANDICAPS ASSOCIÉS

- Fédération Nationale des Accidentés du Travail et des

Handicapés (FNATH)
Résidence Atlantique
19 rue des Voiliers
05 46 41 24 85
www.fnath.org

- Association Départementale des Pupilles de l'Enseignement Public (ADEPEP 17)
Gestionnaire de services.
25 bis rue Villeneuve
05 46 41 68 46
ad-pep17@alfainfo.net
www.pep17.com
- Association des invalides et Handicapés Militaires
2 rue Alphonse Laveran
17140 Lagord
06 22 66 17 19

ACCESSIBILITÉ

BOUCLES MAGNÉTIQUES DÉPLACEMENT / MOBILITÉ DÉTENTE ET LOISIRS

La Ville est un territoire de proximité qui se doit d'œuvrer pour rendre son environnement accessible à tous et favorable au bien être de chacun, notamment des personnes handicapées, femmes enceintes, enfants, personnes âgées, personnes accidentées... Aux côtés d'autres structures, d'associations, d'individus engagés, La Rochelle veille à promouvoir l'accès à l'information, aux équipements et aux services disponibles sur son territoire afin d'être la Ville de tous les Rochelais.

BOUCLES MAGNÉTIQUES

Une boucle magnétique est un système d'aide à l'écoute pour les malentendants porteurs ou non d'un appareil auditif. Ces appareils captent le son, éliminent les bruits parasites et le retransmettent directement dans l'appareil auditif d'une personne appareillée ou dans un casque mis à disposition des personnes malentendantes qui ne portent pas d'appareil auditif. Dans plusieurs services municipaux, l'un des guichets d'accueil est équipé d'une boucle magnétique de comptoir : CCAS, Musée du Nouveau Monde, Musée des Beaux-Arts, Muséum d'Histoire Naturelle, Etat-civil, les mairies de proximité, la médiathèque de Villeneuve-les-Salines, le CLIC. Sur la ville d'autres lieux sont également équipés de boucles magnétiques : La Coursive (Salle Bleue), espace vente de la gare SNCF, cinéma le Dragon (derniers rangs de la salle 5), église de Fétilly, Aquarium La Rochelle (accueil et audioguides avec position T).

DÉPLACEMENT / MOBILITÉ

FAUTEUILS ROULANTS ET VÉLO-POUSSEURS DISPONIBLES

10 fauteuils roulants sont à votre disposition au chalet Yélo au moment de son ouverture de mai à septembre au même tarif que les vélos jaunes.

APPLICATION SMARTPHONE HANDICARTO LR

Elle vous signale l'emplacement de stationnements réservés au plus près de votre position. Cheminements accessibles, feux sonores ou sites labellisés Tourisme et Handicap sont également disponibles. Téléchargez gratuitement l'application sur smartphone Android.

DÉTENTE ET LOISIRS

PLAGES

Les plages de la Concurrence et des Minimes sont accessibles et équipées d'une rampe d'accès à la mer, d'un Hippocampe (fauteuil permettant l'accès à la mer de façon autonome) et d'un Tiralo (fauteuil permettant l'accès à la mer avec aide). Ces équipements, permettant un accès sécurisé et facilité aux personnes en situation de handicap, sont mis à disposition des usagers en période estivale pendant les heures d'ouverture des postes de secours par des Nageurs Sauveteurs.

NAUTISME

Un ponton équipé d'un « handimove » est installé depuis juillet 2002, conformément aux normes, au bout du ponton de la cale des dériveurs aux Minimes. Grâce à cette technique, les personnes à mobilité réduite ont désormais un accès facilité et sécurisé aux bateaux.

Pour tout renseignement :
Cale des Dériveurs
05 46 44 41 20

SITES À VISITER

L'Office de Tourisme et le Comité départemental du tourisme peuvent vous donner des informations sur les sites accessibles. Charente-Maritime Tourisme apporte son aide pour l'organisation de séjours adaptés sur l'ensemble du département. Des sites sont labellisés Tourisme et Handicap à La Rochelle : l'Aquarium, le musée des Beaux-Arts, l'Office de Tourisme, etc.

• Office de Tourisme
2 quai Georges Simenon
05 46 41 14 68
accueil@larochelle-tourisme.com

• Charente-Maritime Tourisme
(Comité départemental du tourisme)
85 boulevard de la République
05 46 31 71 71
info@en-charente-maritime.com

En raison de l'incendie qui a fortement endommagé les locaux de l'Hôtel de Ville historique le 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés. Pour plus d'informations sur leur localisation actuelle, et dans l'attente de la naissance de la future cité municipale Choderlos de Laclos sur le site de l'Arsenal, qui regroupera les services ouverts au public, merci de consulter le site internet www.ville-larochelle.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51.

ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES

Des associations spécifiques offrent des activités telles voile, natation, équitation, théâtre, peinture, etc. Consultez le guide des associations de la Ville ou contactez :

- Point information handicap - CCAS

31 rue Amelot

05 46 35 21 44

josette.bertin@ccas-larochelle.fr

- Comité Départemental Handisport Charente-Maritime

18 rue Jean Effel

05 46 30 08 34

cd17@handisport.org

- Comité Départemental Sport Adapté

18 rue Jean Effel

05 46 30 03 92

cd17fsa@wanadoo.fr

- Cercle « Handi Rochelais » - Handisport

Centre associatif Charcot

Rue Charcot

05 16 85 42 88

cerclehandirochelais@cegetel.net

À SAVOIR

Le gymnase Gaston Neveu et le Stade Marcel Deflandre sont accessibles afin de permettre à tous d'assister aux matchs de basketball et de rugby, aux démonstrations d'arts martiaux, etc. La piscine Lucien Maylin est entièrement accessible et propose des créneaux réservés aux personnes à mobilité réduite.

La Bibliothèque Sonore offre un accès aux livres auditifs, magazines et revues enregistrées par les bénévoles des Donneurs de voix. 4000 références sont disponibles, allant de la poésie au roman et en passant par les polars. Les prêts sont gratuits pour les aveugles et malvoyants.

*Bibliothèque Sonore
5 rue Baptiste Charcot
05 46 34 78 46
17c@advbs.fr*



SOINS ET AIDE À DOMICILE

Centre de soins infirmiers

- Effectuer à domicile ou au centre de soins, tous les soins infirmiers, en continu 24h/24, quelque soit l'âge ou la situation de la personne.
- Offrir une prestation de soins dans le cadre d'une hospitalisation à domicile, conventionnée par le centre hospitalier de La Rochelle.

Service de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD)

- Effectuer à domicile, sur prescription médicale, des soins d'hygiène et de confort afin de permettre aux personnes de + de 60 ans de rester dans leur cadre de vie habituel.

Service d'Aide à Domicile agréé

- Assurer aux personnes présence et aide dans les actes quotidiens (entretien du logement, linge, courses, cuisine, aide administrative,...).

Maladie Alzheimer ou apparentée

- Accueil de Jour dans un établissement dédié et non en institution
Transport aller/retour assuré
- Equipe mobile spécialisée dans l'accompagnement à domicile
- Plateforme de répit et d'accompagnement pour les aidants familiaux
- Formation des aidants familiaux



Association l'Escale

Service de Soins et d'Aide à Domicile

68 rue des Voiliers 17000 La Rochelle | Tél. 05 46 42 48 09 | Mail : escale@worldonline.fr

Siège social

23 rue Pascal - CS 80069 17444 AYTRÉ Cedex | Tél. 05 17 83 46 57





retraite



De nombreux acteurs se mobilisent pour accompagner les personnes âgées dans leur quotidien et leur apporter un « bien vivre » qui leur permet de conserver une place dans la communauté. Le service public, à travers l'action de la Ville et de son Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) qui adhère depuis décembre 2014 à l'association MONALISA (MOBilisation NAtionale de Lutte contre L'ISolement des Agés), joue un rôle important dans cette dynamique locale. Il informe et oriente les usagers et participe aux côtés des associations rochelaises, aux dispositifs de soutien à domicile, d'écoute et de lutte contre l'isolement des séniors. Chacun peut ainsi continuer à trouver sa place dans la vie de la cité.

QUELQUES ADRESSES

CLIC

Le Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) est un lieu d'information et d'orientation gratuit pour les personnes de plus de 60 ans, leur entourage et les professionnels. Il oriente dans les démarches et coordonne les aides et services facilitant le soutien à domicile. Il informe sur les structures d'accueil de jour, d'hébergement temporaire ou permanent.

Contact :

11 rue Bletterie
 clic.retraites@ccas-larochele.fr
 05 46 28 35 35

SERVICE DES RETRAITÉS

Le Service des retraités développe un programme d'animations en direction des retraités rochelais vivant le plus souvent à domicile, souhaitant rompre leur isolement ou enrichir leurs relations.

Contact :

11 rue Bletterie
 clic.retraites@ccas-larochele.fr
 05 46 28 35 35

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

Les cinq établissements d'hébergement pour personnes âgées (la réouverture de l'EHPA Vieljeux est prévue début 2016), des services diversifiés permettant le maintien des personnes âgées à domicile, des services sociaux prenant en charge les personnes les plus défavorisées. Le CCAS est un outil présent dans de nombreux secteurs d'intervention.

Contact :

31 rue Amelot
 contact@ccas-larochele.fr
 05 46 35 21 00
 n° unique départemental: 09 70 82 12 13
 www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr

LOGEMENT

**ACCUEIL FAMILIAL
 AMÉLIORATION DU LOGEMENT
 ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES
 HÉBERGEMENT TEMPORAIRE
 ACCUEIL D'UN ÉTUDIANT**

Pour plus d'information sur le logement (logement social, hébergement d'urgence, etc.), consultez la rubrique Quotidien en page 26.

ACCUEIL FAMILIAL

La personne dispose d'une chambre au domicile de l'accueillant et partage sa vie de famille. L'hébergement est concrétisé par un contrat relatif à l'accueil, la délivrance de bulletins de salaire et de quittances de loyer. L'accueil est limité à trois personnes maximum par famille. Les frais de pension comprennent le salaire et les cotisations URSSAF, le loyer et les frais d'entretien. L'accueil familial est habilité à l'aide sociale départementale.

• Délégation Territoriale La Rochelle - Ré
 49 avenue Aristide Briand
 CS 60003
 05 17 83 43 17
 www.charente-maritime.fr

AMÉLIORATION DU LOGEMENT

Habitat et Développement Océan est l'opérateur désigné par le Conseil Départemental pour vous informer et vous aider dans vos démarches. Il propose aux retraités ou titulaires d'une pension de réversion une aide administrative, technique et financière pour rénover, améliorer ou adapter le logement.

Les aides financières (subventions ou prêts) varient selon la nature et le montant des travaux, les revenus mensuels, la caisse de retraite, le droit de propriété sur le logement.

• **HATEIS HABITAT** (Habitat, Assistance des Territoires en Etudes et Ingénierie Sociale)
Siège social en Vendée
7 Impasse Thalès - 85000 La Roche sur Yon
02 51 36 82 63
Antenne à La Rochelle
61 - 63 Avenue des Cordeliers - 17000 La Rochelle
05 46 56 91 85

ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES (EHPA)

Il s'agit de logements foyers qui accueillent des personnes peu ou pas dépendantes. Dans ce cas, l'établissement est assimilé à un domicile. Les soins et les services à domicile sont de services extérieurs à l'établissement.

Consultez la liste des établissements pour personnes âgées en annexe.

ÉTABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES (EHPAD)

Il s'agit principalement des unités de soins de longue durée, des maisons de retraite avec ou sans cure médicale, des maisons de retraite spécialisées accueillant des personnes handicapées de plus de 60 ans.

Le prix de journée se décompose en trois tarifs distincts :

- tarif hébergement : accueil hôtelier, restauration et animation de la vie sociale. Il est à la charge du résident. L'allocation logement peut venir en déduction.

- tarif dépendance (fixé par le président du Conseil Départemental). Il comprend l'ensemble des prestations d'aide et de surveillance nécessaires à l'accomplissement des actes essentiels à la vie. Il est à la charge du résident. Celui-ci peut prétendre à l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).

- tarif soins (à la charge uniquement de l'assurance maladie). Il comprend les prestations médicales et paramédicales liées à l'état de dépendance du résident (sauf les honoraires des médecins traitants). Consultez la liste des établissements pour personnes âgées en annexe.

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Être accueilli temporairement en établissement permet de rompre avec le quotidien, d'être en sécurité en cas d'absence de la famille ou simplement de se reposer. L'accueil peut aller jusqu'à trois mois, renouvelable une fois maximum dans l'année. L'accueil se fait le plus souvent en pension complète, en chambre meublée, avec accès à tous les services collectifs. L'aide sociale départementale peut intervenir pour un séjour temporaire si la place en accueil temporaire est habilitée à l'aide sociale.

• **CLIC**
11 rue Bletterie
05 46 28 35 35

ACCUEIL D'UN ÉTUDIANT

Vous disposez d'une chambre/un logement libre dans votre maison (ou appartement) ? Vous souhaitez une présence pour échanger et rompre l'isolement ? L'association Toit & moi peut vous mettre en relation avec un étudiant à la recherche d'un logement.

Contact :
CLOUS La Rochelle - TOIT & MOI
15 rue Vaux de Foletier
05 46 28 21 30

REVENUS

DROIT À LA RETRAITE FINANCEMENT ET AIDES CONDITIONNELLES

DROIT À LA RETRAITE

À partir de 54 ans, vous pouvez demander un calcul estimatif de votre retraite du régime général et planifier votre départ en retraite.

AGENCE RETRAITE DE LA CARSAT

Contact :
Immeuble Le Samoa
40 avenue Einstein
39 60 (prix d'un appel local) ou 09 71 10 39 60
contact.assures@retraite.cnnav.fr
www.lassuranceretraite.fr

CAISSE D'ASSURANCE VIEILLESSE

Pour les personnes bénéficiant d'un régime particulier (artisan, commerçant, marin, cheminot...).

RETRAITES COMPLÉMENTAIRES

Les retraites complémentaires s'ajoutent à la retraite de base. Les cotisations sont gérées par des organismes tels que l'ARRCO, l'IRCANTEC, l'AGIRC ou des caisses professionnelles.

POUR FACILITER VOS DÉMARCHES

Centre d'Information Conseil et Accueil des Salariés (CICAS)
Contact :
Immeuble le Sextant
Rue de La Trinquette
0 820 200 189
www.agirc-arrco.fr

ALLOCATION DE SOLIDARITÉ AUX PERSONNES AGÉES (ASPA)

Toute personne qui ne dispose pas du niveau de ressources correspondant au plafond du minimum vieillesse, fixé tous les ans au 1^{er} avril, peut faire une demande d'ASPA. L'ASPA est une allocation différentielle qui complète les revenus jusqu'au plafond du minimum vieillesse. L'ASPA est recouvrée sur la succession quand l'actif net successoral dépasse 39000 euros. La demande d'ASPA est instruite au CCAS pour les personnes qui n'ont validé aucun trimestre dans une caisse de retraite. Pour ceux qui ont cotisé au moins un trimestre dans leur vie, prendre contact auprès de la caisse de retraite de base.

Conditions d'obtention de l'ASPA : être âgé de 65 ans, ou 60 ans pour les travailleurs déclarés inaptes au travail et résider de manière stable et régulière sur le territoire français.

PENSION DE RÉVERSION

En cas de veuvage, les personnes âgées de plus de 55 ans peuvent demander une pension de réversion auprès des caisses de retraite du défunt. Le versement de cette pension est soumis à conditions de ressources.

• CARSAT

Immeuble Le Samoa
40 avenue Einstein
39 60 (prix d'un appel local) ou 09 71 10 39 60
contact.assures@retraite.cnaf.fr

FINANCEMENT ET AIDES CONDITIONNELLES

AIDE À DOMICILE CESU

Le Chèque Emploi Service Universel simplifie les démarches administratives pour l'emploi d'une aide à domicile. Le CESU bancaire est délivré gratuitement par les banques mais vous pouvez également déclarer votre salarié directement en ligne sur le site : www.cesu.urssaf.fr et le rémunérer avec un chèque bancaire ou postal. Les charges salariales et patronales sont prélevées sur votre compte bancaire. Les mutuelles, les caisses de retraite ou les comités d'entreprise peuvent vous proposer ou vous délivrer des CESU préfinancés sous forme de titre de paiement à valeur prédéfinie permettant de rémunérer un salarié à domicile ou un service d'aide à domicile.

Caisses de retraite

Les personnes les plus autonomes peuvent obtenir une participation de leur caisse de retraite principale ou complémentaire sous conditions d'âge et de ressources. Ces conditions pouvant changer, interrogez chaque année vos caisses de retraite y compris sur les prestations qu'elles proposent.

Le Conseil départemental peut intervenir :

- pour les personnes autonomes titulaires de l'ASPA, au titre de l'aide sociale.
- pour les personnes en perte d'autonomie, au titre de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie.

AIDE SOCIALE FACULTATIVE DU CCAS

Le Centre Communal d'Action sociale (CCAS) propose de vous aider si vous rencontrez des difficultés dans votre vie quotidienne. Afin d'examiner votre situation, vous serez reçu sur rendez-vous. Les aides du CCAS s'adressent aux Rochelais sous conditions de ressources.

• CCAS (Centre Communal d'Action sociale)

31 rue Amelot
05 46 35 21 00
contact@ccas-larochelle.fr

AIDE SOCIALE DÉPARTEMENTALE

Selon les ressources, l'aide sociale départementale peut intervenir pour un hébergement familial ou en établissement, une aide-ménagère, un portage de repas. Hormis l'aide-ménagère, l'aide sociale est soumise à l'obligation alimentaire. Elle peut être récupérée sur la succession (dès le premier euro d'actif successoral pour l'hébergement, plafond sur succession pour l'aide ménagère et le portage de repas).

L'obligation alimentaire s'impose aux descendants (enfants, petits-enfants) à l'égard de leurs ascendants (parents, grands-parents) dans le besoin et qui ne sont pas en mesure d'assurer leur subsistance. Son montant varie en fonction des ressources et charges de celui qui la verse et des besoins du demandeur. Cette obligation alimentaire s'étend aux alliés en ligne directe (gendres et belles-filles).

À SAVOIR

En cas d'hospitalisation ou passage par les urgences : une aide à domicile peut être mise en place pour faciliter votre retour au domicile. Parlez-en au cadre de santé ou à l'assistante sociale de l'établissement où vous êtes hospitalisé. Cette prestation peut être prise en charge par votre mutuelle et/ou votre caisse de retraite.

Réduction d'impôt : la dépense liée à l'emploi d'une aide à domicile ainsi que certaines activités de services à la personne à domicile ouvrent droit à une réduction d'impôt sur le revenu : 50% de réduction du montant des dépenses restant à la charge de la personne dans la limite d'un plafond de dépenses. Plus d'informations auprès du centre des impôts de La Rochelle.

AIDE FINANCIÈRE ET EXONÉRATION

Elle est déductible fiscalement. Vous pouvez prétendre à une aide financière annuelle du Centre Communal d'Action sociale (CCAS), l'Aide à la Vie Quotidienne, si vous avez 60 ans et sous conditions de revenus.

Vous pouvez bénéficier d'exonérations, sous conditions de revenus, sur la redevance télévision dès 65 ans, la taxe foncière dès 75 ans (pour l'habitation principale), l'allègement de la taxe foncière de 100€ si vous avez entre 65 et 75 ans et de la taxe d'habitation si vous êtes veuve ou veuf et si vous avez plus de 60 ans.

• CCAS (Centre Communal d'Action sociale)

31 rue Amelot
05 46 35 21 00
contact@ccas-larochelle.fr

• Centre des finances publiques

26 avenue de Fétilly
05 46 27 61 00
www.impots.gouv.fr

PERTE D'AUTONOMIE : MISE EN PLACE D'UN PLAN D'AIDE PERSONNALISÉ

L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) concerne les personnes âgées de plus de 60 ans. La dépendance est évaluée à l'aide d'un questionnaire national. De GIR 1 (besoin d'une aide maximale) à GIR 6 (autonomie presque totale), les personnes classées de GIR 1 à 4 peuvent bénéficier de cette allocation. L'allocation tient compte des ressources du demandeur pour déterminer le montant de l'aide et la participation à charge du bénéficiaire. L'APA peut financer les services d'aide à domicile, de garde-malade, d'accueil de jour, d'accueil temporaire, d'adaptation du domicile, de forfait incontinence, de transports, de téléalarme, de portage de repas. Le droit à l'APA est ouvert pour deux ans mais peut être révisé à tout moment si nécessaire. L'APA n'est pas soumise à l'obligation alimentaire et n'est pas récupérée sur la succession.

Pour l'instruction administrative des demandes APA

• CCAS (Centre Communal d'Action sociale)
31 rue Amelot
05 46 35 21 00
contact@ccas-larochele.fr

Pour l'instruction médico-sociale des demandes APA

• Maison de la Charente Maritime – Pays La Rochelle – Ré
Aunis
49 avenue Aristide Briand
CS 60003
05 17 83 43 17

SANTÉ

ACCOMPAGNEMENT DES MALADES D'ALZHEIMER ET
MALADIES APPARENTÉES
ASSURANCE MALADIE
AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ
ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SUITE ET DE
RÉADAPTATION
SOINS À DOMICILE

ACCOMPAGNEMENT DES MALADES D'ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT ACCUEIL DE JOUR ALZHEIMER

• L'Escale
Accueil du lundi au vendredi, de 10h à 17h.
Rue du Bois d'Huré à partir du 1^{er} janvier 2016
17140 Lagord
05 46 42 48 09
escale@worldonline.fr

• EHPAD Résidence du Domaine Rieux Coudreau
7 rue Sainte Cécile
17139 Dompierre-sur-Mer
05 46 68 44 00

ÉQUIPE MOBILE ALZHEIMER

L'équipe mobile (pour malades Alzheimer ou maladies apparentées) effectue des « soins d'accompagnement et de réhabilitation » (15 séances prescrites par le médecin) entièrement pris en charge par la caisse de Sécurité sociale. Ces soins ont pour but d'optimiser les capacités restantes des personnes malades. L'objectif est aussi d'apporter un soutien psycho-éducatif aux aidants. Ces séances sont réalisées au domicile du patient par une psycho-motricienne ou ergothérapeute accompagnée d'une assistante de soins en gériatrie.

• L'Escale
68 rue des Voiliers
05 46 42 48 09
escale@worldonline.fr

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RÉPIT DES AIDANTS FAMILIAUX

Cette plateforme propose un accompagnement des personnes malades ainsi que des aidants familiaux. Elle permet d'offrir du temps libéré, d'informer et soutenir l'entourage.

• L'Escale
68 rue des Voiliers
05 46 42 48 09
escale@worldonline.fr

FRANCE ALZHEIMER CHARENTE MARITIME (ANTENNE DE LA ROCHELLE)

Cette association a pour objectif d'aider et de rassembler les familles des personnes touchées par des maladies de dégénérescences cérébrales, dont la maladie d'Alzheimer. L'association propose une halte relais « Parenthèse » le mercredi, de 14h à 17h à Port-Neuf. C'est un lieu de convivialité pour les malades, accompagnés de leurs aidants. Des activités sont proposées aux malades pour offrir aux aidants un temps d'écoute et d'échange. Une psychologue anime également des groupes de paroles et de soutien.

Permanence le lundi de 13h30 à 16h
au service des retraités/CLIC
11 rue Bletterie
05 46 28 35 37
07 77 92 03 26 (hors permanence)
francealzheimer17@laposte.net

FORMATION DES AIDANTS

Afin d'aider à la compréhension des difficultés du malade, à l'adaptation de l'environnement et au maintien de la relation aidant/aidé, une formation gratuite est assurée par des professionnels médico sociaux.

• L'Escale
68 rue des Voiliers
05 46 42 48 09
escale@worldonline.fr

• France Alzheimer Charente Maritime
(Antenne de La Rochelle)
11 rue Bletterie
05 46 28 35 37
07 77 92 03 26 (hors permanence)
francealzheimer17@laposte.net

HÔPITAL DE JOUR GÉRIATRIQUE

Ce service gériatrique évalue et prend en charge les personnes âgées souffrant de déficit physique ou cognitif (trouble de la mémoire), accueille les personnes souffrant de troubles psychogériatriques (dépression, perte de mémoire). Les soins et le transport sont pris en charge par l'Assurance maladie.

- Centre de soins pour Personnes Agées

Fief de la Mare
rue Moulin des Justices
17138 Puilboreau
05 46 45 61 80

ASSURANCE MALADIE

En tant que retraité, vous continuez à bénéficier d'une protection sociale. Vous pouvez donc transmettre vos demandes de remboursement à la même caisse d'assurance maladie. Il suffit d'envoyer votre titre de retraite et la notification d'attribution.

- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Centre ville : 9 bis rue des Trois Fuseaux
Mairie de proximité de Mireuil : 2 square de la Passerelle
Mairie de proximité de Villeneuve-les-Salines : 28 avenue Billaud Varenne
36 46
www.ameli.fr

- Service social CARSAT (informations sur les droits sociaux et aides personnalisées)

2 rue Enrico Fermi
36 46
ssocial17@carsat-centreouest.fr

AIDE À LA COMPLÉMENTAIRE SANTÉ

Il est important d'acquiescer ou de conserver une couverture complémentaire pour ses dépenses de santé. Si vous disposez de faibles revenus, vous pouvez bénéficier d'une Aide à la Complémentaire Santé (ACS). Une aide supplémentaire peut être versée par le CCAS.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique Santé accès aux soins et accompagnement des malades en page 36.

- Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Centre ville : 9 bis rue des Trois Fuseaux
Mairie de proximité de Mireuil : 2 square de la Passerelle
Mairie de proximité de Villeneuve-les-Salines : 28 avenue Billaud Varenne
36 46
www.ameli.fr

- CCAS (Centre Communal d'Action sociale)

31 rue Amelot
05 46 35 21 00
contact@ccas-larochelle.fr

À SAVOIR

Chaque année, dans le cadre du plan canicule, la Ville doit actualiser un registre des personnes âgées, isolées ou handicapées, qui souhaitent bénéficier d'une aide en cas de canicule.

Voici quelques conseils simples à appliquer en cas de canicule :

- ne pas sortir aux heures les plus chaudes,
- mouiller sa peau et la ventiler,
- maintenir son logement frais,
- manger normalement,
- boire 1,5 litre par jour
- donner des nouvelles régulièrement à son entourage. Plus d'informations au 05 46 51 51 42. Un numéro national délivre également des conseils : 0 800 06 66 66.



La Rochelle Santé

Association de Services à la personne

Déductibilité fiscale



Aide :

- À la vie quotidienne
- Aux personnes âgées
- Aux personnes dépendantes
- Aux personnes handicapées

Des professionnels(les)
à votre écoute

- Interventions de jour
- Gardes de nuit ou week-end
- Gardes à domicile 24h/24 7j/7

24 avenue Pierre Loti 17000 La Rochelle

05 46 43 65 15

AFNOR Certification : 11/00576
Agrément Qualité : SAP/378191407

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION

Ces établissements accueillent des personnes en convalescence dans le cas de maladies consolidées, de périodes pré- ou post-opératoires. L'admission est réalisée sur prescription médicale avec accord de la caisse d'assurance maladie.

• Château de Clavette
3 rue du Grand Chemin
17220 Clavette
05 46 68 41 41

• Château de Marlonges
5 rue de la Grosse Motte
17290 Chambon
05 46 27 48 48

• Château de Mornay
216 route de Ribemont
17330 Saint-Pierre de l'Isle
05 46 59 57 00

• Centre de soins Personnes Agées (CSPA)
Fief de la Mare
Rue du Moulin des Justices - BP519
17138 Puilboreau
05 46 45 50 50

• Centre Richelieu
37 rue Philippe Vincent
05 46 43 12 05

SOINS À DOMICILE

AIDE-SOIGNANTE ET INFIRMIÈRE

Sur prescription médicale, vous pouvez bénéficier de l'intervention d'une aide-soignante pour les soins d'hygiène, l'habillage, le lever et le coucher, et/ou d'une infirmière pour les soins techniques (injections et pansements). Les frais sont pris en charge par votre caisse d'Assurance maladie.

SSIAD - Service De Soins Infirmiers A Domicile

• CCAS
27 ter quai Maubec
05 46 31 34 20
ssiad@ccas-larochelle.fr

• L'Escale
68 rue des Voiliers
05 46 42 48 09
escale@worldonline.fr

Pour bénéficier des services d'infirmiers libéraux, veuillez consulter les services d'annuaire.

GARDE MALADE

Les personnes dont l'état de santé nécessite une présence constante peuvent faire appel à un garde malade pour compléter l'aide à domicile déjà existante. Le garde malade n'a pas de rôle soignant. Le coût est variable selon l'horaire (jour/nuite) et le jour (semaine/week-end). Consulter le tableau des services à la personne en annexe pour plus d'informations.

SERVICES À DOMICILE

AIDE À DOMICILE PORTAGE DE REPAS TÉLÉALARME AUTRES SERVICES À DOMICILE

Les propositions de services à domicile sont nombreuses. Pour plus d'informations, consulter le tableau en annexe.

AIDE À DOMICILE

SERVICE PRESTATAIRE

Vous n'êtes pas l'employeur de l'aide à domicile. Vous faites appel à une structure agréée qui vous propose une aide à domicile. Vous réglez un tarif horaire d'intervention, toutes charges comprises.

SERVICE MANDATAIRE

Vous êtes l'employeur de votre aide à domicile. C'est un service agréé qui, à votre demande, prend en charge, en contrepartie de frais de gestion, toutes les formalités administratives (bulletin de salaire, contrat de travail, déclaration URSSAF) et le recrutement du salarié. Celui-ci prend le statut d'employé de maison.

Les caisses de retraite, les mutuelles et le Conseil Départemental peuvent participer en partie au coût horaire des services prestataire, mandataire et gré à gré, en fonction de la perte d'autonomie, de l'âge et des ressources de la personne.

À SAVOIR

GRÉ À GRÉ

Vous recrutez et employez directement un salarié qui a le statut d'employé de maison.

PORTAGE DE REPAS

Livraison de plateaux repas, en liaison froide, de façon ponctuelle ou régulière. Respect des régimes (hyposodé, diabétique...), repas mixés, viande moulignée. Différents menus au choix. Veuillez vous reporter à la liste en annexe.

TÉLÉALARME

Système d'alarme et d'assistance qui apporte une sécurité à domicile. La personne peut entrer en contact avec une centrale de veille qui assure un service d'écoute et d'intervention d'urgence 24h/24, tous les jours de l'année. Veuillez vous reporter à la liste en annexe. Différents systèmes existent en fonction de votre pathologie: perte d'équilibre, désorientation...

yélo

Tous vos déplacements à la carte



25 lignes de bus
dont 1 ligne à haut niveau
de service : ILLICO



Passeur et bus de mer
électrosolaires

49 stations
de libre-service vélo



43 véhicules
électriques
en libre-service

3 parcs-relais
avec navettes



7 gares, 16 allers et retours
quotidiens entre La Rochelle
et Rochefort

Un service gratuit
de covoiturage :
[www.lesmouettes-
covoiturage.fr](http://www.lesmouettes-covoiturage.fr)



133 points Yélo la nuit,
de 21h à 6h, les jeudis,
vendredis, samedis et
veilles de jours fériés

 **N° Azur 0 810 17 18 17**

PREX APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE



www.yelo-larochelle.fr
et Maison Yélo place de Verdun

Communauté
d'Agglomération de
La Rochelle



AUTRE SERVICES À DOMICILE

La coiffure : professionnels de la coiffure à domicile au service de votre confort et de votre élégance.

L'optique : par un professionnel qui intervient à votre domicile.

Les services de courses : courses de proximité.

Les petits dépannages : jardinage, bricolage, petits travaux d'entretien et de réparation.

Veuillez consulter le tableau des services à domicile en annexe.

TRANSPORT

TRANSPORT COLLECTIF

TRANSPORT À LA DEMANDE

TRANSPORT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

TRANSPORT COLLECTIF

Si vous êtes titulaire de l'ASPA et avez 60 ans, vous pouvez prétendre à 30 voyages gratuits par mois sur les bus Yélo (Maison Yélo). Selon vos ressources, la carte Solidarité Transport mise en place par le département de la Charente Maritime vous permet de voyager sur les autres bus du département avec un tarif préférentiel (1 euro l'aller, 1,5 euro l'A/R).

• Coordonnées RTCR :

Département de la Charente Maritime
Direction de la Mobilité et des Transports
85 boulevard de la République
05 46 31 75 13
mobilitte.sociale@charente-maritime.fr

• Maison Yélo

Place de Verdun
du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30 et le samedi de 8h à 18h30

TRANSPORT À LA DEMANDE

Certaines caisses de retraite complémentaires accordent des chèques Sortir Plus aux personnes âgées de 80 ans et plus pour faciliter leurs déplacements accompagnés ou non. Renseignez-vous auprès de ces organismes.

Accompagnement personnalisé, véhiculé ou au bras. Véhicule adapté pour personnes en fauteuil.

• Age d'Or Services

83 bis avenue de Romsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

• ACOMÈDE

10 bis avenue des Grands
Varennes
05 46 01 27 62

• DOMIDOM

5 avenue Aristide Briand
05 46 07 37 22

• Association Départementale pour l'Emploi et la Formation (ADEF 17)

1 rue de l'Ouvrage à Corne
05 46 41 09 06

TRANSPORT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

ISIGO : SOLUTION PORTE À PORTE

Service de transport porte à porte adapté aux personnes à mobilité réduite, les minibus et taxis ISIGO se présentent au domicile de la personne sur simple appel. Le trajet de jour est au coût d'un ticket de bus. Pour les trajets de nuit, contactez le Service Yélo la nuit au 05 46 55 59 91 (service disponible les jeudis, vendredis et samedis ainsi que les veilles de jours fériés de 21h à 6h).

• ISIGO

05 46 43 44 60

Renseignements

• Maison Yélo

Place de Verdun

Du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h30 et le samedi, de 8h à 18h30

Des solutions de transports collectifs et transports individuels adaptées à toutes les situations existent. Veuillez consulter la rubrique Transport spécialisé en page 49.

INFOS PRATIQUES

ACTIONS CULTURELLES ET DE LOISIRS

ACTIONS DE CONVIVIALITÉ

RESTAURANTS ET TABLES D'HÔTES

ACTIONS CULTURELLES ET DE LOISIRS

Le service des Retraités du Centre Communal d'Action Sociale de la Ville propose diverses activités à l'année (sorties de loisirs, ateliers, randonnées, spectacles, etc.). Il délivre également gratuitement la carte vermeille cinéma à toute personne âgée de 60 ans et plus, domiciliée à La Rochelle (sur présentation d'un justificatif de domicile, une pièce et une photo d'identité). De plus, si vous êtes titulaire de l'ASPA et avez 60 ans et plus, vous pouvez prétendre à la gratuité de la carte des médiathèques de La Rochelle.



Des professionnels à votre écoute

Vous avez une question, une difficulté, un problème ?

Vous vous sentez isolé ?

Vous avez besoin d'en parler et d'être écouté, orienté ?

Permanence écoute vous propose
une écoute confidentielle gratuite et anonyme
dispensée par des professionnels.

Ouvert à tous,
enfants, ados, adultes, familles...
lundi, mardi, mercredi, jeudi
Fermé le vendredi

permanence écoute

Tél. 05 16 59 00 60

permeccoute@orange.fr

30 bis avenue Billaud Varenne
17000 La Rochelle

Au-dessus de la Mairie de proximité de Villeneuve-les-Salines
et de la Poste, prendre les escaliers, 2^{ème} local sur la droite.



Au départ de LA ROCHELLE

Vieux Port - Cours des Dames
et Esplanade St Jean d'Acre



EMBARQUEMENT IMMÉDIAT !



+ d'infos
PRIVATISATION de NAVIRES
à quai ou en mer
Contactez-nous !
L'ESPERANCE
www.lesperance1.com
tél 05.46.50.55.54



SERVICES MUTUALISTES À LA ROCHELLE

CHARENTE-MARITIME

SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES



Avec les services mutualistes, avancez en toute sérénité

**SERVICE POLYVALENT D'AIDE
ET DE SOINS À DOMICILE**
Service de Soins Infirmiers à Domicile
Service d'Aide à Domicile



Ce service prestataire propose l'AIDE :

- à la vie quotidienne
- aux personnes âgées
- aux personnes dépendantes (entretien courant du domicile, repas, toilettes, sorties...)
- aux personnes handicapées
- au maintien à la vie sociale...

Accepte le règlement en CESU

■ 148 av du Cimetière
Changement d'adresse au 1/12/2015
■ 28 av Albert Einstein

05 46 01 02 50
www.aideadomicile.mutualite17.fr



OPTICIENS MUTUALISTES
VOTRE VUE, NOTRE PRIORITÉ

■ 103 Bd André Sautel 05 46 50 20 10
■ 163 Av Denfert Rochereau 05 46 50 01 99
La Pallice



AUDITION MUTUALISTE
VOTRE AUDITION, NOTRE PRIORITÉ

■ 103 Bd André Sautel 05 46 50 20 15
■ 163 Av Denfert Rochereau 05 46 51 34 59
La Pallice

Pour plus d'informations sur l'ensemble de nos services sur
www.poitoucharentes.mutualite.fr

Union Territoriale de Charente-Maritime régie par le Livre III du Code de la Mutualité - Adhérente RNM - RNM 343.334.744

www.inter-iles.com

Tél. 0 825 135 500 (0,15€TTC/min)

ACTIONS DE CONVIVIALITÉ

Les centres sociaux proposent des actions personnalisées en direction des personnes âgées, avec des bénévoles formés et suivis. Ils permettent de rompre l'isolement, retrouver le goût de sortir de chez soi et de partager des moments d'amitié.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL CHRISTIANE FAURE (FUSION DES CENTRES SOCIAUX LA ROCHELLE VILLE ET NOROÏT)

Visites de convivialité à domicile. Accompagnement au bras pour effectuer des achats, une promenade ou aller au marché, ainsi qu'aux animations du centre social (covoiturage pour les personnes à mobilité réduite). Les Marque-pages : lecture à haute voix, à domicile, en établissement, pour des personnes qui ne peuvent plus lire et souhaitent retrouver ce plaisir.

Contact :

41 rue Thiers

05 46 41 06 73

accueil@christianefaure.fr

CENTRE SOCIAL SAINT-ELOI BEAUREGARD ET CENTRE SOCIAL LE PERTUIS

Visites de convivialité à domicile, écoute et partage. Covoiturage possible pour participer aux actions collectives du centre social.

Promenade, jeux, accompagnement. Portage de livres à domicile.

Contact :

40 rue basse de Saint-Éloi

05 46 34 33 11

st-eloi-beauregard.cs@wanadoo.fr

*À La Rochelle, les propositions d'animations sont riches et multiples : associations, centres sociaux, clubs du 3e âge, amicales, etc. Consultez le Guide des associations de la Ville pour plus d'informations.
www.larochelle.fr*

RESTAURANTS ET TABLES D'HÔTES

ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

Les restaurants des quatre établissements pour personnes âgées du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) sont ouverts aux retraités qui souhaitent y déjeuner de façon ponctuelle ou régulière. Un tarif est appliqué, en fonction des ressources. Informations et tarifs auprès des établissements ou du Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC).

• CLIC

11 rue Bletterie

05 46 28 35 35

TABLES D'HÔTES

Les Centres sociaux organisent régulièrement des tables d'hôtes ouvertes à tous (dans la limite des places disponibles). Vous pouvez y manger à petits prix. Pour plus d'informations et pour obtenir la liste des structures concernées, veuillez consulter la rubrique Quotidien - Solidarité en page 30.

Protéger les personnes âgées et combattre la maltraitance. La maltraitance dont les personnes âgées et les personnes handicapées peuvent être victimes, est un phénomène complexe. Elle correspond le plus souvent à une succession de petits actes qui, réunis, créent des conditions d'isolement et de souffrance pour les personnes. Il peut s'agir de négligences, d'escroqueries, d'humiliations, d'insultes, de violences, d'enfermement ou encore de privation ou violation des droits... des personnes âgées.

Victimes ou témoins, contactez le 3977, numéro national de lutte contre la maltraitance (prix d'un appel local, du lundi au vendredi) ou ALMA Poitou Charente au 0810 84 85 86 (le mardi entre 9h et 12h).

LE PERTUIS - MIREUIL

Le temps des Cerises : promenade au bras, sortie en minibus, après-midi récréative (le mardi).

Contact :

3 rue François Bouchet

05 46 42 12 18

secretariat.lepertuis@gmail.org

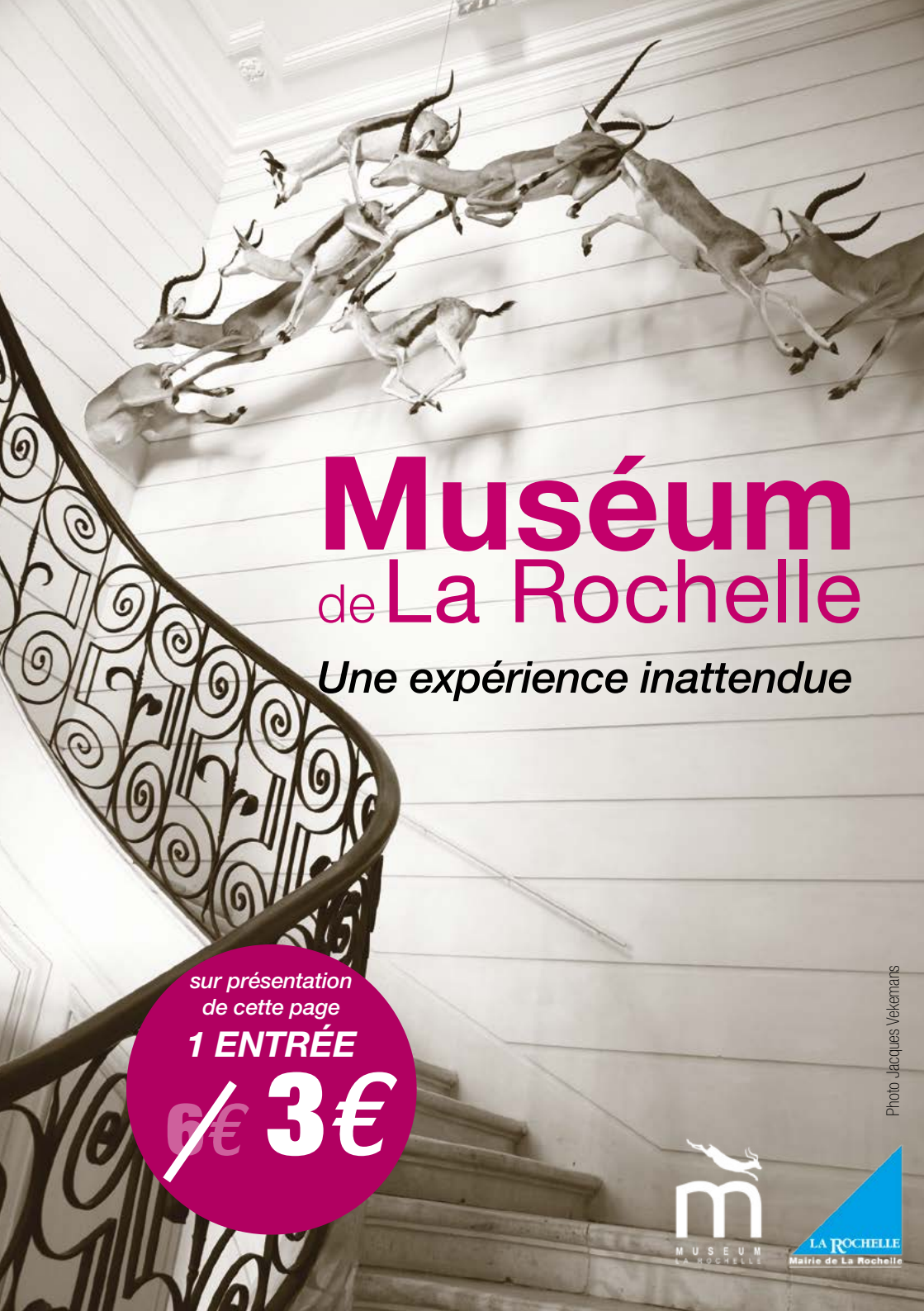
LES PETITS FRÈRES DES PAUVRES

Cette association mène des actions d'accompagnement pour lutter contre l'isolement des personnes de plus de 50 ans.

Contact :

07 60 40 19 41

pfp.larochelle@petitsfreres.asso.fr

A black and white photograph of a museum interior. A herd of antelope sculptures, possibly gazelles or similar, is mounted on a light-colored wall, appearing to be in motion. In the foreground, a curved staircase with an ornate metal railing is visible. The railing has a decorative pattern of swirls and geometric shapes. The overall atmosphere is one of a grand, historical museum space.

Muséum de La Rochelle

Une expérience inattendue

sur présentation
de cette page

1 ENTRÉE

~~6€~~ **3€**


MUSEUM
LA ROCHELLE


LA ROCHELLE
Mairie de La Rochelle



culture



La Rochelle propose une offre culturelle riche et variée. Les médiathèques et musées de la Ville permettent aux Rochelais d'aller à la rencontre d'œuvres, d'artistes, de lieux et de cultures pendant toute l'année.

De nombreuses actions de découverte et d'initiation artistique sont proposées aux jeunes publics dans le cadre des temps scolaires, des centres de loisirs ou encore des visites en famille. Notre ville bénéficie par ailleurs du dynamisme des espaces dédiés à la création et à la diffusion dont la programmation permet chaque saison de goûter des plaisirs culturels de premier ordre.

CULTURE

MÉDIATHÈQUES MUSÉES ESPACES CULTURELS

MÉDIATHÈQUES

MÉDIATHÈQUE DE LALEU-LA PALICE-LA ROSSIGNOLLETTE

10 rue de Montréal
05 46 42 25 58
mediatheque.laleu@ville-larochelle.fr

MÉDIATHÈQUE DE MIREUIL

28 place de l'Europe
05 46 43 87 81
mediatheque.mireuil@ville-larochelle.fr

MÉDIATHÈQUE DE VILLENEUVE-LES-SALINES

Place du 14 Juillet
05 46 44 01 27
mediatheque.villeneuve@ville-larochelle.fr

MÉDIATHÈQUE DU GROUPE HOSPITALIER LA ROCHELLE - RÉ - AUNIS (RÉSERVÉE AUX PATIENTS ET AU PERSONNEL DE L'HÔPITAL)

Rue du Docteur Schweitzer
05 46 27 09 70
mediatheque.hopital@ville-larochelle.fr

MÉDIATHÈQUE D'AGGLOMÉRATION MICHEL-CRÉPEAU

Avenue Michel Crépeau
05 46 45 71 71
<http://bibliotheques.agglo-larochelle.fr>

MUSÉES

MUSÉE DES BEAUX-ARTS

28 rue Gargouilleau
05 46 41 64 65
musee-art@ville-larochelle.fr

MUSÉE DU NOUVEAU MONDE

10 rue Fleuriau
05 46 41 46 50
musee-art@ville-larochelle.fr

MUSÉUM D'HISTOIRE NATURELLE

28 rue Albert 1^{er}
05 46 41 18 25
museum.info@ville-larochelle.fr
www.museum-larochelle.fr

MUSÉE MARITIME

Place Bernard Moitessier
05 46 28 03 00
musee.maritime@ville-larochelle.fr
www.museemaritimelarochelle.fr

ESPACES CULTURELS

CENTRE INTERMONDES

11 bis rue des Augustins
05 46 51 79 16
affaires-culturelles@ville-larochelle.fr
www.centre-intermondes.com

LA COURSIVE - SCÈNE NATIONALE

4 rue Saint-Jean du Pérot
05 46 51 54 00
theatre@la-coursive.com
www.la-coursive.com

CARRÉ AMELOT

10 bis rue Amelot
05 46 51 14 70
contact@carre-amelot.net
www.carre-amelot.net

ÉCOLE NATIONALE DE MUSIQUE ET DE DANSE

39 rue Thiers
05 46 41 07 37
conservatoire.musique-danse@agglo-larochelle.fr

CENTRE CHORÉGRAPHIQUE NATIONAL

Chapelle Fromentin
14 rue du Collège
05 46 41 17 75
contact@ccnlarochelle.com
www.ccnlarochelle.com

LA SIRÈNE

111 Boulevard Émile Delmas
05 46 56 46 62
infos@la-sirene.fr
www.la-sirene.fr



et vous FLASHEREZ-VOUS ?

 J'AI FLASHÉ SUR



Credit photo : StudioQuest / Jean-François AUGÉ



TÉLÉCHARGEZ
l'application « J'aiFlashéSur »
gratuite sur Google play et App Store



FLASHÉZ
cette annonce presse
avec l'application « J'aiFlashéSur »



DÉCOUVREZ
les contenus enrichis
vidéo, pdf, localisation, contact...



environnement,
cadre de vie
et habitat



Pionnière en matière de mobilité douce et de développement durable, la Ville de La Rochelle s'est également engagée en faveur d'un environnement favorable à la santé de ses habitants : qualité de l'air extérieur et intérieur, des eaux de baignade, des logements, champs électromagnétiques, bruit... sont autant de sujets de vigilance pour les Rochelais. La direction Santé Publique et Accessibilité contrôle et suit la qualité de notre environnement et met en place ou participe à des actions spécifiques, telles que le Plan de Prévention du Bruit dans l'Environnement ou le Programme Régional Santé et Environnement. Elle sensibilise, informe et conseille également les habitants, afin qu'ils puissent être eux même acteurs et contribuer à la diffusion de bonnes pratiques au quotidien.



En raison de l'incendie qui a fortement endommagé les locaux de l'Hôtel de Ville historique le 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés. Pour plus d'informations sur leur localisation actuelle, et dans l'attente de la naissance de la future cité municipale Choderlos de Laclos sur le site de l'Arsenal, qui regroupera les services ouverts au public, merci de consulter le site internet www.ville-larochelle.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51.

QUALITÉ DE L'AIR

ATMO Poitou-Charentes surveille la qualité de l'air grâce aux 3 stations de mesure réparties sur la ville, et informe les Rochelais sur la pollution. Retrouvez les résultats au quotidien sur le site : www.atmo-poitou-charentes.org

QUALITÉ DE L'HABITAT

BRUIT
LUTTE CONTRE LES NUISIBLES
NATURE ET PAYSAGE
ONDES ÉLECTROMAGNÉTIQUES
SALUBRITÉ

BRUIT

NUISANCES SONORES LIÉES AU VOISINAGE

Les bruits de voisinage liés à un comportement incivil (cris, musique, aboiements, etc.) peuvent être signalés au service Prévention Tranquillité. Le tapage est interdit de jour comme de nuit, et le bruit exagéré, long et répétitif est répréhensible,

NUISANCES SONORES LIÉES AUX ÉQUIPEMENTS

Un équipement, climatisation, extracteur, ou autre, peut être anormalement bruyant et générer une nuisance. Si vous êtes gêné par un équipement bruyant, adressez un courrier à la Direction Santé Publique et Accessibilité qui vérifiera l'objectivité de la plainte et pourra intervenir pour faire cesser la nuisance.

À SAVOIR

QUELQUES ADRESSES

DIRECTION SANTÉ PUBLIQUE ET ACCESSIBILITÉ

Hygiène de l'habitat (insalubrité, application des normes d'habitabilité), nuisances sonores, vaccination, promotion de la santé, mission Handicap, sanitaires publics.
 De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
 1 rue Nicolas Venette
 05 46 51 51 42

ESPACE PUBLIC

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
 8 place Jean-Baptiste Marcet
 05 46 51 11 66

NUISANCES SONORES LIÉES À LA MUSIQUE AMPLIFIÉE

Les salles et établissements diffusant de la musique amplifiée doivent avoir fait l'objet d'une étude d'impact sonore conformément à la réglementation. Ils peuvent néanmoins générer une nuisance sonore. Si vous vous trouvez dans cette situation, signalez-le à la Direction Santé Publique et Accessibilité qui interviendra auprès de l'exploitant. Si nécessaire, des mesures sonométriques pourront être effectuées à votre domicile et des sanctions pourront être prises si une infraction est constatée. L'arrêté municipal du 15 octobre 2008 relatif aux bruits de voisinage est disponible sur le site www.ville-larochelle.fr

À noter également que du 1er mai au 31 octobre 2015, la Direction Tranquillité publique met en œuvre une Brigade de Contrôle Nocturne qui intervient du jeudi au samedi soir, de 21H00 à 3H00 du matin afin de contrôler les établissements de nuit (bruit, terrasses, gestion de la clientèle). Cette brigade peut être jointe directement au 06 37 76 36 59.

L'utilisation d'appareils bruyants (tondeuse, perceuse, appareils électroménagers bruyants,...) est autorisée à La Rochelle les jours ouvrables de 8h 30 à 12h et de 14h 30 à 19h, le samedi de 10h à 12h et de 15h à 19h et les dimanches et jours fériés de 10h à 12h. Avant de saisir le maire pour un problème de nuisances sonores, il convient de privilégier une démarche amiable auprès de la personne qui occasionne les nuisances. Cela permet le plus souvent de remédier au problème rencontré.

À SAVOIR**LUTTE CONTRE LES NUISIBLES****INSECTES**

En cas d'invasion par des insectes (puces, cafards...) dans des locaux privés vous pouvez faire appel à une société de désinsectisation ou désinfectiser avec des produits vendus dans le commerce. Si vous résidez en habitat collectif (HLM, copropriété), signalez cette situation à votre propriétaire ou au syndic.

RATS

Pour éviter l'intrusion de rongeurs à votre domicile: empêchez-les de trouver de la nourriture et de l'eau, et bloquez leurs déplacements. Si les mesures préventives ne suffisent pas à protéger votre habitat, optez pour un traitement en plaçant des pièges sur les points de passages. En dernier recours, vous pouvez utiliser des produits raticides. Sans traitement des causes (accès, nourriture, eau...) la dératisation ne sera que provisoire et les rats reviendront.

Signalez toute présence de rongeurs à la Direction Santé Publique qui est à votre disposition pour vous conseiller et vous fournir une plaquette d'information (consultable également sur le site internet de la Ville).

TERMITES

Si vous constatez la présence de termites à votre domicile, vous êtes tenu d'en faire la déclaration en mairie (à la Direction Santé Publique et Accessibilité) par courrier, ou en remplissant le formulaire Cerfa n°12010 téléchargeable sur internet. Vous vous adresserez à un professionnel pour déterminer l'importance de l'infestation et le traitement à réaliser.



NATURE ET PAYSAGE

ARBRES

Pour des demandes d'élagage ou d'entretien des arbres en limite de propriété ou sur le domaine public.

Contact :

8 place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

05 46 51 11 66

dgst.accueil.secretariat@ville-larochelle.fr

ESPACES NATURELS

Pour des questions sur la biodiversité, les marais de Pampin, Tasdon et le site de chef de Baie ainsi que l'entretien des cours d'eau.

Contact :

8 place Jean-Baptiste Marcet

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h

05 46 51 11 66

dgst.accueil.secretariat@ville-larochelle.fr

ONDES ÉLECTROMAGNÉTIQUES

TÉLÉPHONIE MOBILE

La Rochelle compte une quarantaine de relais de téléphonie mobile répartis de manière homogène sur le territoire de la Ville. Une carte d'implantation des antennes est consultable sur www.cartoradio.fr

Si vous avez des inquiétudes quant au rayonnement électromagnétique issu de la téléphonie mobile dans votre logement, vous pouvez faire une demande de mesure gratuite de champs électromagnétiques auprès de l'Agence nationale des fréquences (ANFR) en remplissant le document Cerfa N°15003*01 téléchargeable sur <http://vosdroits.service-public.fr>

La Direction Santé Publique peut vous apporter des renseignements complémentaires et effectuer également des mesures d'exposition à votre domicile. Pour plus d'informations : 05 46 51 51 42.

SALUBRITÉ

VOUS ÊTES LOCATAIRE

Si vous estimez que votre logement présente des désordres susceptibles de porter atteinte à votre santé (moisissures, absence de ventilation, etc.), vous devez informer votre propriétaire des problèmes que vous rencontrez par courrier recommandé avec accusé de réception, en lui proposant un délai de réponse adapté pour remédier à la situation. Une fois le délai écoulé, vous pouvez saisir la Direction Santé Publique et l'Accessibilité par courrier ou en vous déplaçant muni de la copie du courrier envoyé à votre propriétaire et de l'accusé de réception. Une fois le signalement déposé, les techniciens prendront contact avec vous pour effectuer une visite du logement et pourront intervenir auprès de votre propriétaire pour qu'il remédie aux problèmes constatés. Consultez également la rubrique Quotidien - Logement en page 26.

Le logement doit répondre aux exigences réglementaires. Pour vous renseigner : l'ADIL (Agence Départementale d'Information sur le Logement) au 05 46 34 41 36

La ville est équipée de treize sanitaires publics gardiennés ou automatiques, ouverts toute l'année, accessibles aux personnes à mobilité réduite (sauf Cours des Dames). Des douches municipales sont ouvertes rue d'Ottawa à la Pallice Les nouveaux jours et horaires d'ouverture sont : Mercredi, Jeudi et Vendredi de 16h à 18h30 et le samedi de 15h à 18h. Coût du service : 1 euros.

À SAVOIR

À SAVOIR

Un état parasitaire est obligatoire en cas de vente d'un immeuble bâti. Il doit être annexé à l'acte authentique constatant la réalisation de la vente et doit dater de moins de trois mois.





état-civil



Le service État civil de la Ville de La Rochelle propose un service public indispensable. Il permet de déclarer les naissances, d'obtenir des actes, de procéder aux formalités de mariage, de s'inscrire sur les listes électorales, de solliciter des documents d'identité ou encore de déclarer les décès.

En raison de l'incendie qui a fortement endommagé les locaux de l'Hôtel de Ville historique le 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés. Pour plus d'informations sur leur localisation actuelle, et dans l'attente de la naissance de la future cité municipale Choderlos de Laclos sur le site de l'Arsenal, qui regroupera les services ouverts au public, merci de consulter le site internet www.ville-larochelle.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51.

NAISSANCE

DÉCLARATION DE NAISSANCE RECONNAISSANCE

DÉCLARATION DE NAISSANCE

La déclaration de naissance est à faire dans les trois jours qui suivent la naissance. La maternité de l'hôpital de La Rochelle ou la clinique du Mail déclarent directement les naissances auprès du service État civil.

Pièces à fournir : le livret de famille s'il existe, une pièce d'identité des parents, la copie intégrale de la reconnaissance anticipée s'il y a lieu, l'original de la déclaration conjointe de choix de nom si les parents souhaitent appliquer la loi nouvelle sur le nom de famille.

RECONNAISSANCE

La démarche de reconnaissance d'un enfant permet d'établir un lien de filiation. Elle s'adresse aux parents ou futurs parents non mariés. La reconnaissance est un acte totalement libre, qui peut se faire à tout moment (y compris avant la naissance lorsque la grossesse est établie médicalement) et dans toutes les mairies. À La Rochelle, vous pouvez vous adresser au service État civil ou dans les mairies de proximité.

Pièce à fournir : une pièce d'identité.

La reconnaissance détermine l'attribution de l'autorité parentale (ensemble des droits et des devoirs ayant pour finalité l'intérêt de l'enfant). L'autorité parentale est exercée conjointement par les parents dont le lien de filiation a été établi durant la première année de l'enfant. Si le père reconnaît son enfant après son premier anniversaire, la mère reste seule titulaire de l'autorité parentale. Un recours est possible auprès du Tribunal.

LES MAIRIES DE PROXIMITÉ

Les mairies de proximité sont des relais administratifs de proximité à votre service pour vous accueillir, vous orienter, vous informer. Elles assurent les mêmes prestations de formalités générales que la mairie centrale. Elles sont aussi le relais des demandes des habitants sur leur territoire respectif.

Retrouvez les coordonnées des mairies de proximité en page 12.

DÉLIVRANCE D'ACTES

Pour obtenir une copie intégrale d'acte de naissance, ou de mariage, le demandeur doit satisfaire trois conditions :

- être la personne concernée par l'acte ou son conjoint, ses ascendants ou descendants, son représentant légal (donc, ses frères et sœurs sont exclus),
- être majeur ou émancipé,
- décliner, lors de la demande, les noms et prénoms usuels des parents de la personne que l'acte concerne.

Les copies d'acte de décès peuvent être délivrées à toute personne.

La confidentialité des actes est protégée par des conditions strictes de délivrance. Les renseignements ne sont pas fournis par téléphone. Toutes les demandes doivent être formulées à la mairie du lieu de survenance de l'événement (naissance, mariage, décès) :

- par écrit, en joignant une enveloppe timbrée et libellée à votre adresse
- par internet sur le site www.acte-etat-civil.fr
- aux guichets du service État Civil ou dans les trois mairies de proximité.

Les demandes sont traitées dans les meilleurs délais par le service. La réponse est toujours un document écrit, transmis par voie postale.

Les Français nés à l'étranger doivent adresser leurs demandes au Ministère des Affaires Étrangères.

Ministère des Affaires Étrangères
Service central de l'État civil
11 rue de la Maison Blanche
44941 Nantes cedex 9
www.diplomatie.gouv.fr

La Commune de La Rochelle est adhérente au dispositif COMEDEC et a ainsi dématérialisé la délivrance des actes de l'État civil pour certaines formalités (Décret n° 2011-167 du 10 février 2011 instituant une procédure de vérification sécurisée des données à caractère personnel contenues dans les actes de l'état civil). Aussi, si vous êtes né(e) à La Rochelle, la fourniture d'un acte de naissance dans le cadre de votre demande de passeport sur le territoire français n'est plus nécessaire.

À SAVOIR

Dans certains cas, et sur rendez-vous, les agents de l'État civil peuvent se déplacer au domicile des personnes à mobilité réduite.

MARIAGE

Les mariages sont célébrés en centre-ville (à l'Oratoire du 15 juin au 31 août) et également dans les mairies de proximité de Laleu, Mireuil et Villeneuve-les-Salines. Afin de vous guider dans vos démarches, un dossier explicatif est remis aux futurs conjoints au service de l'État civil ou dans les mairies de proximité.

Le lieu de mariage est déterminé par le lieu d'habitation. L'un(e) ou l'autre des futurs(es) époux(es) doit avoir son domicile sur la commune de La Rochelle, ou au moins sa résidence depuis un mois à la date de la publication. La preuve en est faite par tout moyen, l'attestation sur l'honneur n'étant pas suffisante. N'hésitez pas à contacter le service État civil pour obtenir des informations personnalisées.

La constitution préalable d'un dossier est indispensable. Les pièces à fournir peuvent varier en fonction de la situation de chacun des futur(e)s époux(es). Il convient de se présenter au bureau des mariages du service État Civil afin d'obtenir toute précision nécessaire. La date du mariage est fixée en accord avec le service au moment du dépôt du dossier complet.

À SAVOIR

S'ils ne sont pas domiciliés à La Rochelle mais souhaitent y célébrer leur mariage, les futurs(es) époux(es) ont également la possibilité de déposer un dossier de mariage si l'un de leurs père ou mère y est domicilié ou y réside.

ATTESTATION D'ACCUEIL

Dans le cadre de l'accueil d'une personne étrangère pour un séjour n'excédant pas 90 jours, l'hébergeant doit remplir une attestation d'accueil auprès du service central de la ville de La Rochelle ou des mairies de proximité.

MOST WANTED hair&light

COIFFURE MIXTE



SOADDICT

> Place Petrozavodsk
Port Neuf

05 46 43 15 11

Lundi 13h30 à 19h30

Mardi-Samedi 9h à 18h30

> 3, Place de l'Europe
Mireuil

05 46 42 69 00

Mardi-Samedi 9h à 18h30



LE SERVICE FUNÉRAIRE EN TOUTE CONFIANCE



POMPES FUNÈBRES PUBLIQUES
La Rochelle - Ré - Aunis

**ASSISTANCE
DÉCÈS 24/7**

**ORGANISATION
DE FUNÉRAILLES**

**PRÉVOIR SES
PROPRES OBSÈQUES**

PFP LA ROCHELLE – RÉ – AUNIS
27 RUE DU DOCTEUR ALBERT SCHWEITZER 17000 LA ROCHELLE
TÉL : 05 46 51 51 56 • www.pfpubliques.fr

RECENSEMENT

ÉLECTIONS CITOYEN MILITAIRE

ÉLECTIONS

Le service Élections vous propose toutes les informations pratiques pour vous inscrire sur les listes électorales et localiser votre bureau de vote. Pensez à vous inscrire avant le 31 décembre sur les listes électorales pour pouvoir voter l'année suivante. Vous pouvez également vous inscrire en ligne sur www.servicepublic.fr à la rubrique « Recensement ».

• Service Élections

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h :

Place Jean-Baptiste Marcet

Permanence le samedi, de 10h à 12h :

Mairie de proximité de Laleu / La Pallice / La Rossignolette / Port-Neuf, Mireuil et Villeneuve-les-Salines / Petit Marseille
05 46 51 51 53

Permanences du lundi au vendredi, de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h : Mairies de proximité de Laleu, Mireuil et Villeneuve-les-Salines

CITOYEN

Le recensement est obligatoire pour tous les jeunes gens (garçons et filles), dès l'âge de 16 ans et de nationalité française. Vous pouvez également vous inscrire en ligne sur www.servicepublic.fr à la rubrique Recensement.

MILITAIRE

Le recensement est obligatoire pour tous les jeunes gens (garçons et filles), dès l'âge de 16 ans et de nationalité française. Vous pouvez également vous inscrire en ligne sur www.servicepublic.fr à la rubrique « Recensement ».

• Service État civil

Place Jean-Baptiste Marcet

Mairies de proximité.

05 46 51 51 50

DOCUMENTS OFFICIELS

CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ PASSEPORT BIOMÉTRIQUE CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ

La carte nationale est le document officiel qui permet à tout citoyen de justifier de son identité et, lorsque sa durée de validité n'est pas expirée, de sa nationalité française. Ce document permet de franchir les frontières de certains pays, notamment ceux de l'Union Européenne.

Coût : gratuit (toutefois, en cas de non-présentation de l'ancienne CNI, un timbre fiscal de 25 euros est demandé).

Délai d'obtention : 5 à 8 semaines en moyenne.

Durée de validité : la durée de validité a été portée, depuis le 1er janvier 2014, à 15 ans pour les personnes majeures. Elle reste de 10 ans pour les mineurs.

N'attendez pas le dernier moment : le délai d'obtention de ces documents est plus long à l'approche des vacances d'été notamment.

Les demandes de carte nationale d'identité sont à déposer à la mairie de votre lieu de domicile.

• Service État civil

Place Jean-Baptiste Marcet

• Mairie de proximité de Laleu / La Pallice / La Rossignolette / Port-Neuf, Mireuil et Villeneuve-les-Salines / Petit Marseille

La présence du demandeur est indispensable. Pour les mineurs, le représentant légal doit être également présent.

Coordonnées des mairies de proximité en page 12.

Les mairies de proximité assurent les mêmes prestations de formalités générales que la mairie centrale, dont les services sont parfois saturés, notamment les mercredis.



PASSEPORT BIOMÉTRIQUE

En application des accords internationaux, la France délivre depuis le 28 mai 2009 à ses concitoyens des passeports biométriques fabriqués à Douai, contenant de façon sécurisée les données, notamment la photo et les empreintes digitales de demandeur. Document de voyage et certificat d'identité, le passeport est exigé pour entrer dans la plupart des pays étrangers. Désormais titre de voyage individuel, il n'est donc plus possible d'inscrire des enfants sur le passeport des parents. Sa durée de validité est de 10 ans pour les personnes majeures, 5 ans pour les personnes mineures.

N'attendez pas le dernier moment : le délai d'obtention du passeport est un peu plus long à l'approche des vacances d'été notamment.

- **Service État civil**
Place Jean-Baptiste Marcet
05 46 51 14 01 (sur rendez-vous)
- **Mairie de proximité de Laleu / La Pallice / La Rossignollette / Port-Neuf, Mireuil et Villeneuve-les-Salines / Petit Marseille**
Coordonnées des mairies de proximité en page 12.

La présence du demandeur est indispensable. Pour les mineurs, le représentant légal doit être également présent.

La Commune de La Rochelle est adhérente au dispositif COMEDEC et a ainsi dématérialisé la délivrance des actes de l'État civil pour certaines formalités (Décret n° 2011-167 du 10 février 2011 instituant une procédure de vérification sécurisée des données à caractère personnel contenues dans les actes de l'état civil). Aussi, si vous êtes né(e) à La Rochelle, la fourniture d'un acte de naissance dans le cadre de votre demande de passeport sur le territoire français n'est plus nécessaire.

En cas de première demande ou de renouvellement de passeport, nous vous recommandons de vous diriger vers le site www.servicepublic.fr via les 2 liens suivants (rubrique « pièces à fournir ») :

<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F14929.xhtml>
(première demande de passeport)

<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F21091.xhtml>
(demande de renouvellement de passeport)

Le site timbres.impots.gouv.fr permet à chacun d'acheter les timbres fiscaux nécessaires à l'établissement d'un passeport directement depuis son ordinateur, sa tablette ou son smartphone. (imprimer le reçu). Néanmoins, il est encore possible d'acheter ses timbres dans un bureau de tabac.

DÉCÈS

DÉCLARATION DE DÉCÈS ACCOMPAGNEMENT

DÉCLARATION DE DÉCÈS

La déclaration de décès doit être effectuée dans les 24 heures. Elle peut être faite par toute personne qui dispose de suffisamment d'éléments d'informations sur le ou la défunt(e). Si la personne décède à l'hôpital de La Rochelle, l'établissement déclare directement le décès au service État civil.

Pièces à joindre :

**certificat de décès établi par le médecin
livret de famille de la personne décédée ou tout autre
document permettant d'établir son état civil**

- **Service État civil**
Bureau des décès
27 rue du Docteur Albert Schweitzer

- **Mairies de proximité**
pour un décès à domicile

ACCOMPAGNEMENT

Pour faire face aux démarches à réaliser, s'occuper du défunt, de son transport, de l'organisation de la cérémonie, des formalités au cimetière ou de la crémation, vous pouvez vous adresser à l'opérateur de pompes funèbres de votre choix. N'hésitez pas à faire réaliser plusieurs devis auprès des opérateurs privés ou publics présents sur le territoire.

Liste des opérateurs funéraires habilités :

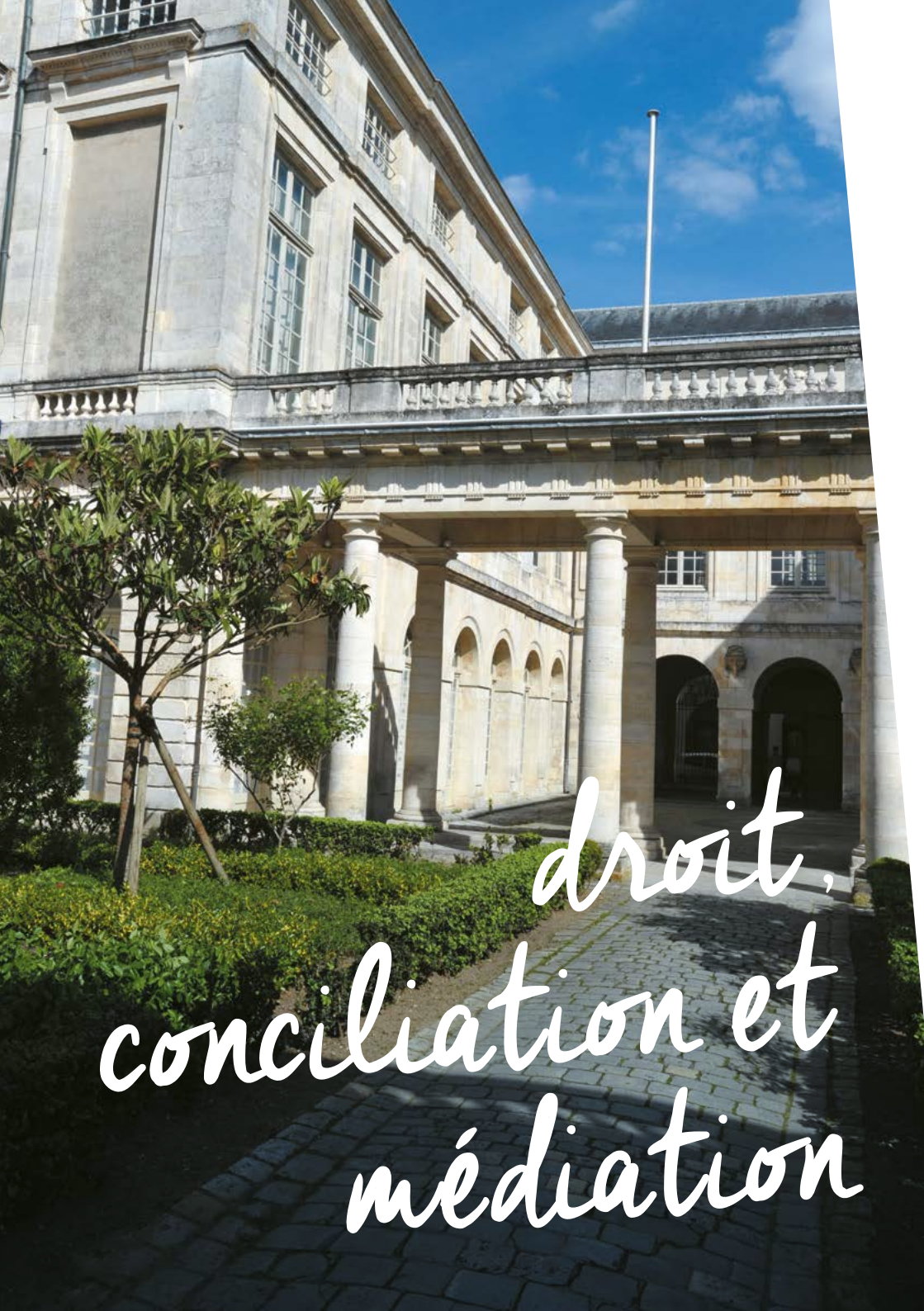
- **Préfecture de Charente-Maritime**
05 46 27 43 00

- **Service État civil**
Bureau des décès
Place Jean-Baptiste Marcet
05 46 51 11 48

Accueil, information et aide sur les droits des conjoints survivants et des orphelins :

- **Association départementale des conjoints survivants**
37 rue du Collège
05 46 41 03 90
favec17@orange.fr

Les demandes de passeports sont prises en compte jusqu'à 16h30. Les permanences à la mairie de proximité de Laleu, le samedi de 10h à 12h, ne concernent pas les demandes de passeports.



droit,
conciliation et
médiation



Les associations et les organismes dédiées localement, ainsi que le Médiateur de la République vous permettent de bénéficier d'informations juridiques, d'être orienté vers des spécialistes du droit et de faire valoir vos droits dans le cadre de vos démarches judiciaires, privées ou administratives.

À SAVOIR

En raison de l'incendie du 28 juin 2013, certains services de la Ville ont été relogés d'urgence, leurs locaux pourraient déménager dans les mois et années à venir. Merci de consulter le site internet www.larochele.fr ou de contacter le standard de la Ville au 05 46 51 51 51 pour plus d'informations.

DROIT

AIDE AUX VICTIMES
ASSISTANCE AUX DÉMARCHES
DROIT DE LA FAMILLE
ANTICIPER SA PROTECTION
MESURES DE PROTECTION JURIDIQUES

AIDE AUX VICTIMES

Association Départementale d'Entraide Judiciaire (ADEJ 17)
 Accueil, écoute, information des victimes d'infraction pénale sur leurs droits et accompagnement dans leurs démarches judiciaires, privées ou administratives.

• ADEJ 17

75 boulevard de Cognehors
 05 46 55 10 70
adej-17@orange.fr

ASSISTANCE AUX DÉMARCHES

La Maison de la Justice et du Droit

La Maison de la Justice et du Droit de La Rochelle propose un accueil et une écoute, une assistance dans le cadre de démarches administratives et juridiques, des permanences d'information et d'orientation juridiques par des associations (CIDFF, ADIL, UDAF, CRESUS, LDH).

Elle propose également :

- des consultations juridiques par des professionnels du droit (avocats, huissiers, notaires...)
- un accueil et une écoute spécifiques réservés aux victimes d'infractions par le service d'aide aux victimes (CIDFF).
- une réponse à la problématique de la petite délinquance quotidienne en appliquant des mesures alternatives aux poursuites pénales (rappels à la loi, réparations).
- des médiations pénales sont assurées par ALTEA sur réquisition du Procureur de la République.
- le traitement des petits litiges d'ordre civil (consommation, voisinage, logement) en privilégiant des solutions à l'amiable et rapides.

• La Passerelle - Mireuil

Accueil du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h
 Toutes les consultations ont lieu sur rendez-vous
 05 46 09 92 01



DROIT DE LA FAMILLE

Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)
Association loi 1901 reconnue d'utilité publique, l'UDAF de Charente-Maritime a pour mission première de représenter officiellement l'ensemble des familles sur le département dans les conseils, assemblées ou autres organismes institués par l'Etat ou les collectivités territoriales. Pour renseigner les familles dans leurs démarches quotidiennes, l'UDAF dispose d'un service gratuit et confidentiel : le Service Info Famille. Ouvert à tous, c'est un lieu d'écoute, d'information et d'orientation personnalisé permettant d'apporter des réponses aux questions des familles dans les domaines de la vie quotidienne : logement, droit de la famille, santé, éducation, consommation... Le service a également pour mission d'informer, de conseiller et d'aider concrètement les tuteurs familiaux en exercice, ou les personnes souhaitant le devenir, dans leurs différentes démarches.

• UDAF 17
5 rue du Bois d'Huré
17140 Lagord
05 46 28 36 00
contact@udaf17.fr
www.udaf17.fr

ANTICIPER SA PROTECTION

Il existe trois solutions de protection à envisager lorsque l'état de santé permet de gérer ses affaires :

Les procurations : permettent à une personne vulnérable de gérer sa vie quotidienne grâce au pouvoir donné à un membre de son entourage familial ou amical pour effectuer certaines démarches à sa place auprès de la banque, de la poste ou autres organismes prestataires d'allocations.

Les règles relatives au mariage et aux régimes matrimoniaux : certaines dispositions du code civil permettent à une personne d'agir au nom de son conjoint avec l'accord du juge (vente de biens appartenant aux deux époux).

Le mandat de protection future : permet à une personne d'organiser sa protection et celle de ses biens en désignant à l'avance une personne qui sera chargée d'agir à sa place lorsqu'elle n'en aura plus les facultés. Renseignez-vous auprès de votre notaire ou du Tribunal d'Instance.

MESURES DE PROTECTION JURIDIQUES

SAUVEGARDE DE JUSTICE

C'est le régime minimum de protection. Elle débute soit par une déclaration médicale adressée au Procureur de la République, soit par un jugement du juge des tutelles lorsque ce dernier, saisi d'une requête en tutelle ou en curatelle, souhaite assurer la protection du majeur (ou du mineur dans les 6 mois précédents sa majorité) dès l'introduction de l'instance. La durée de la mesure est à priori temporaire et la personne protégée garde ses droits. Elle cesse avec la guérison de la personne, l'ouverture d'une tutelle ou d'une curatelle. Dans le cadre de cette mesure, les actes juridiques conclus peuvent être attaqués en justice.

Pour toutes informations sur les mesures de protections des majeurs (tutelle et curatelle), contactez les organismes de tutelle :

• UDAF
5 rue du Bois d'Huré
17140 Lagord
05 46 28 36 00
contact@udaf17.fr
www.udaf17.fr

• APT'AS
Rue Anita Conti
CS 20217
05 46 30 56 66

• ADEI / ADPP
8 boulevard du Commandement Charcot
17443 Aytré Cedex
05 46 27 64 50
iadpp@adei17.com
www.adei17.com

LA CURATELLE

Il s'agit d'un régime d'assistance. Lorsqu'un majeur a besoin d'être conseillé ou contrôlé dans les actes de la vie civile, sans être hors d'état d'agir lui-même, il est placé sous un régime de curatelle. Le curateur gère les affaires courantes. Les actes importants sont faits en commun : si le curateur refuse de contresigner un acte, la personne protégée peut demander l'autorisation du juge des tutelles. La personne sous curatelle prend seule les décisions relatives à sa personne dans la mesure où son état le permet et accomplit seule les actes « strictement personnels ». Elle peut, sous autorisation, souscrire à certains actes (dont assurance vie, testament).

LA TUTELLE

C'est la mesure la plus large mais la plus privative de liberté pour le majeur. C'est un régime de protection complet et temporaire. La personne concernée se trouve en effet totalement déchargée de la gestion de son patrimoine, laquelle est confiée à un représentant légal. La tutelle suppose que la personne visée souffre d'une altération de ses facultés mentales ou corporelles dont la gravité et la continuité empêchent l'expression de sa volonté. Il ne s'agit donc plus là d'une protection des intérêts civils, mais bien d'une représentation, d'une substitution. Le tuteur est chargé de représenter la personne et effectuer tous les actes en son nom. Divers types de tutelle :



- la tutelle complète : le conseil de famille autorise les actes importants. Le tuteur désigné par le conseil de famille gère les affaires courantes ;
- l'administration légale : le juge des tutelles désigne un membre de la proche famille pour gérer les affaires courantes ;
- la tutelle d'État : elle est exercée par une association quand aucune autre forme de tutelle n'est possible ;
- la gérance de tutelle : le juge de tutelle désigne une personne privée agréée ou l'employé d'un établissement de soins.
- la protection des biens de la personne (dont logement et comptes bancaires) est renforcée. La personne sous tutelle prend seule les décisions relatives à sa personne dans la mesure où son état le permet et accomplit seule les actes « strictement personnels ». Elle choisit son lieu de résidence, sauf en cas de difficultés. Elle peut sous autorisation souscrire à certains actes (dont assurance vie, testament).

CONCILIATION ET MÉDIATION

AVEC UNE ADMINISTRATION AVEC UNE PERSONNE PRIVÉE AVEC UN PARENT

AVEC UNE ADMINISTRATION

LE DÉLÉGUÉ DÉPARTEMENTAL DU MÉDIATEUR DE LA RÉPUBLIQUE

Le Médiateur de la République a pour mission d'améliorer les relations quotidiennes entre l'administration et l'administré. La notion d'administration est entendue largement : elle comprend les administrations d'Etat, les collectivités publiques territoriales (communes, départements, régions), les établissements publics et tout autre organisme investi d'une mission de service public (EDF, SNCF, La Poste, Assedic, OPHLM...) lorsque le différend est apparu dans l'exercice de cette mission.

• Préfecture de la Charente-Maritime
M. René Cesari
38 rue Réaumur
05 46 27 43 95 (permanence le mercredi)

AVEC UNE PERSONNE PRIVÉE

LE CONCILIEUR DE JUSTICE

Le conciliateur de justice est une personne bénévole désignée par le premier Président de la Cour d'Appel. Il est investi de deux missions : favoriser le règlement à l'amiable des différends et, le cas échéant, le constater par écrit. Le conciliateur peut être saisi directement, par courrier, par téléphone, sur rendez-vous ou lors d'une permanence. Il peut être saisi par une seule des personnes concernées, mais ne peut obliger l'autre à accepter le principe de la conciliation. Le conciliateur est compétent pour intervenir dans des différends entre des personnes privées (et non avec l'administration) à l'exclusion des affaires concernant l'état-civil, le divorce, la reconnaissance d'enfant, les pensions alimentaires, la garde des enfants et l'autorité parentale. Sa prestation est gratuite.

Plus d'informations au 05 46 51 51 51. Consultez également la rubrique Quotidien - Tranquillité publique p 28.

AVEC UN PARENT

ASSOCIATION DES FAMILLES D'AUNIS-SAINTONGE (AFAS)

L'AFAS peut aider les familles à protéger leurs intérêts et à rétablir ou préserver des liens familiaux.

Accueil-écoute et accueil téléphonique

Du lundi au jeudi de 14h15 à 17h45

Vendredi de 14h15 à 16h45

Point de rencontre, lieu pour l'exercice des droits de visite interrompus, difficiles ou conflictuels.

Médiation familiale dans le cas de conflits familiaux sur rendez-vous.

Accompagnement du parent pour l'exercice du droit de visite et d'hébergement par la mise à disposition temporaire d'un appartement.

Actions de soutien à la parentalité.

Espace rencontre Parents-enfants.

• AFAS

10 bis avenue des Grandes Varennes

05 46 41 63 19

info@afas17.fr

<http://afas17.free.fr>

• CIDFF 17

2 rue Louis Braille

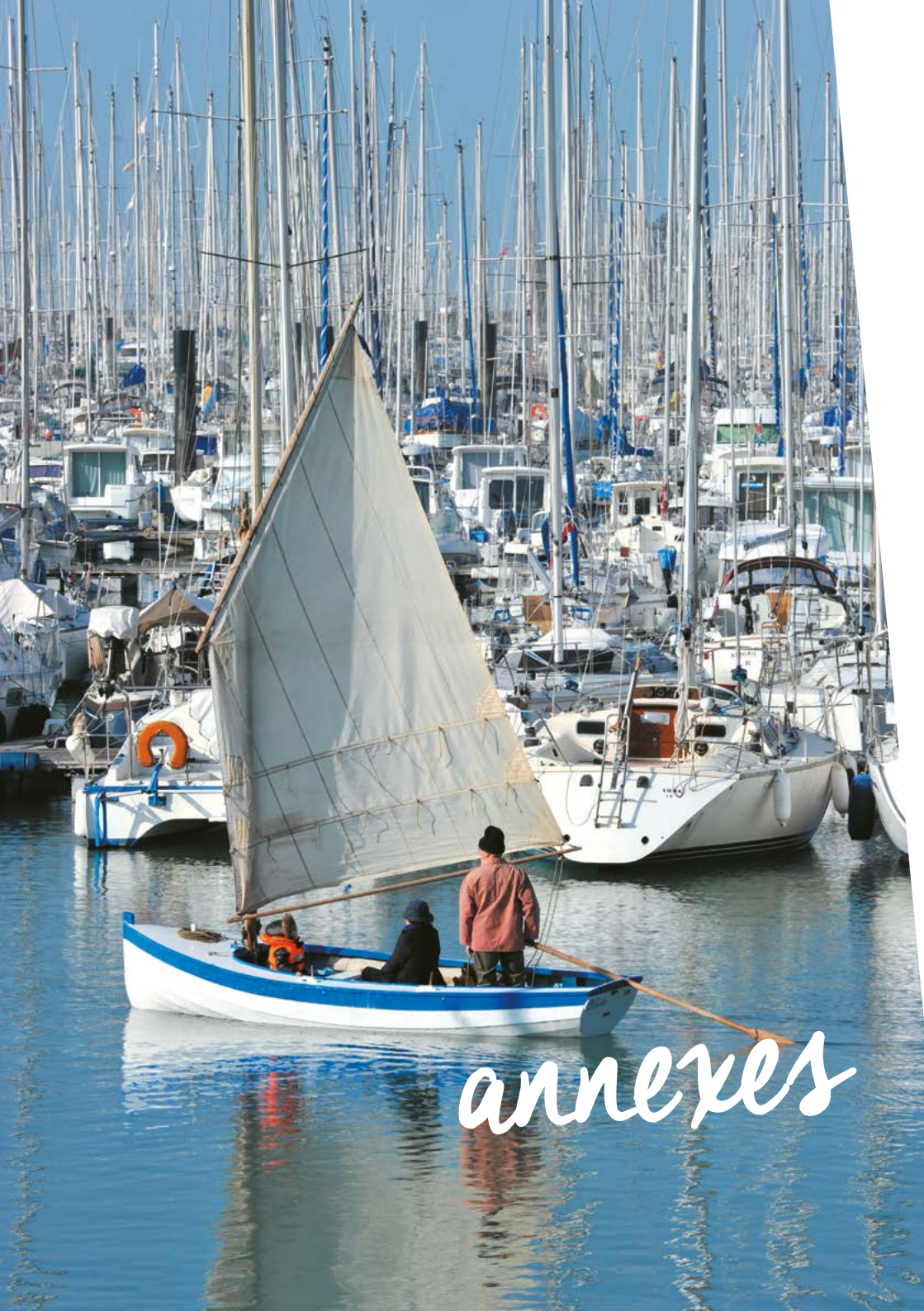
05 46 41 18 86

cidff17@orange.fr

www.infofemmes.com

À SAVOIR

Le Centre d'Information du Droit des Femmes et des Familles (CIDFF) offre une information aux hommes et aux femmes sur le droit et les procédures en droit de la famille (séparation, autorité parentale, droit de l'enfant, successions...), droit du travail, droit des étrangers, droits sociaux, surendettement, droit pénal. Ecoute psychologique.



annexes

COLLECTIVITÉS ET ADMINISTRATIONS

- Communauté d'Agglomération de La Rochelle
6 rue Saint-Michel
05 46 30 34 00
www.agglo-larochelle.fr
- Conseil départemental de Charente-Maritime
85 boulevard République
05 46 31 70 00
www.charente-maritime.org
- Préfecture de Charente-Maritime
38 rue Réaumur
05 46 27 43 00
www.charente-maritime.pref.gouv.fr

POINTS D'ACCÈS PUBLICS À INTERNET CYBERLOCAL

Cyberlocal est un dispositif de 34 points d'accès publics et gratuits à internet répartis sur tout les territoire de la Communauté d'Agglomération de La Rochelle. www.cyberlocal.net

- Centre Social de Laleu-La Pallice-La Rossignollette
« Vent des îles »
36 rue Abraham Duquesne
05 46 42 26 08
- Point Emploi de Laleu-La Pallice-La Rossignollette
Point d'accès public avec WiFi
26 rue de la Muse
05 46 42 57 85
- Médiathèque de Laleu-La Pallice-La Rossignollette
10 rue de Montréal
05 46 42 25 58
- Camping municipal de Port-Neuf
Point d'accès public avec WiFi
6 boulevard Aristide Rondeau
05 46 43 81 20
- Bibliothèque de la Maison de quartier de Port-Neuf
Point d'accès public avec WiFi
Centre social Jean Benoît
Place de l'Île-de-France
05 46 43 51 49
- Mairie annexe de Mireuil - La Passerelle
Point d'accès public avec WiFi
2 square de La Passerelle
05 46 42 35 17

• Médiathèque de Mireuil
28 place de l'Europe
05 46 43 87 81

• Maison de l'Emploi - Cité des Métiers
88 rue de Bel Air
05 46 55 34 21

• Médiathèque du Groupe Hospitalier La Rochelle - Ré - Aunis
Point d'accès public avec WiFi
Rue du docteur Schweitzer
05 46 27 09 70

• Centre social et culturel Christiane Faure
Point d'accès public avec WiFi
37 rue Léonce Mailho
05 46 34 36 37

• Piscine municipale Lucien Maylin
Point d'accès public avec WiFi
Rue Léonce Mailho
05 46 34 67 67

• Centre social de Saint-Éloi - Beauregard
40 rue Basse de Saint-Éloi
05 46 34 33 11

• Médiathèque de Villeneuve-les-Salines
Point d'accès public avec WiFi
Place du 14 juillet
05 46 44 01 27

• Collectif des associations
Agora
Place du 14 juillet
05 46 44 41 60

• L'Escale
19 rue de Périgny
05 46 67 12 58

• Médiathèque d'Agglomération Michel-Crépeau
Avenue Michel Crépeau
05 46 45 71 71

• Camping du Soleil
Point d'accès public avec WiFi
Avenue Michel Crépeau
05 46 44 42 53

• École Marcelin Berthelot
Rue du Général Mangin
05 46 43 29 89

• École Dor
24 rue Saint-Jean du Pérot
05 46 07 67 48

BUREAUX DE POSTE

36 31 (numéro non surtaxé)
www.laposte.fr

• La Rochelle Atlantic
4 place de L'Europe

• La Rochelle Cap Ouest
52 avenue de Mulhouse

• La Rochelle Hôtel de Ville
6 place de l'Hôtel de Ville

• La Rochelle Laleu
6 rue Foran

• La Rochelle Laleu
42 bis avenue Raymond Poincaré

• La Rochelle Les Minimes
15 avenue du Lazaret

• La Rochelle Marius Lacroix
138 rue Marius Lacroix

• La Rochelle Port-Neuf
Place Petrozavodsk

• La Rochelle Sautel
Boulevard André Sautel

• La Rochelle Tasdon
130 rue Émile Normandin

• La Rochelle Villeneuve-les-Salines
34 avenue Billaud Varenne

• La Rochelle La Pallice
25 rue Eugène Dor

CRÈCHES ET HALTE-GARDERIES

CRÈCHES MUNICIPALES MULTI-ACCUEIL

- Crèche multi-accueil du Bois des Protestants
103 rue de Vélodrome
05 46 67 42 34
- Crèche multi-accueil des Minimes
44 rue de Roux
05 46 07 48 00
- Crèche multi-accueil de La Pallice
249 avenue Denfert Rochereau
05 46 55 78 40

CRÈCHES MUNICIPALES FAMILIALES

- Crèche familiale de Mireuil
Square de La Passerelle
05 46 42 13 01
Crèche familiale de Villeneuve-les-Salines
4 rue Philippe Chabaneix
05 46 44 14 83

CRÈCHES ASSOCIATIVES

- Crèche hospitalière L'Île des enfants
Rue de Beauregard
05 46 00 27 60

- Crèche multi-accueil La Farandole
Place du 14 Juillet
05 46 34 43 17

- Crèche multi-accueil Les P'tits Futés
22 place de l'Europe
05 46 42 47 70

- Crèche multi-accueil Les Petits Moulins
98 rue du Moulin de Mozy
05 46 67 95 58

- Crèche multi-accueil Méli-Mélo
38 rue du Maréchal Juin
05 46 43 48 75

- Crèche multi-accueil Petit à Petit
40 rue Basse de Saint-Éloi
05 46 67 70 17

- Crèche Il était un Petit Navire
87 avenue des Cordeliers
05 46 56 06 47

- Halte-garderie Les Petits Princes
41 rue Thiers
05 46 41 06 73

- Halte-garderie Sucette et Galipette
Square Gabriel Lippman
05 46 45 15 14

- Mini Club de Tasdon
1 allée Marie Claude Mémon
05 46 44 24 08

RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES

- Relais Assistantes Maternelles Nord
Square La Passerelle
05 46 31 88 28

- Relais Assistantes Maternelles Sud
Place du 14 Juillet
05 46 31 88 28

LIEUX D'ACCUEIL PARENTS-ENFANTS

- Bac à Sable
42 rue des Fonderies
05 46 41 06 73

- La Maisonnée
22 place de l'Europe
05 46 42 47 70

- Descartes à jouer
Maison de quartier de Port-Neuf
Avenue de Bourgogne
05 46 43 51 49

- Au Paradis des P'tits Bouts
36 avenue Abraham Duquesne
05 46 42 26 08

ÉCOLES MATERNELLES

- Arcere
1 rue Arcere
05 46 41 17 28
em-arcere-larochelle@ac-poitiers.fr

- Gaston Balande
Rue Nicolas de l'Argillière
05 46 42 75 18
em-gb-larochelle@ac-poitiers.fr

- Jean Bart
38 avenue des Corsaires
05 46 42 58 45
em-jb-larochelle@ac-poitiers.fr

- Beauregard
11 rue du Général Cousse
05 46 27 17 35
e-beauregard-larochelle@ac-poitiers.fr

- Marcelin Berthelot
35 rue de Vaugouin
05 46 42 57 83
em-berthelot-larochelle@ac-poitiers.fr

- Bongraine
Rue Jean-Baptiste Charcot
05 46 44 25 39
em-bongraine-larochelle@ac-poitiers.fr

- Raymond Bouchet
5 rue Guynemer
05 46 44 21 16
em-bouchet-larochelle@ac-poitiers.fr

- Condorcet
40 avenue Danton
05 46 44 17 69
em-c-larochelle@ac-poitiers.fr

- Descartes
Avenue Maréchal Juin
05 46 43 09 91
e-descartes-larochelle@ac-poitiers.fr

- Paul Doumer
19 rue Gaston Périé
05 46 27 17 86
em-doumer-larochelle@ac-poitiers.fr

- La Genette
23 rue Michelet
05 46 34 84 56
em-genette-larochelle@ac-poitiers.fr

- Rey
Rue du Duc
05 46 41 37 97

- Grandes Varennes
18 rue Gabriel Charlopet
05 46 42 55 57
em-lgv-larochelle@ac-poitiers.fr

- Louis Guillet
Cours Louis Guillet
05 46 42 51 09

- Laleu
21 rue de la Muse
05 46 42 59 41

- Lavoisier
29 avenue Schoelcher
05 46 44 16 55

- Pierre Loti
52 rue du Docteur Henri Dalmon
05 46 42 56 29

- Claude Nicolas
23 rue Nicolas Denys
05 46 42 63 45

- Bernard Palissy
35 rue Duplex
05 46 34 80 63

- Le Prieuré
31 rue du Commandant L'Herminier
05 46 34 20 20

- Barthélémy Profit
Rue Édouard Vaillant
05 46 45 04 18

ÉCOLES ÉLÉMENTAIRES

- Jean Bart
38 avenue des Corsaires
05 46 42 49 98
e-jb-larochelle@ac-poitiers.fr

- Beauregard
11 rue du Général Cousse
05 46 27 17 35
e-beauregard-larochelle@ac-poitiers.fr

- Marcelin Berthelot
35 rue de Vaugouin
05 46 42 67 20
e-berthelot-larochelle@ac-poitiers.fr

• Bongraine
Rue Jean-Baptiste Charcot
05 46 44 20 40
e-bongraine-larochelle@ac-poitiers.fr

• Raymond Bouchet
Place des Britanniques
05 46 44 25 02
e-bouchet-larochelle@ac-poitiers.fr

• Condorcet
42 avenue Danton
05 46 44 17 63
e-c-larochelle@ac-poitiers.fr

• Descartes
Avenue Maréchal Juin
05 46 43 09 91
e-descartes-larochelle@ac-poitiers.fr

• Paul Doumer
19 rue Gaston Périé
05 46 27 17 52
e-pd-larochelle@ac-poitiers.fr

• La Genette
32 rue Michelet
05 46 34 12 42
e-genette-larochelle@ac-poitiers.fr
• Grandes Varennes
Avenue de la Résistance
05 46 42 56 16

• Louis Guillet
1 avenue Louis Guillet
05 46 42 58 91

• Laleu
19 rue de la Muse
05 46 42 69 85

• Lavoisier
29 avenue Schoelcher
05 46 44 16 56

• Pierre Loti
20 avenue Pierre Loti
05 46 42 37 36

• Massiou
26 rue Massiou
05 46 41 20 72

• Claude Nicolas
19 rue Nicolas Denys
05 46 42 63 47

• Bernard Palissy
47 rue Duplex
05 46 34 08 05

• Le Prieuré
31 rue du Commandant L'Herminier
05 46 34 21 40

• Barthélemy Profit
2 rue Rossel
05 46 44 74 48

• Réaumur
2 rue des Écoles
05 46 41 20 92

• Valin
Cours Ladauge
05 46 41 21 71



Maternelle Elémentaire Fénelon • Notre-Dame

7 Rue Chasseloup Laubat
Tél. 05 46 41 90 05
contact@fenelon-notredame.fr
www.fenelon-notredame.fr



Collège Fénelon • Notre-Dame

36 rue Massiou
Tél. 05 46 41 04 20
contact@fenelon-notredame.fr
www.fenelon-notredame.fr



Lycée - BTS Fénelon • Notre-Dame

36 rue Massiou
Tél. 05 46 41 04 20
contact@fenelon-notredame.fr
www.fenelon-notredame.fr

COLLÈGES, LYCÉES ET CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS DE LA ROCHELLE

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS SECONDAIRES DU 1ER CYCLE (COLLÈGES)

• Beauregard
23 rue de l'Artillerie
Tél. 05 46 27 18 68
ce.0170035w@ac-poitiers.fr

• Albert Camus
1 rue François Viète
05 46 44 26 34
ce.0170142m@ac-poitiers.fr

• Fabre d'Églantine
2, rue Fabre d'Églantine
05 46 44 13 65
ce.0171117x@ac-poitiers.fr

• Eugène Fromentin
2 rue Jaillot
05 46 41 41 11
ce.0171184v@ac-poitiers.fr

• Jean Guiton
Avenue du Recteur Pierre Moisy
05 46 42 74 48
ce.0170970m@ac-poitiers.fr

• Pierre Mendès France
8 avenue du Luxembourg
05 46 42 16 36
ce.0170077s@ac-poitiers.fr

• Samuel de Missy
Rue du Bois l'Épine
05 46 43 00 45
ce.0170088d@ac-poitiers.fr

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS SECONDAIRES DU 1ER CYCLE (COLLÈGES)

• Fénelon Notre-Dame
36 rue Massiou
05 46 41 04 20
college@fenelon-notredame.fr

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS SECONDAIRES DU 2E CYCLE (LYCÉES)

• Jean Dautet
18 rue Delayant
05 46 28 05 70
ce.0170028n@ac-poitiers.fr

• Pierre Doriole (établissement professionnel)
221 rue de Périgny
05 46 27 00 51
ce.0170031s@ac-poitiers.fr

• Lycée des Métiers hôteliers
Avenue des Minimes
05 46 44 20 60
ce.0171405k@ac-poitiers.fr

• Romsap (établissement professionnel)
Avenue de Périgny
05 46 00 22 80
ce.0171238d@ac-poitiers.fr

• Saint-Exupéry
Allée de Lattre de Tassigny
05 46 43 69 83
ce.0171418z@ac-poitiers.fr

• René Josué Valin
Rue Henri Barbusse
05 46 44 27 48
ce.0170027m@ac-poitiers.fr

• Léonce Vieljeux
118 rue des Gonthières
05 46 34 79 32
ce.0170029p@ac-poitiers.fr

• Lycée Régional d'Enseignement Maritime et Aquacole
Avenue du Maréchal Juin
05 46 43 00 48
lma-la-rochelle@equipement.gouv.fr

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS SECONDAIRES DU 2E CYCLE (LYCÉES)

• Fénelon Notre-Dame
36 rue Massiou
05 46 41 04 20
lycee@fenelon-notredame.fr

CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS

• Campus des métiers de La Rochelle
Rue du Château
05 46 00 46 80
cfalr@cm-larochelle.fr

HANDICAP

LISTE DES CLIS

• École Beauregard
Accueil déficience auditive

• École Descartes
Accueil handicap mental léger/moyen

• École Berthelot
Accueil handicap mental léger/moyen

• École Barthélémy Profit
Accueil handicap moteur

• École Condorcet
Accueil handicap mental léger

• École Paul Doumer
Accueil handicap mental léger

• École des Grandes Varennes
Accueil handicap mental léger

• École Louis Guillet
Accueil handicap mental léger

• École Jean Bart
Accueil handicap mental léger

• École Réaumur
Accueil handicap mental léger

• École Fénelon Notre-Dame (privée)
Accueil handicap mental léger

• École Paul Michaud (Châtelailon)
Accueil troubles envahissants du développement autisme

LISTE DES ULIS

• Collège Albert Camus
Accueil handicap mental léger/moyen

• Collège de l'Atlantique
Accueil handicap mental léger

• Collège Samuel de Missy
Accueil handicap mental léger

• Collège Fabre d'Églantine
Accueil handicap mental léger

• Collège Eugène Fromentin
Accueil handicap mental léger

• Lycée professionnel Pierre Doriole
Accueil handicap mental léger

• Collège André Malraux (Châtelailon)
Accueil troubles envahissants du développement (autisme)

SERVICES À DOMICILE

Les services à domicile indiqués ci-après sont habilités APA par le Conseil départemental. D'autres services d'aide à la personne et de télé-assistance existent. Consulter le service de l'annuaire ou le site du Conseil départemental (charente-maritime.fr).

SERVICES	Auxiliaires de vie	Aide- ménagère	Garde à domicile	Personnel soignant à domicile	Centrale de télé- assistance
CCAS Soins infirmiers à domicile 27ter quai Maubec 05 46 31 34 11				■	
CCAS Télesolidarité 27ter quai Maubec 05 46 31 34 13					■
CCAS Aide à domicile Prestataire et mandataire 151 avenue Carnot 05 46 27 53 00	■	■	■		
UDAF 17 Service entraide familiale Prestataire et mandataire 5 rue du Bois d'Huré 17140 Lagord 05 46 28 36 00	■	■			
La Rochelle Santé Prestataire et mandataire 24 avenue Pierre Loti 05 46 43 65 15	■	■	■		
Association Entraide Multiple (AEM) Prestataire et mandataire 14 place de l'Europe 05 46 50 71 71	■	■	■		
Mutualité Française Charente-Maritime Prestataire 28 avenue Albert Einstein - Appt 907 05 46 50 50 44	■	■			
UNA DOM 17 Prestataire et mandataire 1 boulevard Vladimir 17105 Saintes cedex 05 46 97 50 88	■	■			
L'Escale Prestataire et mandataire 68 rue des Voiliers 05 46 42 48 09	■	■	■	■	
Autonomie Services Prestataire 85 avenue des Cordeliers 05 46 07 46 55	■	■			■

SERVICES	Auxiliaires de vie	Aide- ménagère	Garde à domicile	Personnel soignant à domicile	Centrale de télé- assistance
DOMIDOM Prestataire 5 avenue Aristide Briand 05 46 07 37 22	■	■			■
Age d'Or Services Prestataire 83 avenue de Romsay 05 46 01 62 22	■	■			■
ACOMÈDE 10 bis avenue des Grandes Varennes 05 46 01 27 62	■	■			■
SAD PEP 17 7 rue Sainte Cécile 17139 Dompierre-sur-Mer 05 46 68 44 37	■	■			
Aunis Saintonge Services 7 quai de Marans Quai Ouest 05 46 41 99 16	■	■	■		
Ensembladom 33 rue du Pont des Salines 05 46 55 16 46	■	■	■		■
O2 La Rochelle 126 boulevard Émile Delmas 02 43 72 02 02	■	■			
Free'Dom 48 bis avenue Jean Guiton 05 46 01 43 48	■	■			
Association pour la Sécurité et l'Assistance des personnes âgées, handicapées ou isolées (ASA) 4 rue de l'Océan 17138 Saint-Xandre 05 46 06 05 00					■
ALLOVIE 0800 300 364					■
Equinoxe 05 55 60 82 10					■
Assystel 0800 541 641					■

COURSES, PORTAGE DE REPAS, PETITS DÉPANNAGES, COIFFURE ET OPTIQUE À DOMICILE

LES COURSES

- Elcidis

Courses de proximité. Livraison en véhicules électriques frigorifiques.
05 46 41 60 04

- Age d'Or Services

83 bis avenue de Rompsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

- Certaines grandes enseignes livrent également les courses à domicile : se renseigner auprès d'elles.

LES REPAS (LIVRÉS À DOMICILE)

- Triporteur - Association l'Escale

68 rue des Voiliers
05 46 41 03 33 / 06 10 28 60 86

- Age d'Or Services

83 bis avenue de Rompsay
05 46 01 62 22
www.agedorservices.com

- ACOMÈDE

10 bis avenue des Grandes Varennes
05 46 01 27 62

- Les Menus Services

10-14 rue Jean Perrin
05 46 52 92 49

- Aider 17

1 Boulevard Vladimir
CS 60262
17105 Saintes Cedex
05 46 97 51 31

LES PETITS DÉPANNAGES À DOMICILE

- Association Départementale pour l'Emploi et la Formation (ADEF 17)
Ménage, repassage, aide aux courses, jardinage, bricolage, aide au déménagement, petits travaux d'entretien ou de réparation. Assistance informatique. Accompagnement avec chèques Sortir Plus.

1 rue de l'Ouvrage à Cornes
05 46 41 09 06

- Age d'Or Services

83 bis avenue de Rompsay
05 46 01 62 22

- Cohésion 17

Ménage, repassage, entretien des vitres, aide aux courses, préparation de repas, déménagements, petits travaux d'entretien, de réparation, jardinage (fournir l'outillage et le matériel). Promenade des animaux et garde au domicile du propriétaire.
18 avenue Pierre Loti
05 46 67 75 90

- Régie de quartier Diagonales

Bricolage, entretien des jardins, petites réparations. Education canine.
41 avenue Danton
05 46 34 32 32

- L'Escale

Jardinage et petits bricolages
62 avenue Edmond Grasset
17440 Aytré
05 46 44 38 85

- O2 La Rochelle

Jardinage
126 Boulevard Émile Delmas
02 43 72 02 02

- Domicidom

Jardinage et petits bricolages
5 avenue Aristide Briand
05 46 07 37 22

- Free'Dom

Jardinage, bricolage
48 bis avenue Jean Guiton
05 46 01 43 48

LA COIFFURE À DOMICILE

- MVM Coiffure

77 boulevard de Cognehors
05 46 30 01 01

L'OPTIQUE A DOMICILE

- De Vues à Moi

21 rue Alphonse de Saintonge
05 16 07 34 87

ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

- EHPA – EHPAD du Champ de Mars
Avenue du Champ de Mars
05 46 00 21 76
epa.mars@ccas-larochelle.fr

- EHPA Léonce Vieljeux
(Réouverture début 2016)

1 avenue Raymond Poincaré
05 46 42 06 60
epa.vieljeux@ccas-larochelle.fr

- EHPA-EHPAD Les Minimes

2 rue Lucile
05 46 45 84 70
epa.minimes@ccas-larochelle.fr

- EHPAD Massiou

4 rue Massiou
05 46 28 09 01
epa.massiou@ccas-larochelle.fr

- EHPA EHPAD Port-Neuf

69 boulevard Aristide Rondeau
05 46 27 40 00
epa.portneuf@ccas-larochelle.fr

- Centre de Soins pour Personnes Âgées (CSPA)

Unités de Soins de Longue Durée (USLD) dédiées aux personnes relevant de soins techniques.
05 46 45 50 50

- EHPAD Maison de Baillac

Fief de la Mare
Rue du Moulin des Justices
17137 Puilboreau
05 46 45 50 50

- Centre hospitalier Le Plessis

EHPAD
Rue du Docteur Schweitzer
05 46 45 50 50

ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS

- L'Escale

EHPAD
14 rue Saint-Louis
05 46 50 25 25

- Villa Océane

EHPA
18/20 rue de la Désirée
05 46 31 35 10

- La Claire Fontaine
EHPAD
6 rue du Gué
05 46 00 57 00

D'autres établissements pour personnes âgées existent sur la Communauté d'Agglomération de La Rochelle. Une liste complète est disponible au CLIC ou sur le site du Conseil départemental (charente-maritime.fr - rubrique les solidarités et la population)

- CLIC
11 rue Bletterie
05 46 28 35 35

AIDE ALIMENTAIRE ET RESTAURATION

- La Soupe de Grand-mère
3 rue François Bouchet
07 86 27 09 46

- La Rochelle ville
41 rue Thiers
05 46 41 06 73

- Mireuil - Centre social Vent des îles
36 rue Abraham Duquesne
05 46 42 26 08

- Villeneuve-les-Salines
Place du 14 Juillet
05 46 44 10 44

- Saint-Éloi - Beauregard
40 rue Basse de Saint-Éloi
05 46 34 33 11

- Tasdon - Bongraine - Les Minimes
1 allée Marie Claude Mémon
05 46 44 24 08

- Mission Populaire - La Fraternité
45 rue Jacques Henry
05 46 43 25 27



NOTES

[illegible]



Planète
SESAME

CHANTIER D'INSERTION

Artisan de saveurs, cuisine du monde

Boutique

4 rue Eugène Varlin Villeneuve Les Salines
17000 La Rochelle

05 46 01 45 82

planetesesame17@escale-larochelle.com

Service traiteur - Vente sur place et à emporter - Livraison à domicile



www.lescale-auquotidien.com



Ecole de Danse Jacopit
Depuis 1997



Cabaret



Zumba



Eveil
(Des 4 ans)



Moderne



Classique

École de danse Jacopit
45 rue Thiers
17000 La Rochelle
(Centre-ville)

Cours d'essai gratuit
Gala annuel à La Courseive



05 46 41 49 96
06 64 02 77 15

Professeurs diplômés d'Etat

valeriejacopit@orange.fr
www.ecole-danse-jacopit.com
www.facebook.com/EcoleDeDanseJacopit

ESPACES **SANTÉ** **MUTUALISTES** À LA ROCHELLE



Avec les services mutualistes, avancez en toute sérénité



OPTICIENS MUTUALISTES
VOTRE VUE, NOTRE PRIORITÉ



■ 103 Bd André Sautel
■ 163 Av Denfert Rochereau - La Pallice

05 46 50 20 10
05 46 50 01 99

SERVICE POLYVALENT D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE
Service de Soins Infirmiers à Domicile
Service d'Aide à Domicile



■ 148 av du Cimetière
Changement d'adresse au 1/12/2015
■ 28 av Albert Einstein

05 46 01 02 50
www.aideadomicile.mutualite17.fr



AUDITION MUTUALISTE
VOTRE AUDITION, NOTRE PRIORITÉ

■ 103 Bd André Sautel (1^{er} étage)
■ 163 Av Denfert Rochereau - La Pallice

05 46 50 20 15
05 46 51 34 59



CHARENTE-MARITIME
SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES

Pour plus d'informations sur l'ensemble de nos services :
www.poitoucharentes.mutualite17.fr

Mutualité Française Charente-Maritime | 28 av Albert Einstein 17000 LA ROCHELLE
Tél : 05.46.50.50.44 / Fax : 05.46.50.20.14 | Mail : contact@mutualite17.fr

Union Territoriale de Charente-Maritime régie par le Livre III du Code de la Mutualité - Adhérente FNNF - RNM 343.334.744